

Toelichting inschrijfformulier personenalarmering

1. Persoonsgegevens eerste abonnee

Vul hier de gegevens in van de persoon voor wie u de alarmering primair aanvraagt. Let er op dat de informatie correct en volledig is.

2. Medische situatie eerste abonnee

Hier geeft u aan welke klachten u in uw dagelijks leven belemmeren en de een reden zijn voor het invoeren van eventuele hulp middels de personenalarmering. Tevens kruist u hier aan welke medische informatie er op u van toepassing is.

3. Huisarts

Vul hier de gegevens van uw huisarts in. Let er op dat de informatie correct en volledig is.

4. Persoonsgegevens tweede abonnee

Indien er in uw huishouden een tweede persoon woont waarvoor u de personenalarmering wilt inzetten, vult u hier de gegevens van deze persoon in. Let erop dat de informatie correct en volledig is. U hoeft dit alleen in te vullen wanneer er sprake is van een tweede persoon. Indien de alarmering alleen voor u aangevraagd wordt, hoeft u hier niets in te vullen. Indien er een tweede persoon gebruik wil maken van een tweede halszender zijn de extra kosten €3,25 per maand.

5. Uw keuze en noodzakelijke informatie voor alarmopvolging

Livio kent twee verschillende soorten opvolging bij alarmeringen:

Personenalarmering

Indien u alleen voor de personenalarmering via Livio kiest, kunt u in geval van nood op de knop aan uw muur of aan uw pols/halszender drukken. Uw oproep komt binnen op de zorgcentrale van Livio waar de zorgcentralist uw oproep doorzet naar uw eigen netwerk. Dat kan uw partner zijn, uw kinderen of bijvoorbeeld één van uw burens. Om er zeker van te zijn dat uw oproep terecht komt bij een persoon uit uw netwerk, vraagt Livio u om ten minste vier contactpersonen op te geven die tevens in het bezit zijn van uw huissleutel. Zo zijn er voldoende alternatieven voorhanden om u hulp te bieden.

Personenalarmering met Eerste Hulp bij Alarmering (EHBA)*

Wanneer u verzekert wilt zijn van zorg, kunt u gebruik maken van de professionele zorgopvolging van Livio of wel EHBA. Wanneer u voor deze mogelijkheid kiest zal de zorgcentralist uw noodoproep altijd doorzetten aan een verpleegkundige of verzorgende van Livio bij u in de buurt. De verpleegkundige of verzorgende wordt door de centralist kundig geïnformeerd over de situatie. Livio streeft er naar om binnen 30 minuten bij u te zijn.

**Indien u gebruikt wenst te maken van de EHBA moet u in het bezit zijn van een sleutelkuis. Een sleutelkuis is een kastje dat bij u aan de buitenmuur bevestigd wordt. Hierin zit een huissleutel waarmee de verpleegkundige of verzorgende van Livio uw woning kan betreden. Deze sleutelkuis is te openen middels een code die u deelt met Livio. Livio neemt geen huissleutels in beheer. U kunt de sleutelkuis aanvragen middels het bijgevoegde "aanvraagformulier sleutelkuis".*

6. Telefoonaansluiting

Om gebruik te kunnen maken van de personenalarmering via Livio, moet u in het bezit zijn van een vaste telefoonlijn óf u kiest voor een smart hub digitale aansluiting met simkaart.

Geeft hier aan welk type telefoonaansluiting u heeft en vul het bijbehorende telefoonnummer op de daarvoor bestemde plek. Let erop dat de informatie correct en volledig is.

7. Gegevens contactpersonen/sleutelhouders

U vult hier in wie uw contactpersonen zijn. Indien u alleen de personenalarmering afneemt zonder zorg van Livio, gelden deze personen ook meteen als uw sleutelhouders.

Sleutelhouders zijn mensen in uw netwerk die in het bezit zijn van een huissleutel en uw woning kunnen betreden in geval van nood. Livio raadt u aan om de 1e sleutelhouder aan te wijzen die het dichtst bij u woont. Livio zal de volgorde van uw aanmeldformulier hanteren bij het contacteren van uw sleutelhouders.

8. Kosten en betaling

Om gebruik te kunnen maken van de personenalarmering via Livio, moet u in het bezit zijn van een vaste telefoonlijn óf een smart hub digitale aansluiting met simkaart. Geef hier aan welk type telefoonaansluiting u heeft en vul het bijbehorende telefoonnummer op de daarvoor bestemde plek. Let erop dat de informatie correct en volledig is.

Afhankelijk van uw zorgverzekeraar kunt u wellicht een tegemoetkoming krijgen in de kosten. Elke zorgverzekeraar hanteert hiervoor eigen regels. Informeer bij uw zorgverzekeraar wat zij voor u kunnen betekenen.

Omschrijving	Prijzen
Abonnement personenalarmering met LivioPlus korting maandelijks	€ 20,80
Abonnement personenalarmering zonder LivioPlus korting maandelijks	€ 23,87
Abonnement personenalarmering met EHBA met LivioPlus korting maandelijks	€ 26,00
Abonnement personenalarmering met EHBA zonder LivioPlus korting maandelijks	€ 29,00
Plaatsing apparatuur eenmalig	€ 65,29
Spoedplaatsing apparatuur eenmalig	€ 136,79
Tweede halszender (maandelijks)	€ 3,25

Indien u geen zorg afneemt van Livio berekend Livio de daadwerkelijke oproepen aan u door. Het uurtarief bedraagt €64,00 en wordt per 15 minuten aan u doorberekend. Indien u wel (thuis)zorg van Livio afneemt, wordt de alarmering vergoed vanuit uw indicatie en betaalt u deze kosten niet.

U kunt op het formulier aankruisen wat voor u van toepassing is. Let er daarbij op dat u uw wens aankruist bij de juiste type personenalarmering, dus mét opvolging van Livio (EHBA) of zonder opvolging.

9. Toegangscode

Indien u EHBA afneemt, vult u hier uw toegangscontrole in. Heeft u nog geen beschikking over een sleutelkluis? Dan kunt u de sleutelkluis aanvragen middels het bijgevoegde "aanvraagformulier sleutelkluis". De sleutelcode wordt dan later aan uw dossier toegevoegd. Voor retour apparatuur neemt u contact op met de Livio Zorgcentrale (0900-9200).

10. Bankgegevens

Bankrekening gegevens invullen van de persoon op wiens adres de alarmering geplaatst moet worden (IBAN). Vermeld daarnaast hier uw naam en de datum gevolgd door uw handtekening of die van uw gemachtigde.

Eventuele bijzonderheden

Vermeld hier eventuele bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor Livio. Woont u bijvoorbeeld in een flat zonder lift, heeft u huisdieren die de zorgverlener enthousiast zouden kunnen begroeten, enzovoorts. Bij aanvraag van een tweede alarm kastje graag contact op nemen met de zorgcentrale (0900-9200).