

Jaarverslag Raad van Toezicht 2020



Voorwoord

Hierbij treft u het verslag van de Raad van Toezicht van Livio aan over het jaar 2020. Een bijzonder jaar, daar Corona ons het hele jaar in de greep hield. Ook Livio heeft dit jaar met alle facetten van deze pandemie te maken gehad en de Raad van Toezicht heeft vanuit de eigen rol zich voortdurend op de hoogte geweten van de hoofdlijnen van deze ontwikkeling binnen Livio.

Toch heeft Livio, naast het intern bestrijden van de epidemie, veel ambities voor 2020 hoog gehouden en veel doelen weten te bereiken. Deze resultaten treft u aan in het Livio jaarverslag op de website van Livio en we spreken daar als Raad van Toezicht alle waardering voor uit. Vanuit onze toezichthoudende positie willen we alle medewerkers van Livio daarvoor een grote pluim geven. Zij hebben met elkaar gestaan voor het dagelijks zichtbare gedrag van toewijding, professionaliteit en verantwoordelijkheid.

Onderstaand treft u de thema's uit 2020, die wij op het gebied van onze toezichthoudende rol van Livio met u willen delen.

1. Verantwoording

De Raad van Toezicht werkt op basis van een taak- en bevoegdheidsverdeling, vastgelegd in de statuten van de Stichting Livio en in de diverse reglementen van het governance handboek. Daarbij gebaseerd op de besturingsfilosofie van Livio. Tevens past de Raad de vigerende governancecode Zorg (GCZ) toe, te weten de GCZ 2017.

Door het verdelen van verantwoordelijkheden binnen zowel de Raad van Bestuur als de Raad van Toezicht, het werken conform de governancecode en het uitvoeren van toezicht conform de voorgeschreven regels geeft Livio invulling aan de diverse aspecten van de governance code en de maatschappelijke verantwoording. Ook de open aanspreekcultuur en de laagdrempelige bereikbaarheid dragen hieraan bij.

De Raad van Toezicht heeft in 2020 haar visie op toezicht beschreven, waarbij alle deelaspecten aan bod komen. Zie hiertoe paragraaf 3.

2. Samenstelling en nevenfuncties in 2020

De Raad van Toezicht van Livio is samengesteld uit zes leden en kent een voorzitter en een vicevoorzitter. De Raad acht een breed palet aan kennisgebieden van belang, strategie, governance, zorg, financiën, huisvesting en ICT, echter de toezichthoudende taak staat voorop. De leden van de Raad functioneren zonder last of ruggespraak en zijn onafhankelijk ten opzichte van elkaar, de Raad van Bestuur en overige onderdelen van de organisatie. Bij de samenstelling let de Raad, naast de gebruikelijke eisen met betrekking tot algemene toezichthoudende competenties, specifieke kennis en kunde, diversiteit en het ontbreken van conflicterende belangen, in het bijzonder op de volgende aspecten:

- Regionale binding

Wil de Raad van Toezicht zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid voor het werkgebied goed vervullen dan is in de Raad veel kennis over dat gebied nodig; tevens dienen enkele leden van de Raad te beschikken over een relevant netwerk in het werkgebied.

- Kennis van zorg, wonen en welzijn

Van leden mag de Raad verwachten dat zij beschikken over kennis van en affiniteit met betrekking tot zorg, welzijn en wonen voor de cliëntgroepen waarop Livio is gericht.

- Continue ontwikkeling

De Raad stelt een eigen opleidingsplan vast, waarin individuele en collectieve scholing een plek krijgen. Het motto is 'toezichthouden moet je steeds opnieuw leren'.

De Raad van Toezicht van Livio was in 2020 als volgt samengesteld:

