

Twekkelerveld



Praktische informatie voor nieuwe bewoners

INHOUD

- 1 Hoe werken wij?
- 2 Bij wie kunt u terecht?
- 3 Praktische zaken
 - Algemeen
 - Zorginhoudelijk
 - Het gebouw
 - Overig

Welkom op Livio locatie Twekkelerveld!

Fijn dat we u als nieuwe bewoner mogen verwelkomen. Maar wat komt er allemaal op u af als nieuwe bewoner? En hoe werkt alles op locatie Twekkelerveld. In deze folder vindt u praktische informatie over Livio locatie Twekkelerveld.

Leest u deze informatie rustig door. Heeft u naar aanleiding van deze praktische informatiefolder vragen? Stel ze gerust aan het zorgteam. Zij helpen u graag.

We wensen u een fijne tijd op Twekkelerveld.





Hoe werken wij?

Bij Livio vinden we het belangrijk dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt leven, ook als u zorg nodig heeft. U staat daar natuurlijk niet alleen voor. Met behulp van Mijn Plan cliënt bekijken we samen wat u nodig heeft om zoveel mogelijk zelf te kunnen blijven doen, ook als u op locatie Tweckelerveld woont. Nadat we hebben besproken wat u nog zelf kan, bekijken we welke (digitale) hulpmiddelen u mogelijk kunnen ondersteunen. Daarna vragen wij familie/naasten wat zij kunnen betekenen rondom uw zorg en betrekken we ook vrijwilligers hierbij. Zijn er na deze stappen zaken die door een zorgprofessional gedaan moeten worden? Dan beoordelen we wat onze zorgprofessionals voor u kunnen betekenen om de juiste zorg te verlenen.

Bij wie kunt u terecht?

Het zorgteam bestaat uit een team van medewerkers, waaronder de leidinggevende zorg, de paramedici/ behandelaren, (regie)verpleegkundigen, verzorgenden, eerstverantwoordelijke verzorgenden (EVV'ers), helpende, huishoudelijk medewerkers, de facilitair coördinator, Grand Café medewerkers, zorgondersteuners, welzijnsmedewerker, medewerkers mooie dag, stagiaires en vrijwilligers. Maar wie kunt u waarvoor benaderen? Hieronder lichten we toe bij wie u terecht kunt en waarvoor.

Leidinggevende zorg

De leidinggevende zorg is eindverantwoordelijk voor alle zaken binnen Tweckelerveld. Heeft u zelf vragen over Tweckelerveld? Stel deze eerst bij uw eerstverantwoordelijk verzorgende. Komt u er samen niet uit, of verwijst de zorgmedewerker u naar de leidinggevende zorg? Dan wordt er door de leidinggevende zorg een afspraak met u ingepland.

Regieverpleegkundige en/of wijkverpleegkundige

Onze regieverpleegkundigen en wijkverpleegkundigen bewaken de continuïteit van de zorg. Daarnaast zijn zij naast de EVV'er het aanspreekpunt voor bewoners en naasten.

EVV'er

Als u komt wonen op Tweckelerveld krijgt u een eerstverantwoordelijk verzorgende toegekend (EVV'er). De EVV'er zal u samen met andere zorgmedewerkers begeleiden. De



EVV'er is voor u en uw eerste contactpersoon het aanspreekpunt en bereikbaar via het mailadres of telefoonnummer dat u van hem of haar ontvangt.

Paramedische dienst

Onze paramedische dienst bestaat o.a. uit een ergotherapeut, fysiotherapeut, diëtist en logopedist. Een arts of de verzorging kan u indien nodig verwijzen naar onze behandelaren. Als thuiszorgcliënt organiseert u deze verwijzing zelf indien nodig.

Facilitair coördinator

De facilitair coördinator beheert de facilitaire processen van het Grand Café en de huishouding op de locatie. Daarnaast geeft hij/zij sturing aan het personeel. Voor al uw vragen over het gebouw heeft de facilitair coördinator een spreekuur. Deze is op maandag en donderdag van 9.30 uur tot 10.00 uur. Voor dringende vragen buiten het spreekuur kunt u terecht bij de dag verantwoordelijke van het zorgteam.

