

JAARVERSLAG CENTRALE CLIËNTENRAAD (CCR) Livio

Verslagjaar 2024

Inleiding

Aan het eind van 2024 is, na een zittingstermijn van vier jaren, afscheid genomen van de heer Sebastiaan Waasdorp.

De heer Waasdorp heeft zich gedurende deze jaren volop ingezet voor de Centrale Cliëntenraad en zijn deskundigheid en bezieling hebben een grote bijdrage geleverd aan het welzijn van de cliënten van Livio. Het lidmaatschap van de heer Sebastiaan Waasdorp eindigde op 01-01-2025.

Ook de lidmaatschappen van mevrouw Herma Bijvank en de heer Emile Mühlradt eindigden op 01-01-2025.

Beiden waren hernoembaar en hebben aangegeven zich verder te willen inzetten voor de Centrale Cliëntenraad.

De CCR-leden zijn blij met deze voorzetting en hebben hen een goede nieuwe periode toegewenst!

Uitgebrachte adviezen, instemming & genomen besluiten

In 2024 zijn alle Adviesaanvragen en Instemmingsverzoeken ter raadpleging voorgelegd aan de lokale cliëntenraden. Het doel hiervan was om te komen tot een breed gedragen reactie namens alle Medezeggenschapsraden Cliënten richting de Raad van Bestuur. De bevindingen en input van de lokale raden zijn vervolgens meegenomen in de uiteindelijke reacties van de Centrale Cliëntenraad aan de Raad van Bestuur.

- **Adviesaanvraag – Winkelsluiting Broekheurnerborch**

Deze adviesaanvraag betreft een lokale aangelegenheid en is derhalve besproken binnen LCR Broekheurnerborch. De LCR heeft, na een verlenging van openstelling van het winkeltje voor een half jaar, een positief advies afgegeven.
- **Adviesaanvraag stoppen met maaltijden in het Grand Café van de Broekheurnerborch**

Ook deze adviesaanvraag betreft een lokale aangelegenheid en is derhalve besproken binnen LCR Broekheurnerborch. De LCR heeft met meerderheid een positief advies afgegeven.
- **Instemmingsverzoek - Voorlopige prijslijst 2024**

De aanvraag is ter raadpleging besproken binnen de lokale cliëntenraden. Op verzoek van de CCR heeft de Raad van Bestuur een onderzoek uit laten voeren door Huuskes, verstrekker van o.a. de maaltijden. Dit naar aanleiding van klachten vanuit de locaties. Een lid van de CCR is betrokken geweest bij dit onderzoek. De uitkomsten hebben geleid tot een positief advies.
- **Adviesaanvraag – Profielschets inzake werving lid Raad van Toezicht**

De Centrale Cliëntenraad is betrokken geweest bij het opstellen van de profielschets.
- **Adviesaanvraag – Besluitnotitie integraal werken**

Op deze aanvraag heeft de Centrale Cliëntenraad positief geadviseerd, met daarbij het verzoek aan de Raad van Bestuur om aan het eind van 2024 een meting te doen bij de bewoners van de woonvoorzieningen van het effect van integraal werken op hun welzijn.
- **Adviesaanvraag – Meerjarenstrategie Livio 2024-2025 en Jaarplan 2024**

De Centrale Cliëntenraad heeft de Raad van Bestuur gecomplimenteerd voor de duidelijke uiteenzetting van de plannen voor de komende jaren en heeft, naast een aantal aanbevelingen, positief ingestemd met de adviesaanvraag.
- **Adviesaanvraag Verlengen tijdelijke organisatiestructuur**