Naam	M/ V	1 ^e bn 2 ^e bn	Einde termijn	Her- bnbaar	Profiel	Nevenfuncties
R. van Holten voorzitter	M	03-2017	03-2021	Ja	Organisatie en Bestuur	Lid RvC DAS Holding B.V. Vz. Board BIOS-groep
J.H. Zwaveling vicevoorzitter	M	03-2013 03-2017	03-2017 03-2021	Ja Nee	Zorgbestuur/ Ziekenhuis	Vz. RvB Maxima Medisch Centrum Eindhoven lid RvT Zuyd Hogeschool Bestuurslid Ronald Mc Donaldhuis Z.O. Brabant
J.M. Welmers	V	03-2017	03-2021	Ja	Vastgoed & financiën	Directeur kerkelijk bureau, Protestantse Kerk Amsterdam Vicevz. RvC Parteon
J.H.M. van der Meer	M	01-2020	01-2024	Ja	bedrijfsvoering	-
D.M.C. Pronk	V	01-2020	01-2024	Ja	Zorg/ bestuurlijke organisatie	Directeur Ginger mood, organisatie- ontwikkeling en coaching Vz. RvT Zonnehuisgroep Amstelland
M.L. Straks	V	01-2018	10-2020*		Juridisch/ voordracht Cliëntenraad	Bestuurder Stichting Wooninvest

bn = benoeming

* terugtreding uit de Raad van Toezicht per oktober 2020, waarna vacature.

Geen van de leden van de Raad van Toezicht heeft op enigerlei wijze een verbinding met Livio, anders dan uit hoofde van het lidmaatschap van de Raad van Toezicht.

De hiervoor aangegeven (neven)functies vormen naar het oordeel van de Raad van Toezicht geen belemmering voor het functioneren als lid van de Raad van Toezicht.

Per 1 oktober 2020 is mw. M. Straks teruggetreden uit de Raad, onder dankzegging voor haar grote betrokkenheid, inzet en ingebrachte deskundigheid. Haar rol als lid op voordracht van de Centrale Cliëntenraad is per oktober 2020 waargenomen door mw. D. Pronk.

Met het oog op het vertrek van een tweede lid van de Raad per 1 maart 2021, wegens het bereiken van de maximale lengte van twee zittingstermijnen, is in november 2020 gestart met de simultane werving van twee nieuwe leden, via openbare werving.

Gedurende de evaluatiebijeenkomst van de Raad van Toezicht eind oktober 2020 stond om die reden het bereiken van complementariteit in de Raad centraal, waarin ook de herbenoeming van twee

leden per maart 2021 werd meegenomen. In november 2020 konden daarna de profielschetsen met de gewenste competenties worden opgemaakt en werd de werving gestart. De procedure voor het voordrachtslid van de Centrale Cliëntenraad (CCR) werd vormgegeven in nauwe samenspraak met de CCR, waarbij de CCR vanzelfsprekend de beslissende stem in de eindselectie had.

Op het moment van verschijnen van dit jaarverslag zijn twee leden herbenoemd per maart 2021 (R. van Holten en J. Welmers) en zijn twee nieuwe leden gestart per 1 mei 2021 (K. Erends en L. Oudenhoven).

Tot de zomer 2020 vond de ondersteuning van de Raad van Toezicht plaats door een (externe) secretaris Raad van Toezicht en werd de Raad van Bestuur ondersteund door een separate secretaris Raad van Bestuur. Evaluatie van deze scheiding der rollen leidde tot een combinatie van beiden in de functie van secretaris Raad van Bestuur én Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht is verheugd te melden dat binnen Livio mw. G. den Boer sinds september 2020 deze functie bekleedt.

3. Visie op Toezicht

In 2020 heeft de Raad van Toezicht de visie op de toezichthoudende taak binnen Livio beschreven in een document, genaamd 'visie op toezicht'. Hierin legt de Raad van Toezicht haar opvatting vast over het toezicht op het functioneren van Livio en zijn Raad van Bestuur en over zijn werkgeversrol voor de Raad van Bestuur van Livio. Onderstaand de belangrijkste elementen uit deze visie.

a. Inhoudelijke visie

Livio heeft een zorgvisie waarin zij cliënten als unieke personen ziet, die zelf richting geven aan het leven, dus ook over dat deel van het leven waarbij zorg- en dienstverlening nodig is. Daarbij past dat de cliënt een eigen verantwoordelijkheid heeft voor het onderhouden van het eigen leven (zelfzorg), samen met de directe omgeving (mantelzorg, familie), en een actieve rol heeft in de zorg, die Livio als aanvulling geeft. De besturingsvisie van Livio sluit hierbij aan: uitgaan van professionaliteit, versterken zelfregie van medewerkers en teams, ruimte binnen kaders waarin belang van cliënten en hun wensen en behoeften centraal staan. De zorg, zoals door Livio aangeboden, is in brede zin een groot maatschappelijk goed en Livio is een belangrijke werkgever in het werkgebied. Livio weet vele vrijwilligers aan zich te binden en ook financiers en leveranciers zijn gebaat bij het goed functioneren van Livio.

