

Informatiemap revalidatie & herstel



Inhoudsopgave

Welkomstwoord	3
Wie zijn betrokken bij uw revalidatie?	4
Hoe werken wij?	6
Hulpmiddelen en zorgtechnologie	7
Hulpmiddelen voor lichamelijke verzorging	7
Zorgtechnologie en hulpmiddelen op locatie en/of thuis	8
Praktische informatie	9
Eerste contactpersoon	9
Uw kamer	9
De huiskamer	9
Bezoek	10
Bezoektijden	10
Therapie	10
Mobiliteit	10
Controleafspraken	11
Maaltijden	11
Wassen met 'Swash'	12
Was	12
Post	12
Bereikbaarheid medewerkers	12
Kapper, pedicure en winkeltje	13
Brochures	13
U gaat met ontslag	14
Wat doet Livio?	14
Wat vragen wij van u of uw naasten?	15

Welkomstwoord

Van harte welkom bij Livio

Fijn dat u ons heeft gekozen als uw partner in revalidatie en herstel. Bij ons staat u centraal: het is úw herstelproces en wij zijn hier om u te ondersteunen waar en wanneer dat nodig is.

Wij geloven dat revalidatie het beste resultaat oplevert wanneer u de regie in eigen handen houdt. Ons team van deskundige zorgverleners staat naast u, om u te begeleiden en te adviseren, terwijl u actief werkt aan uw herstel. Samen creëren we een traject dat aansluit bij uw revalidatiedoelen, zodat u stap voor stap kunt bouwen aan uw herstel en terugkeer naar uw eigen woning

Wat kunt u van ons verwachten?

- **Uw inzet, onze ondersteuning:** Samen met u stellen we een revalidatietraject op en wij bieden de expertise en hulpmiddelen die u nodig heeft om uw doelen te bereiken
- **Persoonlijke aanpak:** Uw revalidatietraject wordt op maat gemaakt, met oog voor uw persoonlijke doelen, mogelijkheden en uitdagingen. Voor zowel tijdens opname als daarna.
- **Samenwerking:** Ons multidisciplinaire team is er om u te ondersteunen met specialistische kennis en praktische oplossingen. Altijd in samenspraak met u.
- **Gastvrijheid en respect:** We bieden een veilige en inspirerende omgeving waarin u zich gehoord en gewaardeerd voelt.

Wij moedigen u aan om het beste uit uzelf te halen. Revalidatie vraagt inzet en doorzettingsvermogen en wij zijn er om u te helpen deze kracht te benutten en uit te bouwen. Mocht u vragen of zorgen hebben, laat het ons weten. Samen zorgen we ervoor dat uw traject succesvol verloopt.

Wij kijken ernaar uit om samen met u te werken aan een toekomst waarin u vol vertrouwen vooruit kunt kijken.

Met hartelijke groet,

Het team van Livio Revalidatie en Herstel





Wie zijn betrokken bij uw revalidatie?

Om uw persoonlijke revalidatiedoelen te kunnen behalen staat er een team van professionals voor u klaar. Ons team bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden, zorgondersteuners, een specialist ouderengeneeskunde, een verpleegkundig specialist, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten, een psycholoog, een praktijkondersteuner, een geestelijk verzorger en een cliëntadviseur. Zij werken intensief samen om uw zelfredzaamheid te vergroten en zullen er alles aan doen om uw revalidatie zo goed mogelijk te laten verlopen. Onze specialist ouderengeneeskunde en verpleegkundig specialist nemen ook de medische zorg over tijdens uw revalidatie.

Medisch team

Op de revalidatieafdeling is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor de medische behandeling van revalidanten met complexe revalidatie- en herstelvragen. Hij of zij werkt samen met een verpleegkundig specialist die als zelfstandig behandelaar de dagelijkse medische zorg levert. Voor afstemming en complexe problematiek kan de verpleegkundig specialist terugvallen op de specialist ouderengeneeskunde. Daarnaast zijn er in wisselende samenstelling een specialist ouderengeneeskunde in opleiding, een basisarts en een co-assistent werkzaam op de revalidatieafdeling.

Paramedisch team

Tijdens uw revalidatie wordt u ondersteund door een team van paramedische zorgprofessionals. Zij werken nauw samen met de specialist ouderengeneeskunde en de verpleegkundig specialist om uw herstel zo goed mogelijk te begeleiden. Denk hierbij aan fysiotherapeuten die u helpen bij het herwinnen van uw mobiliteit, ergotherapeuten die uw zelfstandigheid vergroten, logopedisten die uw spraak en slikken ondersteunen, diëtisten die zorgen voor een passend voedingsadvies, psychologen die u mentaal begeleiden en maatschappelijk werkers die u ondersteunen.

