

# Lippink's hof



## Praktische informatie voor nieuwe bewoners

### INHOUD

- 1 Hoe werken wij?
- 2 Bij wie kunt u terecht?
- 3 Praktische zaken
  - Algemeen
  - Zorginhoudelijk
  - Het gebouw
  - Overig

### Welkom op Livio locatie Lippink's hof!

Fijn dat we u als nieuwe bewoner mogen verwelkomen. Maar wat komt er allemaal op u af als nieuwe bewoner? En hoe werkt alles op deze locatie? In deze folder vindt u praktische informatie over Livio locatie Lippink's hof.

Leest u deze informatie rustig door. Heeft u naar aanleiding van deze praktische informatiefolder vragen? Stel ze gerust aan het zorgteam. Zij helpen u graag.

We wensen u een fijne tijd op Lippink's hof.





## Hoe werken wij?

Bij Livio vinden we het belangrijk dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt leven, ook als u zorg nodig heeft. U staat daar natuurlijk niet alleen voor. Met behulp van Mijn Plan cliënt bekijken we samen wat u nodig heeft om zoveel mogelijk zelf te kunnen blijven doen, ook als u op Lippink's hof woont. Nadat we hebben besproken wat u nog zelf kan, bekijken we welke (digitale) hulpmiddelen u mogelijk kunnen ondersteunen. Daarna vragen wij familie/naasten wat zij kunnen betekenen rondom uw zorg en betrekken we ook vrijwilligers hierbij. Zijn er na deze stappen zaken die door een zorgprofessional gedaan moeten worden? Dan beoordelen we wat onze zorgprofessionals voor u kunnen betekenen om de juiste zorg te verlenen.

## Bij wie kunt u terecht?

Het zorgteam bestaat uit een team van medewerkers, waaronder de leidinggevende zorg, de paramedici/ behandelaren, (regie)verpleegkundigen, verzorgenden, eerstverantwoordelijke verzorgenden (EVV'ers), helpenden, huishoudelijk medewerkers, de facilitair coördinator, Grand Café medewerkers, zorgondersteuners, welzijnsmedewerker, medewerkers mooie dag, stagiaires en vrijwilligers. Maar wie kunt u waarvoor benaderen? Hieronder lichten we toe bij wie u terecht kunt en waarvoor.

### Eerstverantwoordelijk Verzorgende

Als u komt wonen op Lippink's hof krijgt u een eerstverantwoordelijk verzorgende toegekend (EVV'er). De EVV'er zal u samen met andere zorgmedewerkers begeleiden. Ook hebben ze nauwe contacten met specialisten zoals diëtisten, fysiotherapeuten etc. De EVV'er is voor u en uw eerste contactpersoon het aanspreekpunt en bereikbaar via het mailadres dat u van hem of haar ontvangt. Een aantal EVV'ers zijn 'gespecialiseerd verzorgende psychogeriatricie'. Dit betekent dat ze een specialisatie hebben op het gebied van dementiezorg.

### Regieverpleegkundige

Onze regieverpleegkundige bewaakt de continuïteit en kwaliteit van de zorg. De regieverpleegkundige ondersteund en coacht EVV'ers.



## Zorgondersteuner

De zorgondersteuners zijn ondersteunend aan het zorgteam en voeren verschillende werkzaamheden uit. Denk aan het ophalen en wegbrengen van bewoners in een rolstoel, het ronddelen van de maaltijden op het appartement of ondersteuning bij de broodmaaltijden.

## Welzijnsmedewerker

De welzijnsmedewerkers ontwikkelen het activiteitenprogramma en begeleiden de activiteiten voor Wlz-cliënten. Het programma kunt u vinden op de informatieborden in de locatie. Ook werven en begeleiden de welzijnsmedewerkers de vrijwilligers. Voor de welzijnsmedewerker heeft het welbevinden van elke bewoner prioriteit.

## Medewerker 'Mooie dag'

De medewerkers mooie dag houden zich onder andere bezig met:

- \* Ondersteunen van de bewoners bij het invullen van de dag,
- \* Begeleiden bij dagelijkse bezigheden,
- \* Sociale activiteiten.
- \* Gezellige sfeer in de huiskamers creëren.

## Vrijwilligers en mantelzorgers

Onze vrijwilligers zetten zich zoveel mogelijk in voor het welzijn van de cliënt. Ze bieden ondersteuning en activiteiten die bijdragen aan een fijne en waardevolle dagbesteding. Hun inzet helpt om een omgeving te creëren waar iedereen zich thuis voelt.