In het verlengde van bovenstaande gelden voor de Raad van Toezicht de volgende inhoudelijke kernthema's: kwaliteit van zorg en continuïteit van zorg in het werkgebied als belangrijke maatschappelijke verantwoordelijkheid en continuïteit van Livio. Vanuit deze visie vervult de Raad zijn toezichthoudende functie.

b. Visie op samenwerking met de Raad van Bestuur

Vanzelfsprekend is de besturingsfilosofie van Livio ook van toepassing op de samenwerking tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht beschouwt de Raad van Bestuur als een professioneel team, dat binnen strategie, jaarplan en begroting leiding geeft aan het functioneren en het verder ontwikkelen van Livio. Vanuit dit vertrouwen vult de Raad van Toezicht de samenwerking met de Raad van Bestuur in.

c. Taken van de Raad van Toezicht

De Raad heeft tot taak om toe te zien dat de sturing van de Raad van Bestuur erop gericht is dat de zorg- en dienstverlening van Livio de gewenste strategische en maatschappelijke effecten heeft en

dat deze passen in vigerende wet- en regelgeving. Ten tweede geeft de Raad ondersteuning en feedback aan de Raad van Bestuur, fungeert als klankbord en stelt kritische vragen gedurende de besluitvormingsprocessen. De Raad doet dit ook om vast te stellen of de belangen van diverse betrokkenen op transparante, zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde manier tegen elkaar zijn afgewogen. Livio werkt met vele belanghebbenden: cliëntgroepen en hun familieleden/ mantelzorgers, vrijwilligers, medewerkers, zorgverzekeraars/zorgkantoor, financiers en leveranciers. Ook regionale partners in zorg, sociaal domein en overheid hebben belang bij het goed functioneren van Livio. De belangen van genoemde stakeholders weegt de Raad mee in zijn advisering en besluitvorming.

4. Commissies

De Raad van Toezicht heeft in het kader van een effectieve en efficiënte verdeling van meer specialistische taken drie commissies ingesteld:

- a. de Auditcommissie t.b.v. het intern bedrijfsmatig toezicht
- b. de Remuneratie- en Governancecommissie t.b.v. de werkgeverstaak en governance kwesties
- c. de Commissie Kwaliteit & Veiligheid t.b.v. het brede perspectief op de kwaliteit van zorg.

Elke commissies kent twee leden van de Raad van Toezicht. in 2020 is de samenstelling als volgt:

Commissie	voorzitter	lid
Auditcommissie	J. Welmers	J. van der Meer
Commissie kwaliteit en veiligheid	M. Straks (tot 01-10-2021)	D. Pronk (per 01-10-2021 voorzitter)
Remuneratie- en governancecommissie	JH Zwaveling	R. van Holten

Elke commissie kent een eigen actueel reglement. De commissies adviseren de Raad van Toezicht over ingebrachte strategische besluiten en over meervoudige zienswijzen inzake gevraagde standpunten. De Raad van Toezicht blijft als geheel verantwoordelijk voor de bij de commissies genoemde deelaspecten.

a. Auditcommissie

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het interne toezicht op onder andere de opzet en werking van het interne beheersing- en controlesysteem, financiële informatieverschaffing, het risicoprofiel verbonden aan de strategie van de organisatie en de naleving van wet- en regelgeving. De toezichthoudende taak op deze bedrijfsmatige en financiële deelaspecten is toegewezen aan twee leden, die gezamenlijk de Auditcommissie vormen.

De Auditcommissie heeft in 2020 vier maal vergaderd, waarbij de planning- en control cyclus werd gevolgd inzake de reguliere rapportages, het jaarplan, de begroting, het jaarverslag en de jaarrekening.