	Een positief advies is afgegeven op deze aanvraag.
•	Adviesaanvraag Opheffing Zorgpunten Aan de Raad van Bestuur heeft de Centrale Cliëntenraad verzocht om de behoefte aan een zorgpunt in Haaksbergen te onderzoeken. Een positief advies is afgegeven.
•	Adviesaanvraag Kwaliteitsverslag 2023 incl. Analyse onvrijwillige zorg Het Kwaliteitsverslag is in de vergadering CCR toegelicht door de projectleider RVE Intramurale zorg en een Specialist Ouderengeneeskunde, beiden vanuit de commissie Wet Zorg en Dwang. Op het Kwaliteitsverslag en op de Analyse is een positief advies afgegeven.
•	Adviesaanvraag Beleidsplan 2023-2028 Geestelijke Begeleiding Het blijft wel een uitdaging om met 1,6 FTE alle werkzaamheden uit te voeren en dat bewoners niet te lang moeten wachten voor een individueel gesprek. Gelet op de ontwikkelingen binnen Livio rond zorg en huisvesting is het van belang dat tijd en ruimte wordt gecreëerd voor een belangrijk uitgangspunt van Livio: bewoners begeleiden en ondersteunen bij het geven van zin en betekenis aan hun leven. De Centrale Cliëntenraad heeft aan de Raad van Bestuur gevraagd om goede notie te nemen van deze opmerkingen. Een positief advies is afgegeven.
•	Adviesaanvraag Van Zorg naar Leven Ook deze adviesaanvraag is ter raadpleging aan de lokale raden voorgelegd. Zodoende kon een gedragen, positief advies uitgebracht worden.
•	Adviesaanvraag Beleid op partnerverblijf binnen Livio (ZZP-0) De CCR heeft een positief advies afgegeven op dit voorgenomen beleid op partnerverblijf Livio (ZZP - 0). In de reactie werd aan de Raad van bestuur geadviseerd om de juridische implicaties te onderzoeken m.b.t. de rechtsbescherming vanuit het Huurrecht.
•	Adviesaanvraag Inrichting Medezeggenschap bij bouwprocessen Een aantal correcties zijn aangebracht in de oorspronkelijke adviesaanvraag die vervolgens in de CCR-vergadering van 26 maart 2025 zijn besproken. Met de wijzigingen doorgevoerd kon de CCR een positief advies uitbrengen op deze adviesaanvraag.
•	Adviesaanvraag Conceptbegroting 2025 De Centrale Cliëntenraad heeft diverse adviezen en aanbevelingen aan de Raad van Bestuur gegeven om rekening mee te houden in de adviesaanvraag voor het volgend jaar. Een positief advies kon nu afgegeven worden.
•	Instemmingsverzoek Beleidsplan Wet zorg en dwang (Wzd) In de reactie aan de Raad van Bestuur heeft de CCR laten weten verheugd te zijn dat Livio beleid op dit onderwerp heeft gemaakt en positief met het verzoek in te stemmen.
•	Instemmingsverzoek inzake aansluiting Livio bij Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) In de vergadering van de Centrale Cliëntenraad met de Raad van Bestuur d.d. 20-03-2024 is de Instemmingsaanvraag inzake voorgenomen aansluiting van Livio bij de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) mondeling door de Raad van Bestuur toegelicht. Gehoord de toelichting heeft de CCR besloten zich te kunnen vinden in aansluiting van Livio bij de KCOZ en opzegging van deelname aan de RKC en aldus in te stemmen met deze aanvraag.
•	Instemmingsverzoek Handhaving Scootmobiel De Centrale Cliëntenraad heeft begrip voor het probleem en heeft respect voor de wettelijke bepalingen. De CCR heeft ingestemd met de aanvraag, met inachtneming van het volgende: aandacht is gevraagd voor de woordkeuze richting de bewoners die niet bereid zijn gehoor te geven aan de door de Gemeente opgelegde regels krachtens de Brandverordening. Conform dit verzoek is de toon van de communicatiebrief hierop aangepast.
•	Instemmingsverzoek Schuifplan De Cromhoff (bestemd voor locatie De Cromhoff)