Daarnaast is de ondersteuning van mantelzorgers onmisbaar voor ons. Zij kunnen, naast dat ze het vertrouwde contact zijn voor u als cliënt, ook ondersteunen bij licht medische taken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan helpen met aankleden. Zodra u op Lippink's Hof komt wonen, is het belangrijk om samen met uw EVV'er en mantelzorger te bespreken hoe uw mantelzorger u ook hier kan blijven ondersteunen. We doen het samen!

## Grand Café medewerker



Deze medewerker draagt zorg voor- en rondom de maaltijden en is elke dag van 08:30 tot 14.30 uur aanwezig. Heeft u vragen met betrekking tot de voorzieningen rondom de maaltijden, dan kunt u bij hen terecht.

### **Medewerker huishouding**

Wanneer u bij Livio komt wonen gaan wij eerst met u (en uw naasten) in gesprek. Wat kunt u mogelijk nog zelf, waar kan een hulpmiddel of technologie bij ondersteunen, wat kan familie/naasten voor u doen en waar heeft u fysieke hulp bij nodig? Afhankelijk van deze uitkomst kan het zijn dat u een huishoudelijke hulp krijgt die u ondersteunt met de schoonmaak van uw appartement.

### **Facilitair coördinator**

De facilitair coördinator beheert de facilitaire processen op locatie, waaronder dat van het Grand Café en de huishouding. Spreek gerust de Facilitair Coördinator aan voor al uw vragen over het gebouw of facilitaire diensten.

### **Leidinggevende zorg**

De leidinggevende zorg is eindverantwoordelijk voor alle zaken binnen Lippink's hof.



## Praktische informatie

Graag zetten wij alle praktische informatie van Livio locatie Lippink's hof voor u op een rijtje. Algemene informatie die voor al onze locaties geldt, vindt u in het informatieboekje die u heeft gekregen tijdens de sleuteluitgifte.

### Alarmering in appartement

Als Wlz-cliënt is dit voor u geregeld in uw appartement.

### Bezoek

In uw appartement kunt u altijd bezoek ontvangen. Overdag is de hoofdingang open van 7.00 uur tot 20.00 of 22.00 uur (seizoensgebonden). Daarbuiten kan uw bezoek aanbellen voor toegang. U heeft uiteraard een sleutel van de hoofdingang en van uw eigen appartement.

### Huisregels

In Lippink's Hof leven en werken veel mensen. Dan is het nuttig afspraken te maken over wat men doet of nalaat in de omgang met elkaar. Goede huisregels die op een democratische manier tot stand zijn gekomen (in overleg met de cliëntenraad) geven helderheid over wat men over en weer van elkaar mag verwachten. Daarom willen wij de volgende regels onder uw aandacht brengen:

In Lippink's Hof heerst een rustige en ontspannen sfeer. Het is dan ook niet toegestaan doelbewust last of hinder te veroorzaken. Ook is het niet toegestaan zodanig gerucht of lawaai te veroorzaken dat anderen daarvan hinder ondervinden. Binnen Lippink's Hof mag iedereen zichzelf zijn, maar dient men de ander met respect te behandelen. Het zich toe-eigenen of beschadigen van eigendommen van medebewoners, medewerkers, vrijwilligers of derden is niet toegestaan. Elke vorm van discriminatie, geweld en ongewenste intimiteit wordt afgewezen en is dan ook verboden. Het is niet toegestaan andere personen directe of indirecte schade te berokkenen of hen in gevaar te brengen. Wij verzoeken u om met een scootmobiel niet sneller dan stapvoets te rijden in de locatie.

### Rookbeleid

Roken is niet toegestaan in Lippink's Hof. Livio volgt hierin het landelijke beleid. Voor bewoners is er in de buitenlucht de gelegenheid om te horen of op het balkon. Alle overige personen zoals uw bezoek vragen wij buiten het terrein van Livio te roken.



## ONS Gezondheidsdossier en Cliëntportaal Caren

Bij Livio werken we met een digitaal gezondheidsdossier: het ONS Gezondheidsdossier. Hierin staat onder andere welke zorgafspraken er met u zijn gemaakt. Het gezondheidsdossier is persoonlijk. Ook u, uw familie of mantelzorgers kunnen eenvoudig en veilig uw eigen persoonlijke zorginformatie opvragen. Dit kan via het Cliëntportaal Caren. Wanneer u zorg ontvangt van Livio krijgt u een koppelcode om in te loggen in dit cliëntportaal.

### Wat is Cliëntportaal Caren?

Met Cliëntportaal Caren heeft u digitaal inzicht in uw eigen zorgplan en rapportages die de zorgprofessionals van Livio over u maken. Livio kan niet in uw portaal. Zo heeft u uw cliëntportaal volledig in eigen beheer en bepaalt u zelf met wie u uw gegevens wilt delen.