Daarnaast heeft de Auditcommissie advies uitgebracht aan de Raad van Toezicht over het strategisch huisvestingsplan, het businessplan voor de vernieuwbouw van de Cromhoff, een nieuw treasury statuut en statuutwijziging i.v.m. nieuwe wet- en regelgeving m.b.t. vennootschapsbelasting en de aankomende 'Wet Bestuur en Toezicht rechtspersonen' (WBTR). De professionalisering van het (financieel) riskmanagement binnen Livio bracht vanzelfsprekend ook dit thema onder de aandacht van de Auditcommissie.

b. Remuneratie- en Governance commissie

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor benoeming, beoordeling, bezoldiging, schorsing en ontslag van de leden van de Raad van Bestuur. De Raad gaat daarbij uit van het bij Livio geldende beleid ten aanzien van functioneren en beoordelen van medewerkers. Goed werkgeverschap, persoonlijke ontwikkeling, transparantie en integriteit staan centraal.

De taken met betrekking tot deze deelaspecten zijn gemandateerd en reglementair toegewezen aan de voorzitter resp. een lid Raad van Toezicht. Zij vormen samen de Remuneratie- en Governancecommissie.

In 2020 is de Remuneratie- en Governancecommissie twee keer bijeengeeweest, waarbij de reguliere onderwerpen aan bod zijn gekomen als de planning & beoordeling van de Raad van Bestuur, de WNT-classificering en daarvan afgeleide bezoldiging voor zowel de Raad van Bestuur als de Raad van Toezicht.

Daarnaast heeft de Remuneratiecommissie in de Raadsvergaderingen ingebracht: een Visie op Toezicht, een herziene procedure 'planning en beoordeling Raad van Bestuur', het draaiboek voor werving en selectie van twee nieuwe leden van de Raad, de procedure tot herbenoeming van zittende Raadsleden.

c. Commissie Kwaliteit en Veiligheid

Deze commissie buigt zich met name over de kwaliteit en veiligheid van zorg in de brede zin van het woord. Daarmee doelend op zowel de inhoudelijke kwaliteit van zorgverlening, maar ook op de innovaties die ten dienste staan van de zorg. Op de manier waarop de cliënten inspraak hebben binnen Livio, maar ook op de evaluatie van het onderdeel van de besturingsfilosofie 'professioneel organiseren'. Door vanuit diverse perspectieven naar de verbetering van de kwaliteit van zorg en veiligheid te kijken en hier het gesprek over aan te gaan, geeft deze commissie de verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht voor deze thema's gestalte.

De commissie is in 2020 drie maal bijeen geweest, waarbij de reguliere kwaliteitsrapportages zijn besproken.

Daarnaast is aandacht besteed door de commissie aan 'Mijn Plan', het positieve inspectierapport van de Wiedenhof (opvolging van 2019), de MTO-rapportage, de rapportage inzake de Wet Zorg&Dwang (WZD), de oprichting van de Professionele Adviesraad (PAR) en het intramurale kwaliteitsverslag (verantwoording kwaliteitsgelden).

5. Werkwijze van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht acht de volgende uitgangspunten essentieel voor een adequaat functioneren:

- een *gedeeld inhoudelijk vertrekpunt* als basis voor de samenwerking tussen Raad van Toezicht en raad van Bestuur. Om die reden is er jaarlijks gezamenlijk aandacht voor (herijking) strategie en koers van Livio. Daarnaast verstrekt de Raad van Bestuur, conform het informatieprotocol, tijdig de informatie aan de Raad van Toezicht. Dit gebeurt in de regel voor of tijdens de vergadering, waar nodig gebeurt dit ook tussentijds. Zo is in het coronajaar 2020 de Raad van Toezicht door de secretaris via een daartoe ontwikkeld coronabulletin wekelijks geïnformeerd over de coronasituatie binnen Livio en in de regio.
- *consensusvorming* als basis voor de werkwijze en de besluitvorming, met inachtneming van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van beide Raden.
- maximale *transparantie* over het werk en de werkwijze, onder meer door jaarlijkse verslaglegging en overleg met interne stakeholders. Zo is een delegatie van de RvT twee maal

per jaar aanwezig bij de overlegvergadering van de Ondernemingsraad resp. de Centrale Cliëntenraad.

Verder organiseert de Raad van Toezicht jaarlijks een bijeenkomst met alle interne stakeholders, om te spreken over algemene onderwerpen die voor Livio belangrijk zijn, en brengt de Raad een werkbezoek aan een of enkele locaties. In 2020 hebben beide evenementen vanwege corona helaas niet plaats kunnen vinden.

