



## Praktische informatie voor nieuwe bewoners

### INHOUD

- 1 Hoe werken wij?
- 2 Bij wie kunt u terecht?
- 3 Praktische zaken
  - Algemeen
  - Zorginhoudelijk
  - Het gebouw
  - Overig

### Welkom op Livio locatie Wiedenhof!

Fijn dat we u als nieuwe bewoner mogen verwelkomen. Maar wat komt er allemaal op u af als nieuwe bewoner? En hoe werkt alles op locatie Wiedenhof. In deze folder vindt u praktische informatie over Livio locatie Wiedenhof.

Leest u deze informatie rustig door. Heeft u naar aanleiding van deze praktische informatiefolder vragen? Stel ze gerust aan het zorgteam. Zij helpen u graag.

We wensen u een fijne tijd op Wiedenhof.





## Hoe werken wij?

Bij Livio vinden we het belangrijk dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt leven, ook als u zorg nodig heeft. U staat daar natuurlijk niet alleen voor. Met behulp van Mijn Plan cliënt bekijken we samen wat u nodig heeft om zoveel mogelijk zelf te kunnen blijven doen, ook als u op Wiedenhof woont. Nadat we hebben besproken wat u nog zelf kan, bekijken we welke (digitale) hulpmiddelen u mogelijk kunnen ondersteunen. Daarna vragen wij familie/naasten wat zij kunnen betekenen rondom uw zorg en betrekken we ook vrijwilligers hierbij. Zijn er na deze stappen zaken die door een zorgprofessional gedaan moeten worden? Dan beoordelen we wat onze zorgprofessionals voor u kunnen betekenen om de juiste zorg te verlenen.

## Bij wie kunt u terecht?

Het zorgteam bestaat uit een team van medewerkers, waaronder de leidinggevende zorg, de paramedici/ behandelaren, (regie)verpleegkundigen, verzorgenden, gespecialiseerd verzorgenden, helpenden, huishoudelijk medewerkers, de facilitair coördinator, Grand Café medewerkers, welzijnsmedewerker, medewerkers mooie dag, stagiaires en vrijwilligers. Maar wie kunt u waarvoor benaderen? Hieronder lichten we toe bij wie u terecht kunt en waarvoor.

### Leidinggevende zorg

De leidinggevende zorg is eindverantwoordelijk voor alle zaken binnen Wiedenhof. Heeft u zelf vragen over Wiedenhof? Stel deze eerst bij uw eerstverantwoordelijk verzorgende. Komt u er samen niet uit, of verwijst de zorgmedewerker u naar de leidinggevende zorg? Dan wordt er door de leidinggevende zorg een afspraak met u ingepland.

### Regieverpleegkundige

Onze regieverpleegkundige bewaakt de continuïteit en kwaliteit van de zorg. Daarnaast is hij/zij naast de EVV'er het aanspreekpunt voor bewoners en naasten.

### EVV'er

Als u komt wonen op Wiedenhof hof krijgt u een eerstverantwoordelijk verzorgende toegekend (EVV'er). De EVV'er zal u samen met andere zorgmedewerkers begeleiden. De EVV'er is voor u en uw eerste contactpersoon het aanspreekpunt en bereikbaar via het mailadres of telefoonnummer dat u van hem of haar ontvangt.



## **Paramedische dienst**

Locatie Wiedenhof heeft een eigen paramedische dienst. Hieronder vallen de fysiotherapie, psychologie, ergotherapie, logopedie en diëtisten. In afstemming met de Specialist Ouderengeneeskunde kan gebruik worden gemaakt van de paramedische dienst.

## **Facilitair coördinator**

De facilitair coördinator beheert de facilitaire processen van het Grand Café en de huishouding op de locatie. Daarnaast heeft hij/zij sturing aan het personeel. Voor al uw vragen over het gebouw spreek u gerust de Facilitair Coördinator aan. Hij/zij is regelmatig te vinden in het Grand Café.

## **Grand Café medewerker**

Deze medewerkers van het Grand Café draagt zijn elke dag van 08:00 tot 20.30 uur aanwezig.

## **Welzijnsmedewerker**

De welzijnsmedewerkers ontwikkelen het activiteitenprogramma en begeleiden de activiteiten voor Wlz-cliënten. Periodiek wordt er een activiteitenboekje uitgegeven waarin u alle activiteiten vindt voor de komende periode. De welzijnsmedewerkers houden zich met behulp van de "mooie dag medewerkers" en de vrijwilligers, onder andere bezig met:

- \* Ondersteunen van de bewoners bij het invullen van de dag,
- \* begeleiden bij dagelijkse bezigheden,
- \* Sociale activiteiten.
- \* Gezellige sfeer in de huiskamers creëren.

Voor de welzijnsmedewerker heeft het welbevinden van elke bewoner prioriteit.