Grand Café medewerker

Deze medewerker draagt zorg voor- en rondom de maaltijden en is elke dag van 08:00 uur tot 14:00 uur aanwezig. Heeft u vragen met betrekking tot de voorzieningen rondom de maaltijden, dan kunt u bij hen terecht.

Medewerker huishouding

Wanneer u bij Livio komt wonen gaan wij eerst met u (en uw naasten) in gesprek. Wat kunt u mogelijk nog zelf, waar kan een hulpmiddel of technologie bij ondersteunen, wat kan familie/naasten voor u doen en waar heeft u fysieke hulp bij nodig? Afhankelijk van deze uitkomst en uw indicatie kan het zijn dat u een huishoudelijke hulp krijgt die u ondersteunt met de schoonmaak van uw appartement.

Zorgondersteuner

Voor de zorgondersteuner is de belangrijkste uitdaging te weten wie bent en wat u belangrijk vindt om u op een waardevolle en persoonsgerichte wijze te ondersteunen. De zorgondersteuner biedt ondersteuning bij de voedingsmomenten en zorgt voor een schone, opgeruimde en prettige woonomgeving.



Welzijnsmedewerker

De welzijnsmedewerkers ontwikkelen het activiteitenprogramma en begeleiden de activiteiten voor Wlz-cliënten. Het programma kunt u vinden op de informatieborden in de locatie. De welzijnsmedewerkers houden zich met behulp van de "mooie dag medewerkers" en de vrijwilligers, onder andere bezig met:

- * Ondersteunen van de bewoners bij het invullen van de dag,
- * begeleiden bij dagelijkse bezigheden,
- * Sociale activiteiten.
- * Gezellige sfeer in de huiskamers creëren.

Voor de welzijnsmedewerker heeft het welbevinden van elke bewoner prioriteit.

Vrijwilligers/naasten

Naast het leveren van professionele zorg zijn vrijwilligers en naasten voor ons onmisbaar. Samen zorgen we ervoor dat de zorg toekomstbestendig blijft. Onze vrijwilligers zetten zich zoveel mogelijk in voor het welzijn van de cliënt, maar ook uw naasten spelen hier een belangrijke rol. Zodra u op Tweekelerveld komt wonen, overleg dan met uw naaste wat hij/zij voor u kan betekenen. We doen het samen!



Praktische informatie

Graag zetten wij alle praktische informatie van Livio locatie Tweekelerveld voor u op een rijtje. Algemene informatie die voor al onze locaties geldt, vindt u in het informatieboekje die u heeft gekregen tijdens de sleuteluitgifte.

Algemeen

Bezoek

In uw eigen appartement kunt u bezoek ontvangen wanneer u wilt. Ook kunt u met uw bezoek gebruik maken van het Grand Café. Wel vragen we u als bewoner om uw bezoek mee te nemen naar uw eigen appartement of het Grand Café, zodat de rust op de huiskamers bewaard blijft voor de andere bewoners.

Huisregels

In het Tweekelerveld leven en werken we samen met veel mensen. Dan is het nuttig afspraken te maken over wat men doet of nalaat in de omgang met elkaar. Goede huisregels die op een democratische manier tot stand zijn gekomen (in overleg met de cliëntenraad) geven helderheid over wat men over en weer van elkaar mag verwachten. Daarom willen wij de volgende regels onder uw aandacht brengen: In het Tweekelerveld heerst een rustige en ontspannen sfeer. Het is dan ook niet toegestaan doelbewust last of hinder te veroorzaken. Ook is het niet toegestaan zodanig gerucht of lawaai te veroorzaken dat anderen daarvan hinder ondervinden. Binnen het Tweekelerveld mag iedereen zichzelf zijn, maar dient men de ander met respect te behandelen. Het zich toe-eigenen of beschadigen van eigendommen van medebewoners, medewerkers, vrijwilligers of derden is niet toegestaan. Elke vorm van discriminatie, geweld en ongewenste intimiteit wordt afgewezen en is dan ook verboden. Het is niet toegestaan andere personen directe of indirecte schade te berokkenen of hen in gevaar te brengen. Wij verzoeken u om met een scootmobiel niet sneller dan stapvoets te rijden in de locatie.