Een ander onderdeel van transparantie is de vermelding van nevenfuncties van elk lid van de Raad, te vinden in onderhavig verslag en daarmee op de website van Livio.

- Er vindt een jaarlijkse *reflectie* plaats over het eigen functioneren en over het samenspel met de Raad van Bestuur, zodat beide raden optimaal kunnen functioneren, gericht op de doelstellingen van Livio. Deze heeft in 2020 eind oktober (digitaal) plaatsgevonden, in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. Tenminste eenmaal per drie jaar wordt deze zelfevaluatie begeleid door een externe deskundige.

Vergaderstructuur

In de reguliere vergaderingen overlegt de Raad van Toezicht met de Raad van Bestuur over de strategie van de organisatie en de kansen en risico's die verbonden zijn aan de activiteiten van Livio. Ter voorbereiding van de vergaderingen is er een agenda-overleg tussen de voorzitter van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur, in aanwezigheid van de secretaris van de Raad van Bestuur.

De secretaris Raad van Bestuur/Raad van Toezicht draagt zorg voor de gehele voorbereiding van de vergaderingen van zowel de commissies als de gehele Raad, woont deze vergaderingen bij en draagt zorg voor zorgvuldige verslaglegging.

In 2020 vonden vijf vergaderingen plaats van de Raad van Toezicht, in aanwezigheid van de voltallige Raad van Bestuur, waarvan twee via de digitale (teams-)route. De vergadering van oktober stond voornamelijk in het teken van de zelfevaluatie, onder leiding van een extern deskundige, en de invulling van de wervingsprocedure voor twee nieuwe leden Raad van Toezicht en de herbenoemingsprocedure van twee zittende leden.

6. Onderwerpen en besluiten in 2020

In 2020 werd door de Raad van Toezicht vergaderd over de jaarlijks reguliere onderwerpen:

- Herijking strategie Livio (goedkeuring)
- Voortgangsrapportages kwaliteit, veiligheid, financiën e.d. (ter informatie)
- Jaarverslag 2019 en jaarrekening 2019 (goedkeuring)
- Begroting 2020 (goedkeuring)
- Managementletter en controleplan accountant (informatief)
- WNT-klasse indeling en daarbij behoren bezoldiging van leden RvB en honorering leden RvT (goedkeuring)

Daarnaast heeft de Raad van Toezicht zich in 2020 gebogen over de volgende thema's:

- Het Strategisch Huisvestingsplan Livio (goedkeuring)
- De Businesscase voor de vernieuwbouw van de Cromhoff (goedkeuring)
- De procedure voor planning/beoordeling van de Raad van Bestuur (besluit)
- De visie op Toezicht (besluit)
- Werving en selectieprocedure nieuwe leden per 2021 (besluit)

- Procedure voor herbenoeming leden per 2021 (besluit)
- Aanpassing statuten i.v.m. herziene wettelijke kaders (goedkeuring)
- Proces en uitvoering zelfevaluatie 2020 (goedkeuring);
- Personele wisselingen en invulling vacatures in het managementteam (ter informatie);
- ICT-strategie en applicatielandschap (ter informatie).

De jaarlijkse zelfevaluatie vond eind oktober plaats onder leiding van een extern deskundige en maakte duidelijk dat de samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur vloeiend en situationeel wordt vormgegeven. Strategische vraagstukken komen voorzien van de juiste strategische inhoud en vraagstelling ter tafel, waarna deze middels een steeds meer onderzoekende vraagstelling worden besproken. Er is wederzijds vertrouwen in het uitoefenen van de rol en het hanteren van de passende verantwoordelijkheid.

Drie thema's van aandacht werden benoemd vanuit een risicobenadering: HR-strategie, ICT-strategie en de totale vastgoedportefeuille. Het is en blijft belangrijk om op deze thema's tijdig informatie te delen met de Raad.

Belangrijke aandachts- en leerpunten betreffen vervolgens het beleggen van een regiefunctie bij het behandelen van grote/complexe dossiers, de mogelijkheid gebruik te maken van externe deskundigheid bij deze dossiers en een optimale verdeling van rollen binnen de Raad.