## **Vrijwilligers/naasten**

Naast het leveren van professionele zorg zijn vrijwilligers en naasten voor ons onmisbaar. Samen zorgen we ervoor dat de zorg toekomstbestendig blijft. Onze vrijwilligers zetten zich zoveel mogelijk in voor het welzijn van de cliënt, maar ook uw naasten spelen hier een belangrijke rol. Zodra u op Wiedenhof komt wonen, overleg dan met uw naaste wat hij/zij voor u kan betekenen. We doen het samen!



## Praktische informatie

Graag zetten wij alle praktische informatie van Livio locatie Wiedenhof voor u op een rijtje.

### Algemeen

#### Bezoek

Uiteraard is het ontvangen van bezoek altijd een mooi moment van de dag. U kunt op elk gewenst moment uw bezoek ontvangen. Gezien de zorgmomenten in de ochtend vragen wij uw bezoek bij voorkeur te komen tussen 13.00 uur en 20.00 uur.

#### ONS gezondheidsdossier en Cliëntportaal Caren

Bij Livio werken we met een digitaal gezondheidsdossier: het ONS Gezondheidsdossier. Hierin staat onder andere welke zorgafspraken er met u zijn gemaakt. Het gezondheidsdossier is persoonlijk. Ook u, uw familie of mantelzorger kunnen eenvoudig en veilig uw eigen persoonlijke zorginformatie opvragen. Dit kan via het Cliëntportaal Caren. Wanneer u zorg ontvangt van Livio krijgt u een koppelcode om in te loggen in dit cliëntportaal.

#### Wat is Cliëntportaal Caren?

Met Cliëntportaal Caren heeft u digitaal inzicht in uw eigen zorgplan en rapportages die de zorgprofessionals van Livio over u maken. Livio kan niet in uw portaal. Zo heeft u uw cliëntportaal volledig in eigen beheer en bepaalt u zelf met wie u uw gegevens wilt delen.

U kunt bijvoorbeeld uw naasten toegang geven tot uw gegevens. Daarnaast heeft het portaal een handige kalenderfunctie en biedt het u en uw naasten de mogelijkheid om berichten naar elkaar te sturen.

Ook kunt u met Caren op een laagdrempelige manier in contact blijven met de gezondheidsprofessionals van Livio. U en/of uw gekoppelde contactpersonen, kunnen in Caren berichten sturen naar Livio. Deze berichten zullen voor de zorgmedewerkers zichtbaar zijn en zij kunnen hier weer op reageren. Graag willen we u erop attenderen dat u voor



medisch inhoudelijke vragen contact op dient te nemen met uw contactpersoon van de afdeling. Het is niet de bedoeling dat u deze vragen via Caren met ons deelt, omdat we dan niet kunnen garanderen dat uw vraag tijdig wordt beantwoord.

Graag geven we enkele voorbeelden waarvoor de berichtenfunctie gebruikt kan worden: praktische zaken zoals verzorgingsproducten die op zijn, of berichten over bijzondere gebeurtenissen zoals verjaardagen of uitjes.



## Zorginhoudelijk

### Eerste contactpersoon

Om de communicatie tussen u, uw familie/naasten en Livio soepel te laten verlopen vragen wij u een eerste contactpersoon/contactadres door te geven. Communicatie vanuit Livio en de zorgmedewerkers zal naast u, zoveel mogelijk via de eerste contactpersoon lopen. Indien gewenst kan deze contactpersoon informatie doorgeven aan overige familieleden/naasten.

### Vakantie of een dagje erop uit?

Als u een dagje weg bent of op vakantie gaat, zou u dit dan willen doorgeven aan het zorgteam? Bij eventuele calamiteiten is het voor de zorg fijn om te weten welke cliënten niet aanwezig zijn.

### Afspraken naast zorgmoment

Wanneer u bijvoorbeeld gebruikt maakt van de kapper of de pedicure, houdt u dan rekening met de zorgtijden van de afdeling. Uiteraard vragen wij u geen afspraken te plannen tijdens de vaste zorgmomenten.

### Verzorgen medicatie

De zorg verzorgt de medicatie aan de bewoners. Uit veiligheidsoverwegingen kunnen naasten niet zelf medicatie bij het zorgteam aanleveren. Meer informatie over medicatie wordt gegeven wanneer bewoners hier komen of wanneer dat nodig is.



## **Wat verwachten we van uw naasten?**

Er komen grote veranderingen op ons af in de ouderenzorg. Steeds meer mensen hebben zorg nodig, terwijl er minder zorgverleners zijn. Daarom staan we steeds vaker voor moeilijke keuzes en gaan we de zorg anders organiseren. Dit doen we zodat we zorg kunnen blijven bieden voor iedereen die dat nodig heeft. Zowel nu als in de toekomst. En dat doen we samen, door samen te werken met u, uw mantelzorger, familie/naasten en vrijwilligers.

We willen ook graag familieleden en naasten en het sociale netwerk beter betrekken bij deze uitdaging. Want vele handen maken licht werk. We vinden het erg fijn dat alle mantelzorgers zich al met hart en ziel inzetten voor hun naasten. Dit bevordert niet alleen uw welzijn, maar uw mantelzorger/naasten helpen daarmee ook onze zorgmedewerkers.