Rookbeleid

Roken is niet toegestaan in het Tweekelerveld. Livio volgt hierin het landelijke beleid. Voor bewoners is roken in de buitenlucht toegestaan of eventueel op het balkon. Alle overige personen zoals uw bezoek vragen wij buiten het terrein van Livio te roken.



Cliënten met een huurappartement mogen roken in hun eigen appartement, waarbij de voordeur dient te worden afgesloten. Daarentegen hebben medewerkers van Livio recht op een rookvrije werkplek. Daarom worden er tussen Livio en de cliënt afspraken gemaakt omtrent een rookvrije werkplek.

ONS Gezondheidsdossier en Cliëntportaal Caren

Bij Livio werken we met een digitaal gezondheidsdossier: het ONS Gezondheidsdossier. Hierin staat onder andere welke zorgafspraken er met u zijn gemaakt. Het gezondheidsdossier is persoonlijk. Ook u, uw familie of mantelzorger kunnen eenvoudig en veilig uw eigen persoonlijke zorginformatie opvragen. Dit kan via het Cliëntportaal Caren. Wanneer u zorg ontvangt van Livio krijgt u een koppelcode om in te loggen in dit cliëntportaal.

Wat is Cliëntportaal Caren?

Met Cliëntportaal Caren heeft u digitaal inzicht in uw eigen zorgplan en rapportages die de zorgprofessionals van Livio over u maken. Livio kan niet in uw portaal. Zo heeft u uw cliëntportaal volledig in eigen beheer en bepaalt u zelf met wie u uw gegevens wilt delen.

U kunt bijvoorbeeld uw naasten toegang geven tot uw gegevens. Daarnaast heeft het portaal een handige kalenderfunctie en biedt het u en uw naasten de mogelijkheid om berichten naar elkaar te sturen.

Ook kunt u met Caren op een laagdrempelige manier in contact blijven met de gezondheidsprofessionals van Livio. U en/of uw gekoppelde contactpersonen, kunnen in Caren berichten sturen naar Livio. Deze berichten zullen voor de zorgmedewerkers zichtbaar zijn en zij kunnen hier weer op reageren. Graag willen we u erop attenderen dat u voor medisch inhoudelijke vragen contact op dient te nemen met uw contactpersoon van de afdeling. Het is niet de bedoeling dat u deze vragen via Caren met ons deelt, omdat we dan niet kunnen garanderen dat uw vraag tijdig wordt beantwoord.

Graag geven we enkele voorbeelden waarvoor de berichtenfunctie gebruikt kan worden: praktische zaken zoals verzorgingsproducten die op zijn, of berichten over bijzondere gebeurtenissen zoals verjaardagen of uitjes.



Zorginhoudelijk

Eerste contactpersoon

Om de communicatie tussen u, uw familie/naasten en Livio soepel te laten verlopen vragen wij u een eerste contactpersoon/contactadres door te geven. Communicatie vanuit Livio en de zorgmedewerkers zal naast u, zoveel mogelijk via de eerste contactpersoon lopen. Indien gewenst kan deze contactpersoon informatie doorgeven aan overige familieleden/naasten.

Vakantie of een dagje erop uit?

Als u een dagje weg bent of op vakantie gaat, zou u dit dan willen doorgeven aan het zorgteam? Bij eventuele calamiteiten is het voor de zorg fijn om te weten welke cliënten niet aanwezig zijn.

Afspraken naast zorgmoment

Wanneer u bijvoorbeeld gebruikt maakt van de kapper of de pedicure, houdt u dan rekening met de zorgtijden van de afdeling. Uiteraard vragen wij u geen afspraken te plannen tijdens de vaste zorgmomenten.

Verzorgen medicatie

Wanneer wij voor u de medicatie verzorgen, dient u daarvoor een doorlopende machtiging af te geven bij uw apotheek. Een formulier hiervoor is bij de zorg verkrijgbaar.



Wat verwachten we van u en uw naasten?

Om ervoor te zorgen dat onze zorgmedewerkers alle bewoners goed kunnen helpen en kwalitatief goede zorg te leveren, zowel nu als in de toekomst, dient u samen met uw naasten een aantal zaken zelf te verzorgen.