7. Deskundigheid, evaluatie en ontwikkeling

De leden van de Raad van Toezicht scholen zich voornamelijk individueel. Voldoende deskundigheid in de Raad en de verdere ontwikkeling daarvan worden gewaarborgd door:

- Het bewaken van een breed profiel met voldoende diversiteit van de Raad van Toezicht als geheel, met daarbij relevante kennis en ervaring in de zorgsector en een relevant netwerk in//kennis van het werkgebied van Livio
- Een stapsgewijze introductie voor nieuwe leden van de Raad, waarbij kennismaking met de leden van het managementteam en de locaties nadrukkelijk aan bod komen
- Werkbezoeken en stakeholderbijeenkomsten
- Stimuleren tot het volgen van cursussen of symposia
- De jaarlijkse zelfevaluatie, aan te merken als collectieve scholing.

Op het gebied van collectieve scholing heeft het digitale coronajaar 2020 geleerd dat via de beeldbelmethode korte verdiepende sessies over één specifiek thema een nieuwe kans bieden voor gezamenlijke kennisverdieping en -verbreding bij de Raad van Toezicht. Ook in gezamenlijkheid met de Raad van Bestuur. Vanaf 2021 zullen op deze manier minimaal twee inspiratiesessies worden georganiseerd, waarna evaluatie zal uitwijzen of het een structurele aanvulling kan zijn in de deskundigheidsbevordering van de Raad.

Opleidingen 2020

In de tabel hieronder staat het overzicht van kennis- en competentieontwikkeling van de Raad van Toezicht in 2020:

Naam	Rol in de Raad van Toezicht	Kennis/competentieontwikkeling
R. van Holten	Voorzitter RvT Lid remuneratiecommissie	NVTZ-opleiding 'Toezicht zorgvastgoed'
J. H. Zwaveling	Vicevoorzitter RvT Voorzitter remuneratiecommissie	Geen scholingsactiviteiten
J.M. Welmers	Lid RvT Voorzitter auditcommissie	VTW: masterclass Toezicht houden in de wereld van de woningbouwcorporaties
J.H.M. van der Meer	Lid RvT Lid auditcommissie	Geen scholingsactiviteiten
D.H.C. Pronk	Lid RvT Lid commissie kwaliteit en veiligheid (per 01-10-2020 voorzitter)	Systemisch werken en denken bij crisisvraagstukken in RvB/RvT (J. Choy) Samenwerken in de RvT; rollen en visie op toezicht in relatie tot de RvB (B. van Emmerik)
M.L. Straks	Lid RvT Voorzitter cie. Kwaliteit & Veiligheid (tot 01-10-2020)	NVTZ-opleiding 'Toezicht zorgvastgoed'

Bezoldiging

De vergoeding voor de Raad van Toezicht is in lijn met de Wet Normering Topinkomens (WNT) en gekoppeld aan de bezoldiging van de bestuurder. Daarbij hanteert Livio het advies van de NVTZ om de percentages niet op het maximale niveau te vast te stellen (15% resp. 10%). Dit betekende ook in 2020 een bezoldiging van 12% van de maximale bestuurlijke bezoldiging voor de voorzitter van de Raad en 8% voor een lid van de Raad.

8. Conclusie

Terugkijkend op het jaar 2020 ziet de Raad van Toezicht dat Livio de opgaande koers van 2019 heeft doorgezet en goed in control is, zowel zorginhoudelijk als op het gebied van bedrijfsvoering (personeel, financiën, huisvesting, ICT etc.). Er is een goede en vitale balans en samenwerking tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur, waardoor Livio haar maatschappelijke rol goed kan vervullen én toekomstgericht kan ontwikkelen. De gerichte werving naar nieuwe leden voor de Raad met synergetische aandachtsgebieden zal deze samenwerking nog verder versterken.

De Raad van Toezicht dankt de cliënten en hun omgeving dat zij kiezen voor de zorg van Livio.

Tevens spreekt de Raad enorm respect en waardering uit aan alle medewerk(st)ers, management en bestuur van Livio, die in dit afgelopen moeilijke jaar van corona met elkaar de continuïteit én de hoge kwaliteit van zorg hebben weten te waarborgen. Ieder vanuit de eigen positie en mogelijkheden, maar altijd met de focus op de cliënt én met oog voor elkaar.

Het sterkt de Raad in het reeds aanwezige vertrouwen dat de medewerkers van Livio samen een mooie toekomstbestendige organisatie vormen.