## **Wat kunt u als mantelzorger/naaste betekenen?**

Vanzelfsprekend zetten wij alles op alles om alle bewoners de juiste zorg te blijven verlenen. Zodra u op Wiedenhof wonen, overleggen wij graag met uw naasten wat zij voor u kunnen betekenen. **We doen het samen.**



## In en rond het gebouw

### Post

Indien u gaat wonen op een verpleeghuis is het noodzakelijk om in uw verhuisbericht het volgende door te geven:

- Naam van de locatie: Wiedenhof
- Adres + postcode+ woonplaats locatie: Geukerdijk 14 7481 CB Haaksbergen
- Toevoeging naam van de afdeling waar u verblijft + kamernummer

De post zal op het adres van de locatie binnenkomen en verdeeld worden bij de afdelingspost. Wij zorgen ervoor dat u de post ontvangt.

### Informatieborden

In de centrale hal vindt u informatieborden. Hierop worden activiteiten en andere bijzonderheden aangegeven.

### Maaltijden

U verblijft op een afdeling met een gezamenlijke huiskamer. In deze huiskamer zult u ook gezamenlijk van de maaltijden genieten welke voor u bereid worden door het team van de afdeling.

### Grand Café

Wiedenhof heeft een Grand Café welke toegankelijk is voor bewoners, bezoekers en personeel. Dit Grand Café beschikt over een koffievoorziening en verkooppunt van dranken en lekkernijen.

### Activiteiten

De welzijnsmedewerkers ontwikkelen het activiteitenprogramma en begeleiden de activiteiten voor Wlz-cliënten. Het activiteitenboekje wordt periodiek uitgegeven. Hierin vindt u alle activiteiten die de komende periode plaatsvinden.

### Kapsalon



Op locatie Wiedenhof is een kapsalon waar u gebruik van kunt maken. De kapsalon is wekelijks 's ochtends geopend. Wilt u gebruik maken van de kapsalon dan kunt u via het zorgteam een afspraak maken.

### **Kerkdienst**

Iedere zaterdagochtend wordt er een kerkviering georganiseerd in het Grand Café in Wiedenhof. Daarnaast is er een stille ruimte. Deze ruimte is altijd naar eigen wens te bezoeken.

### **Linnengoed**

Indien gewenst kunnen wij uw linnenvoorziening verzorgen. Wij maken gebruik van een wasserij. De wasserij komt 2 keer per week het linnen ophalen en brengt dit ook weer terug naar uw appartement. Vraag uw EVV'er indien u hier gebruik van wilt maken. Mocht u hier geen gebruik van willen maken en uw kleding is niet genummerd, dan bent u zelf verantwoordelijk voor uw linnengoed en kleding.

### **Maakt u gebruik van faciliteiten?**

Zoals de wasvoorziening? Dan vragen wij u om een doorlopende machtiging te geven aan Livio middels een SEPA-formulier. Ook dit formulier is verkrijgbaar bij de zorg. Deze machtiging is nodig om bijvoorbeeld de waskosten mee te betalen.



## Overige informatie

### Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen Livio. Iedere locatie heeft een lokale cliëntenraad en daarnaast is er een centrale cliëntenraad. Op de informatieborden vindt u informatie over de leden van de lokale cliëntenraad. Hier vindt u ook de notulen van de laatste vergadering en hoe u de lokale cliëntenraad kunt bereiken. Belangrijk is dat de lokale cliëntenraad u nodig heeft. De raad kan zijn werk alleen goed doen als hij weet wat er bij u leeft. Stel dus gerust uw vragen en geef wensen en suggesties voor verbeteringen door aan de lokale cliëntenraad.

### Stichting 'Vrienden van Wiedenhof

De Stichting Vrienden van 'Wiedenhof is er voor het welzijn van de bewoner. Met gedoneerde gelden zorgt deze stichting ervoor om bewoners te laten genieten van een welverdiend uitje of schaft nieuwe producten aan voor de locatie. Voorbeelden hiervan zijn de bloembakken op het terras, de zitbanken bij de ingang van Wiedenhof en het aanschaffen van de duofiets. Uiteraard bent u vrij om zelf ook een schenking te doen aan deze Stichting. Meer informatie kunt u krijgen via de welzijnsmedewerker.

### Livio Plus Pas

Als u in het bezit bent van de Livio Plus Pas kunt u korting krijgen op verschillende diensten, aankopen en ontspanning. Verdere informatie kunt u krijgen bij de welzijnsmedewerkers of kijk op [livio.nl/livioplus](http://livio.nl/livioplus).

### Klachten

Bent u ergens niet tevreden over of heeft u een klacht? Graag willen we u dan vragen om dit allereerst te bespreken met de betrokkenen en de EVV-er. Mocht u er samen niet uitkomen, dan willen we u wijzen op de folder 'uw klacht, onze zorg'.