U kunt bijvoorbeeld uw naasten toegang geven tot uw gegevens. Daarnaast heeft het portaal een handige kalenderfunctie en biedt het u en uw naasten de mogelijkheid om berichten naar elkaar te sturen.

Ook kunt u met Caren op een laagdrempelige manier in contact blijven met de gezondheidsprofessionals van Livio. U en/of uw gekoppelde contactpersonen, kunnen in Caren berichten sturen naar Livio. Deze berichten zullen voor de zorgmedewerkers zichtbaar zijn en zij kunnen hier weer op reageren. Graag willen we u erop attenderen dat u voor medisch inhoudelijke vragen contact op dient te nemen met uw contactpersoon van de afdeling. Het is niet de bedoeling dat u deze vragen via Caren met ons deelt, omdat we dan niet kunnen garanderen dat uw vraag tijdig wordt beantwoord.

Graag geven we enkele voorbeelden waarvoor de berichtenfunctie gebruikt kan worden: praktische zaken zoals verzorgingsproducten die op zijn, of berichten over bijzondere gebeurtenissen zoals verjaardagen of uitjes.



## Zorginhoudelijk

### Eerste contactpersoon

Om de communicatie tussen u, uw familie/naasten en Livio soepel te laten verlopen vragen wij u een eerste contactpersoon/contactadres door te geven. Communicatie vanuit Livio en de zorgmedewerkers zal naast u, zoveel mogelijk via de eerste contactpersoon lopen. Indien gewenst kan deze contactpersoon informatie doorgeven aan overige familieleden/naasten.

### Vakantie of een dagje erop uit?

Als u een dagje weg bent of op vakantie gaat, zou u dit dan willen doorgeven aan het zorgteam? Bij eventuele calamiteiten is het voor de zorg fijn om te weten welke cliënten niet aanwezig zijn.

### Afspraken naast zorgmoment

Wanneer u bijvoorbeeld gebruikt maakt van de kapper of de pedicure, houdt u dan rekening met de zorgtijden van de afdeling.

### Wat verwachten we van u en uw naasten?

Om ervoor te zorgen dat onze zorgmedewerkers alle bewoners goed kunnen helpen en kwalitatief goede zorg te leveren, zowel nu als in de toekomst, dient u samen met uw naasten een aantal zaken zelf te verzorgen.

Denk hierbij aan:

- Schoonhouden van de koelkast en (kleding)kasten en zorgen voor voldoende voorraad,
- Boodschappen doen,
- Uw eigen vuile vaat afwassen,
- Kleine reparaties, bij voorbeeld het vervangen van een lamp, oplossen van tv-storingen, enz.,
- Zelf verzorgen broodmaaltijd als u op visite bent geweest, in overleg met het zorgteam,
- Zelf warme maaltijd opwarmen als u op visite bent geweest, in overleg met het zorgteam,
- Planten verzorgen,
- Verzorgen van de post, brievenbus legen.



## In en rond het gebouw

### Post

Uw post wordt altijd bezorgd in uw eigen brievenbus. Heeft u een pakket besteld dat niet in de brievenbus past, dan wordt dit door de pakketbezorger aan uw voordeur bezorgd.

### Berging en opslag

U kunt u uw fiets stallen in één van de fietsenstallingen van het gebouw. Uw fiets staat hier op uw eigen risico. Uw scootmobiel kunt u bij de achteringang parkeren. Hiervoor is een speciale ruimte ingericht. Let op: uw scootmobiel mag niet in de gangen geparkeerd worden omdat dit de vluchtgang hindert bij brand of andere calamiteiten.

### Informatieborden

In de centrale hal vindt u informatieborden. Hierop worden activiteiten en andere bijzonderheden aangegeven. Ook in de liften vindt u flyers met informatie over activiteiten of mededelingen

### Bushalte

Bij de naastgelegen zorglocatie De Cromhoff is een bushalte voor de buurtbus. Deze bus rijdt de route van Wesslerbrink<>Stroinkslanden<>Boswinkel-Zuid en betreft Lijn 508.

Deze buurtbus stopt om de 45 min bij de bushalte van De Cromhoff en rijdt vanaf maandag t/m vrijdag vanaf 09:00 uur tot 16:30 uur. In de weekenden rijdt deze buurtbus van 09:00 uur tot 15:45 uur.

### Grand Café (Lounge)

Bij binnenkomst bevindt zich aan de rechterkant het Grand Café, ook wel de Lounge genoemd. Dit is een openbare ontmoetingsruimte waar in de ochtend- en middag koffie wordt gedronken of activiteiten worden georganiseerd, zoals een bingo of soos. Tussen 11:30 uur en 14:30 uur wordt deze ruimte gebruikt voor de middagmaaltijd.

