



## Privacyverklaring (statement) Livio

Livio is een grote zorgorganisatie met een uitgebreid zorg- en dienstverleningspakket bestemd voor een gevarieerd samengestelde groep cliënten met daaromheen familie en mantelzorgers. Livio levert de zorg- en dienstverlening met een groot aantal eigen medewerkers en vrijwilligers en werkt daarbij samen met andere zorgorganisaties en met leveranciers van hulpmiddelen en diensten.

Bij alle werkzaamheden worden persoonsgegevens verzameld, verwerkt en uitgewisseld. Deels doet Livio dat mondeling, deels schriftelijk en deels met gebruik van techniek. Dat alles wordt ondersteund met geautomatiseerde informatieverwerking en uitwisseling (ICT). Bij de verwerking van persoonsgegevens respecteert Livio de privacy van de cliënten en hun familie en mantelzorgers en van de eigen medewerkers en vrijwilligers. Livio honoreert hun wettelijke rechten m.b.t. inzage, wijziging en vernietiging van persoonsgegevens, komt de plichten na m.b.t. bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van persoonsgegevens en zorgt voor adequate beveiliging van de informatie.

Livio verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van cliënten (en medewerkers<sup>1</sup>) om hulpmiddelen te kunnen uitlenen, thuiszorg te kunnen verlenen, verblijf of huisvesting voor cliënten te kunnen bieden en zo nodig verpleegkundige en medische zorg te kunnen verlenen waar nodig in samenwerking met externe gespecialiseerde zorgverleners. Livio ziet cliëntgegevens die betrekking hebben op de zorg als bijzondere persoonsgegevens die vertrouwelijk behandeld worden (in sommige gevallen zelfs hoog vertrouwelijk). De medewerkers en vrijwilligers zijn gehouden aan geheimhoudingsplicht. Livio verwerkt niet meer persoonsgegevens dan nodig is om bovengenoemde taken te kunnen uitvoeren.

Livio verzamelt genoemde gegevens vanaf het eerste contact bij één van onze vestigingen, telefonisch of wanneer men op andere wijze wordt aangemeld voor (een aanvraag van) zorg- en dienstverlening. Bij latere contacten kan Livio aanvullende informatie vragen. Alle informatie wordt samengebracht in een persoonsgebonden (Electronisch) Cliënt Dossier (ECD). *(Het nieuwe ECD is bij het opstellen van deze verklaring nog in ontwikkeling).*

- Een deel van de informatie is direct noodzakelijk voor het starten van een zorg- of dienstverleningsaanvraag. Vaak is aanvullende informatie nodig om de zorg- of dienstverlening beter af te kunnen stemmen op persoonlijke wensen en omstandigheden.
- Alleen met toestemming van de betrokkene(n) wisselt Livio deze gegevens uit met andere zorgverleners (bijv. huisarts, apotheek, paramedicus, specialist ziekenhuis).
- Voor statistiek en onderzoek gebruikt Livio geanonimiseerde, niet herleidbare gegevens.

---

<sup>1</sup> Livio verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van medewerkers en vrijwilligers om (arbeids-) overeenkomsten te kunnen sluiten, om een personeels- en salarisadministratie te kunnen voeren, om waar nodig of gewenst te kunnen voorzien in (aanvullende) opleiding en (bij-)scholing en in geval van ziekte om herstel en re-integratie te kunnen begeleiden.

Behorende bij het nieuwe ECD is een cliëntportaal in ontwikkeling. Via dit portaal kan de betrokkene - met eigen inloggegevens - gegevens inzien en bepaalde wijzigingen doorgeven. Gegevens kunnen ook samen met Livio medewerkers die bij de zorg- en dienstverlening zijn betrokken, worden ingezien.

Voor inzage in alle gegevens en/of wijzigen of verwijderen van gegevens die men zelf niet kan aanpassen, kan contact worden opgenomen met Livio contactpersoon (bijvoorbeeld de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende, EVV-er).

Livio bewaart persoonsgegevens conform de wettelijke bewaartermijnen.

Voor specifieke vragen en het opvragen van het privacybeleid of privacyreglement kan contact worden opgenomen met de Data Protection Officer, dit is de medewerker bij Livio informatie kan geven over zaken rondom privacy en bescherming van de persoonsgegevens. De DPO is te benaderen door een mail te sturen aan: ([DPO@livio.nl](mailto:DPO@livio.nl)).

Vastgesteld door Raad van Bestuur a.i. d.d.: 01-05-2018



Dr. R.J. Roorda MBA