Denk hierbij aan:

- Schoonhouden van de koelkast en (kleding)kasten en zorgen voor voldoende voorraad,
- Boodschappen doen,
- Uw eigen vuile vaat afwassen,
- Kleine reparaties, bij voorbeeld het vervangen van een lamp, oplossen van tv-storingen, enz.,
- Zelf verzorgen broodmaaltijd als u op visite bent geweest, in overleg met het zorgteam,
- Zelf warme maaltijd opwarmen als u op visite bent geweest, in overleg met het zorgteam,
- Planten verzorgen,
- Verzorgen van de post, brievenbus legen.



In en rond het gebouw

Post

Elk appartement beschikt over een eigen postbus, deze vindt u in de centrale hal. De appartementen op de begane grond hebben een eigen brievenbus in de voordeur.

Informatieborden

In de centrale hal vindt u informatieborden. Hierop worden activiteiten en andere bijzonderheden aangegeven.

Bushalte

Er bevindt zich een bushalte bij het nabijgelegen winkelcentrum.

Maaltijden

Als u een Wlz-indicatie heeft ontvangt u de broodmaaltijd en de warme maaltijd van Livio. Als u huurder bent, bent u van harte welkom in het Grand Café en kunt u tegen betaling ook gebruik maken van de warme maaltijd. De warme maaltijden worden uitgeserveerd tussen 12.00 en 14.00 uur in het Grand Café, elke dag is er een keuze uit 2 menu's.

Winkel

Locatie Tweekelerveld heeft een eigen winkeltje. Het winkeltje is van maandag tot en met vrijdag geopend van 09:30 uur tot 11:30 uur.

Grand Café

Het Grand Café is iedere dag geopend waar u dagelijks gezellig met elkaar een kopje koffie kunt drinken. Ook kunt u hier met uw naasten terecht, buiten de maaltijden om.

Activiteiten

Meer informatie over de activiteiten vindt u op de centrale informatieborden.

Kapsalon

Er is een kapsalon aanwezig op locatie Tweekelerveld. Indien gewenst kunt u daar een afspraak maken.



Pedicure

Wilt u gebruik maken van een pedicure? Onze zorgmedewerkers kunnen u de contactgegevens geven van een pedicure die bij u thuis langskomt.

Wasserette

De wasserette beschikt over twee wasmachines en twee drogers. Hier kunt u tegen betaling gebruik van maken. U heeft hiervoor munten nodig die u kunt kopen in het winkeltje.

Linnengoed

Livio maakt ook gebruik van een externe wasserij. Voor meer informatie kunt u terecht bij de facilitair coördinator.

Maakt u gebruik van faciliteiten?

Zoals de wasvoorziening? Dan vragen wij u om een doorlopende machtiging te geven aan Livio middels een SEPA-formulier. Ook dit formulier is verkrijgbaar bij de zorg. Deze machtiging is nodig om bijvoorbeeld de was kosten mee te betalen.



Overige informatie

Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen Livio. Iedere locatie heeft een lokale cliëntenraad en daarnaast is er een centrale cliëntenraad. Op de informatieborden vindt u informatie over de leden van de lokale cliëntenraad. Hier vindt u ook de notulen van de laatste vergadering en hoe u de lokale cliëntenraad kunt bereiken. Belangrijk is dat de lokale cliëntenraad u nodig heeft. De raad kan zijn werk alleen goed doen als hij weet wat er bij u leeft. Stel dus gerust uw vragen en geef wensen en suggesties voor verbeteringen door aan de lokale cliëntenraad.

Livio Plus Pas

Als u in het bezit bent van de Livio Plus Pas kunt u korting krijgen op verschillende diensten, aankopen en ontspanning. Verdere informatie kunt u krijgen bij de welzijnsmedewerkers of kijk op livio.nl/livioplus.

Livio verzekeringen

De opstalverzekering heeft Livio voor u geregeld. Livio heeft daarnaast geen collectieve verzekeringen. Het is belangrijk dat u zelf een aansprakelijkheid (WA)- en inboedelverzekering afsluit. Heeft u deze verzekeringen al? Houdt u ze dan aan en zeg deze niet op. Mocht u tijdens het wonen bij Livio schade toebrengen aan eigendommen van Livio dan bent u daar zelf aansprakelijk voor. Schades aan de opstal dienen ook altijd bij Livio te worden gemeld. Voor schade aan de inboedel dient u uw inboedelverzekering aan te spreken.