

Centrale Cliëntenraad Livio

Jaarverslag 2025



Zelf  Zorg

Livio 

Inleiding

Terugkijkend op 2025 kan worden vastgesteld dat het een intensief en waardevol jaar is geweest voor het Medezeggenschapsorgaan Cliënten. Het was een jaar waarin samenwerking, betrokkenheid en verdere ontwikkeling van de medezeggenschap centraal stonden. De Centrale Cliëntenraad (CCR) en de Lokale Cliëntenraden (LCR'en) hebben zich gezamenlijk ingezet om de belangen van cliënten binnen Livio te vertegenwoordigen en hun stem een duidelijke plaats te geven in de besluitvorming.

De CCR heeft in 2025 aandacht besteed aan diverse organisatiebrede ontwikkelingen. Zo leverde de raad een bijdrage aan de totstandkoming van de missie, visie en strategie voor de periode 2026–2030 en bracht zij advies uit over onderwerpen als de selectie van bestuurders, palliatieve zorg, eten en drinken en medicatieveiligheid. Daarnaast behandelde de CCR verschillende advies- en instemmingsaanvragen. Daarbij werd regelmatig afgestemd met de Lokale Cliëntenraden, zodat hun ervaringen en aandachtspunten konden worden meegenomen in de advisering aan de raad van bestuur.

Ook op lokaal niveau waren de cliëntenraden actief. De Lokale Cliëntenraden van De Meergaarden en Het Saalmerink hebben meegedacht over vastgoedontwikkelingen binnen hun locaties en daarbij de belangen van bewoners en cliënten vertegenwoordigd.

Daarnaast is in 2025 gewerkt aan de verdere ontwikkeling van de medezeggenschap binnen Livio. In samenwerking met de raad van bestuur en de Lokale Cliëntenraden heeft de CCR gewerkt aan een nieuwe inrichting van de cliëntenraden. Deze structuur wordt in 2026 ingevoerd.

Tijdens de Dag van de Medezeggenschap 2025 is aandacht besteed aan de rol en werkzaamheden van de cliëntenraden en aan de wijze waarop medezeggenschap binnen Livio wordt vormgegeven.

In het voorjaar werd een Basistraining Wmcz georganiseerd voor de voorzitters van de LCR'en, waaraan ook leden van de CCR deelnamen. In het najaar volgde een Verdiepingstraining Wmcz voor de leden van de CCR. Bij beide bijeenkomsten waren de ambtelijk secretaris CCR en de ondersteuners van de LCR'en aanwezig.

Binnen de samenstelling van de CCR vonden in 2025 enkele wijzigingen plaats. Aan het eind van het jaar heeft de heer Anne van Veen te kennen gegeven zich niet beschikbaar te stellen voor een nieuwe benoemingsperiode. Met veel waardering kijkt de CCR terug op zijn deskundige en betrokken inzet voor de belangen van de cliënten van Livio. Zijn lidmaatschap eindigde op 31 december 2025.

In de loop van het jaar traden de heer Theo Buurman en even later mevrouw Francine van Deursen toe als nieuwe leden. Met hun komst is de raad versterkt met nieuwe kennis, ervaring en perspectieven.

Dit jaarverslag biedt een overzicht van de activiteiten, adviezen en ontwikkelingen van de CCR in 2025 en laat zien hoe de medezeggenschap van cliënten binnen Livio in het afgelopen jaar vorm heeft gekregen.