	Ter informatie voor de CCR. De lokale cliëntenraad van De Cromhoff is akkoord gegaan met deze Instemmingsaanvraag.
•	Instemmingsverzoek Prijslijst 2025 Dit verzoek is voorgelegd aan de lokale cliëntenraden. Over het algemeen gaan de lokale raden akkoord met de prijsverhogingen, met daarbij een enkele noot: de prijsverhoging voor de waskosten wordt als erg hoog ervaren. Na bespreking en hierin meegenomen de gemaakte opmerkingen vanuit de Raadpleging bij de lokale raden heeft de Centrale Cliëntenraad een positief advies uitgebracht op deze Instemmingsaanvraag.
•	Adviesaanvraag Zorgcentrale (voor LCR Thuiszorg) Ter informatie voor de CCR. De lokale cliëntenraad van LCR Thuiszorg is akkoord gegaan met deze Adviesaanvraag.
•	Adviesaanvraag Voorgenomen beleid op partnerverblijf (ZZP-0) De CCR heeft een positief advies afgegeven op dit voorgenomen beleid op partnerverblijf Livio (ZZP 0). In haar advies is aan de RvB meegegeven om de juridische implicaties te onderzoeken m.b.t. de rechtsbescherming vanuit het Huurrecht en wat de definiëring van het begrip "partner" in deze is.
•	Adviesaanvraag Inrichting Medezeggenschap bij bouwprocessen De Centrale Cliëntenraad heeft de Adviesaanvraag inzake Inrichting medezeggenschap bij bouwprocessen (2024) besproken in de vergadering van 26 februari 2025. N.a.v. daarvan is een verduidelijkend gesprek gearrangeerd tussen CCR, de jurist van Livio, de adviseur Vastgoed en Facilitair Livio en bestuurssecretaris Livio. Een aantal correcties zijn aangebracht in de oorspronkelijke adviesaanvraag en met deze wijzigingen heeft de CCR een positief advies uitgebracht op deze adviesaanvraag.
•	Adviesaanvraag Begroting 2025 De Centrale Cliëntenraad heeft een positief advies uitgebracht.
•	Instemmingsverzoek Beleidsplan Wet zorg en dwang (Wzd) De Centrale Cliëntenraad is blij dat Livio beleid heeft gemaakt op deze Wet zorg en dwang en kon positief instemmen met deze aanvraag.
•	Instemmingsaanvraag Beleidsplan 2023-2028 Geestelijke Begeleiding Ook deze Instemmingsaanvraag is ter raadpleging voorgelegd aan de lokale cliëntenraden. Zowel bij de Centrale Cliëntenraad als bij de lokale cliëntenraden riep het document vragen op, met name inzake de werkwijze en het plan van aanpak. De Centrale Cliëntenraad heeft in de reactie aan de Raad van Bestuur gevraagd om goede notie te nemen van deze opmerkingen en tevens van de reacties van de lokale raden. Met genoemde opmerkingen heeft de Centrale Cliëntenraad een positief advies afgeven op deze Instemmingsaanvraag.

Overige onderwerpen die aan de orde zijn geweest in dit verslagjaar / waarin de CCR heeft geparticipeerd

Bezochte bijeenkomsten / in- en extern

Visitatie Ouderengeneeskunde door Verenso d.d. 16-01-2024
Evaluatie Tante Co
Sluiting DAC De singel
Door CCR gevoerde gesprekken met Vakgroep Palliatieve Zorg
Afvaardiging bij twee bijeenkomsten met de tien Twentse Cliëntenraden, waarbij o.a. gasten van Menzis aanwezig waren (Zorginkoop Wlz en ZVW)
Jaarlijks overleg met bestuurders van Zorgschakel
Bijeenkomst voor medewerkers Livio 'Samen leren anders oud worden'
Netwerkbijeenkomst Regioteam Overijssel-Gelderland over Opendeurenbeleid Wet zorg en dwang
Voorjaarsoverleg met de Raad van Bestuur, MT, OR, PAR en SO met de volgende onderwerpen:

Terugkoppeling strategiedag, Update stand van zaken jaarplan, Begroting 2024 en Portfoliomanagement
Met Huuskes zijn gesprekken geweest, i.a.v. een lid van het MT en van Facilitaire zaken over een op te zetten onderzoek/enquête
Landelijk bijeenkomst van LOC over Cliëntenraden Zorg Thuis
Deelnemen aan adviesgesprekken bij de werving van een Clustermanager

Personalia Centrale Cliëntenraad

Herbenoemd voor een zittingsperiode van vier jaar:

Herma Bijvank
Emile Mühlradt

Samenstelling CCR per 1-1-2025

Meino Janszen	voorzitter
Gerben Bosma	vicevoorzitter
Herma Bijvank	lid
Rien Lammers	lid
Emile Mühlradt	lid
Anne van Veen	lid
Henk Heegen	lid
Joop van de Beek	lid
Cora Voogd	ambtelijk secretaris

Vergaderrooster Centrale Cliëntenraad in 2024

In 2024 zijn twaalf reguliere CCR-vergaderingen belegd, daarnaast vijf Overlegvergaderingen (CCR met Raad van Bestuur) én vier vergaderingen CCR met de voorzitters van de lokale raden, de zgn. Voorzittersoverleggen. Bij twee reguliere CCR-vergaderingen en aansluitend twee Overlegvergaderingen is een afvaardiging van de Raad van Toezicht aanwezig geweest.