### Maaltijden

Binnen Lippink's hof kunt u gebruik maken van de warme maaltijd. Dit is mogelijk op verschillende manieren. Zo kunt u iedere dag uw maaltijd nuttigen in de Lounge. Hier wordt gegeten in twee rondes, de eerste ronde start om 12:00 uur en de tweede ronde om 13:00 uur. Mocht u liever in uw eigen woning de maaltijd nuttigen, dan kan dat ook. U krijgt dan



iedere middag uw maaltijd aan de deur bezorgd. Echter dient u deze zelfstandig of met hulp van een zorgmedewerker te verwarmen.

### **Apotheek**

Er is een apotheek aanwezig op locatie. Indien gewenst kunt u overstappen naar deze apotheek.

### **Kapper**

In de zorgstraat tussen locatie Lippink's hof en de Cromhoff bevindt zich de kapper. De kapper is geopend op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. Loop hier gerust binnen als u ragen heeft of een afspraak wil maken.

### **Winkel**

Locatie Lippink's hof beschikt niet over een uitgebreide huiswinkel. Er is wel een kleine winkel aanwezig waarin voorzieningen voor uw broodmaaltijd worden verstrekt. Deze winkel bevindt zich in de Lounge en is dagelijks geopend van 09:30 uur tot 10:30 uur.

### **Activiteiten**

Binnen Lippink's hof worden regelmatig activiteiten georganiseerd. Dit kunnen kleine (door bewoners georganiseerde) activiteiten zijn zoals sjoelen of een inloop soos, maar ook grotere activiteiten zoals een bingo, muziek middag of snackmiddag.

### **Linnengoed**

Als bewoner is er een mogelijkheid om gebruik te maken van de Livio wasservice. Binnen deze wasservice wordt onderscheidt gemaakt tussen persoonsgebonden goed en platgoed (handdoeken, beddengoed etc.). Wanneer u deze service afneemt wordt uw was door de wasserij gewassen en hoeft u hier zelf geen zorg voor te dragen. Als u meer wilt weten over deze service kunt u terecht bij uw EVV'er of de facilitair coördinator op locatie.

### **Maakt u gebruik van faciliteiten?**

Zoals de wasvoorziening? Dan vragen wij u om een doorlopende machtiging te geven aan Livio middels een SEPA-formulier. Ook dit formulier is verkrijgbaar bij het zorgteam. Deze machtiging is nodig om bijvoorbeeld de was kosten mee te betalen.

### **Wat te doen bij brand?**



- Als de brand in uw eigen appartement is, verlaat het appartement en trek de deur achter u dicht maar niet op slot.
- Lippink's Hof beschikt 24 uur per dag over een geschoolde Bedrijfs Hulp Verlener. Deze is herkenbaar in een geel hesje. Volg hun instructies op. Deze begeleidt u naar de verzamelplaats. Dit is het parkeerterrein bij de hoofdingang.
- Zorg dat u geregistreerd wordt bij ontruiming.
- Het gebouw heeft op elk deel van de gang een brand compartiment, deze deuren sluiten zodra er een melding van brand binnen komt. Let op! Deze deuren zijn zwaar, de BHV'er komt u hierbij helpen tijdens de ontruiming. Elk brand compartiment geeft bescherming voor ongeveer 60 minuten.
- De lift mag niet gebruikt worden tijdens een brandmelding! Er zijn op elke verdieping speciale stoelen waarmee bewoners die slecht ter been zijn vervoerd kunnen worden via de trap.
- Ontruiming wordt gedaan door middel van de (brand) trappen in het gebouw.
- Uitgebreide informatie vindt u ook op de calamiteiten kaart in uw appartement.



## Overige informatie

### Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen Livio. Iedere locatie heeft een lokale cliëntenraad en daarnaast is er een centrale cliëntenraad. Op de informatieborden vindt u informatie over de leden van de lokale cliëntenraad. Hier vindt u ook de notulen van de laatste vergadering en hoe u de lokale cliëntenraad kunt bereiken. Belangrijk is dat de lokale cliëntenraad ú nodig heeft. De raad kan zijn werk alleen goed doen als hij weet wat er bij u leeft. Stel dus gerust uw vragen en geef wensen en suggesties voor verbeteringen door aan de lokale cliëntenraad.

### Livio Plus Pas

Als u in het bezit bent van de Livio Plus Pas kunt u korting krijgen op verschillende diensten, aankopen en ontspanning. Verdere informatie kunt u krijgen bij de welzijnsmedewerkers of kijk op [livio.nl/livioplus](http://livio.nl/livioplus).

### Verzekeringen

De inboedelverzekering en aansprakelijkheidsverzekering (WA) zult u als bewoner van Lippink's Hof zelf moeten regelen. Er bestaat binnen Livio geen collectieve verzekering hiervoor.