Uitgebrachte adviezen, instemmingen & genomen besluiten

•	Advies- en instemmingsaanvraag Voorgenomen uitrol actielijnen n.a.v. actieteam de Meergaarden Een positief advies is uitgebracht.
•	Adviesaanvraag Inrichting Medezeggenschap bij bouwprocessen Na herziening van het document en het op aangeven van de CCR aanbrengen van een aantal correcties in de oorspronkelijke adviesaanvraag is een positief advies uitgebracht.
•	Adviesaanvraag Voorgenomen beleid op partnerverblijf Livio (ZZP-0) Een positief advies is uitgebracht.
•	Adviesaanvraag Profiel te werven lid Raad van Bestuur De CCR kan zich vinden in het beschreven profiel, met de aantekening dat de competenties scherper omschreven dienen te worden. Tevens wordt met klem benadrukt dat snelheid in de werving niet ten koste mag gaan van de kwaliteit. Een positief advies is uitgebracht.
•	Instemmingsaanvraag Visie op eten en drinken Positief advies uitgebracht, met kanttekening: zoveel mogelijk zelf koken waar dat kan.
•	Adviesaanvraag Missie en Visie Positief advies uitgebracht op Missie en Visie en op Zorgportfolio met de opmerking dat in het gehele traject het welzijn van de cliënt centraal dient te staan.
•	Instemmingsaanvraag Tarievenlijst bij mutatieonderhoud De mogelijkheid tot bijkoop wordt positief gewaardeerd, omdat deze flexibiliteit biedt. De CCR benadrukt dat goede communicatie met de nabestaanden essentieel is. De CCR stemt in met deze instemmingsaanvraag, met als kanttekening dat de tarieven aan de hoge kant zijn.
•	Instemmingsaanvraag Rechtstreekse cliëntfacturatie van het persoonsgebonden wasgoed Positief advies uitgebracht. Met de volgende aanbeveling: De CCR adviseert een goede begeleiding vanuit Livio bij de overgang voor de bestaande cliënten van Livio, inclusief een financiële gewenningsperiode indien door deze transitie de eventuele kostenstijging voor de cliënten ver boven de inflatie uitkomt.
•	Instemmingsaanvraag Beleid intimiteit en seksualiteit NAH+/LB De CCR brengt een positief advies uit, met de aanbeveling dat het wenselijk is dat bewoners meedenken over met wie zij zulke persoonlijke onderwerpen bespreken.
•	Instemmingsaanvraag Visie op Palliatieve zorg binnen Livio Positief advies uitgebracht met diverse aanbevelingen, o.a. nadrukkelijke betrokkenheid CCR bij de praktische uitvoering van het beleid.
•	Instemmingsaanvraag Beleid huisdieren tijdens zorgmomenten Op deze instemmingsaanvraag is een positief advies uitgebracht.
•	Instemmingsaanvraag Prijslijst 2026 Positief advies uitgebracht. Met de aanbeveling om de zinsnede inzake Wasdiensten WLZ-verblijf te laten vervallen (deze is niet relevant in dit overzicht en werkt mogelijk verwarrend).
•	Adviesaanvraag Conceptprofiel nieuwe bestuurder Positief advies uitgebracht.
•	Instemmingsaanvraag Voorgenomen besluit reductie voedselverspilling in Grand Cafés Deze aanvraag kwam in december 2025 binnen bij de CCR. Bespreking werd daarom doorgeschoven naar 2026.

Overige onderwerpen die aan de orde zijn geweest en/of waar de CCR bij betrokken is geweest en bezochte bijeenkomsten (willekeurige volgorde) in dit verslagjaar

•	Jaarplan Livio 2025
•	Opleidingsjaarplan Livio
•	Nieuw rookbeleid: rookvrij Livio onder cliënten en bewoners
•	Diverse management- en financiële rapportages
•	Open deuren beleid
•	Adviesgesprek en opdracht Kwartiermaker informele zorg
•	Tante Co in 2025
•	Procedure fraudepreventie en control
•	Twente Beter en Twente Koers
•	Kerngroepen, o.a. Kwaliteit en Veiligheid
•	Proces rondom persoonsgebonden was (rechtstreekse cliëntfacturatie)
•	Aanstellen combiplanners wijkverpleging
•	Inkoopbeleid maaltijdverstrekker Huuskes
•	Kwaliteitsbeeld Livio 2024
•	Verzuim binnen Livio
•	Binnenklimaat bij warmte - Hitteprotocol
•	Kaderbrief Livio voor 2026
•	Audit 2025
•	Ethische Commissie / Palliatieve zorg
•	Wijziging organisatiestructuur
•	Bijeenkomsten tien Twentse Cliëntenraden
•	Overleg met Thuiszorg
•	Bijeenkomsten met Zorgschakel Enschede
•	Voor- en najaarsoverleg van raad van bestuur met gremia
•	Jaarlijkse bijeenkomst cliëntenraden met Menzis
•	Bijeenkomst over Meerjarenstrategie met raad van bestuur en gremia
•	Bijeenkomst van Platform Twentse Gemeenschapskracht
Wanneer u als lezer graag meer wil weten over bepaalde onderwerpen kunt u een mail sturen naar clienraad@livio.nl	

Samenstelling Centrale Cliëntenraad

Samenstelling CCR per 1-1-2025

Meino Janszen	voorzitter
Gerben Bosma	vicevoorzitter
Herma Bijvank	
Anne van Veen	
Rien Lammers	
Emile Mühlradt	
Henk Heegen	
Joop van de Beek	
Theo Buurman	(m.i.v.01-01-2025)
Francine van Deursen	(m.i.v. 01-05-2025)
Cora Voogd	ambtelijk secretaris

Vergaderingen Centrale Cliëntenraad in 2025

In 2025 heeft de CCR twaalf keer vergaderd. Daarnaast vonden zes overlegvergaderingen plaats in aanwezigheid van de raad van bestuur. Bij twee van deze bijeenkomsten waren ook leden van de raad van toezicht aanwezig, zowel tijdens de CCR-vergadering als tijdens de aansluitende overlegvergadering.

Daarnaast kwam de CCR vier keer bijeen met de voorzitters van de lokale cliëntenraden tijdens de voorzittersoverleggen.