Geestelijke begeleiding

Revalideren is niet alleen een fysiek traject. Vaak maakt u iets ingrijpends mee en dat kan ook op mentaal vlak iets met u doen. Zit u met vragen, piekert u, voelt u zich emotioneler dan anders en wilt u hierover graag met iemand in gesprek buiten uw vertrouwde omgeving? De geestelijke begeleiders bieden als vertrouwenspersoon graag een luisterend oor en ondersteuning.

Zorgteam

Om u tijdens het revalidatietraject te ondersteunen staat er 24 uur per dag een professioneel zorgteam voor u klaar. Het team bestaat uit verschillende zorgverleners met diverse rollen, waaronder:

- ✓ Zorgondersteuners
- ✓ Helpende (Plus)
- ✓ Verzorgenden IG
- ✓ Gespecialiseerde verzorgenden (EVV'er)
- ✓ Verpleegkundigen
- ✓ Regieverpleegkundigen

Het zorgteam ondersteunt u tijdens uw revalidatietraject en begeleidt u bij taken die u tijdelijk niet zelfstandig kunt uitvoeren. Het doel is om uw zelfredzaamheid zoveel mogelijk te bevorderen. Waar nodig ontvangt u de benodigde hulp.

Onze zorgverleners coachen u en zorgen ervoor dat uw traject zo soepel mogelijk verloopt, met als belangrijkste focus een snelle en veilige terugkeer naar uw eigen woning. Daarnaast coördineren zij het verloop van uw revalidatie en fungeren zij als eerste aanspreekpunt voor zowel u als uw naasten.

Heeft u vragen of opmerkingen? Aarzel niet om een van onze teamleden aan te spreken. Wij zijn er om u te helpen!



Hoe werken wij?

Onze afdeling biedt een zogenaamd therapeutisch revalidatieklimaat. Dit betekent dat u wordt gecoacht om tijdens uw dagelijkse activiteiten te trainen, met als doel uw zelfredzaamheid zoveel mogelijk terug te krijgen.

Wat houdt dit in?

Wij stimuleren u om zoveel mogelijk dingen zelfstandig te doen. Denk hierbij aan persoonlijke verzorging, eten en drinken, maar ook aan huishoudelijke taken. Alles is erop gericht om samen te ontdekken waar u in het dagelijks leven tegenaan loopt. Deze uitdagingen nemen we op in uw revalidatieplan, zodat we u kunnen helpen deze vaardigheden weer aan te leren.

Multidisciplinair overleg (MDO)

Om een volledig beeld te krijgen van uw situatie en doelen, worden deze besproken in een multidisciplinair overleg (MDO), dat wekelijks plaatsvindt. Tijdens het MDO komen alle betrokken disciplines samen om uw voortgang te bespreken en, indien nodig, uw doelen bij te stellen. Na afloop van het MDO krijgt u een terugkoppeling van een zorgmedewerker. Heeft u medische vragen die de zorgmedewerker niet kan of mag beantwoorden? U kunt altijd een gesprek aanvragen met de verpleegkundig specialist.

Gedurende de dag

U zult merken dat onze zorgmedewerkers u veel coachen om handelingen zelf uit te voeren. Dit doen we omdat elke handeling een revalidatie-element in zich heeft. Zo is bijvoorbeeld een kopje koffie inschenken of zelfstandig aankleden net zo belangrijk als de oefeningen met de fysiotherapeut. Thuis zult u deze handelingen immers ook zelf moeten uitvoeren.

Betekent dit dat u alles alleen moet doen?

Uiteraard niet. Wij helpen u waar nodig en coachen u waar mogelijk.

Soms lukt het niet om bepaalde handelingen zelfstandig uit te voeren. In dat geval kijken onze zorgmedewerkers samen met de ergocoaches en/of de ergotherapeut of een hulpmiddel u kan ondersteunen. Onder het kopje Hulpmiddelen en zorgtechnologie vindt u hier meer informatie over.

Communicatie

Onderlinge communicatie is een belangrijk onderdeel van uw revalidatietraject. Dit geldt niet alleen tussen collega's, maar ook met u en uw naasten. Om dit te vergemakkelijken maken we gebruik van:

-  **De Compaan:** Een digitaal hulpmiddel met praktische informatie.
-  **Whiteboards op de kamer:** Hierop vindt u belangrijke informatie over uw revalidatie.

Mocht u andere vragen hebben of iets niet kunnen vinden, aarzel dan niet om te vragen. Wij staan voor u klaar.

Hulpmiddelen en zorgtechnologie

Zelfredzaamheid en eigen regie spelen een belangrijke rol tijdens uw herstel. Het kan zijn dat er tijdens uw revalidatieproces gebruik wordt gemaakt van bepaalde hulpmiddelen of zorgtechnologie om hiermee uw zelfredzaamheid te stimuleren.

Hieronder vindt u een lijst met hulpmiddelen die gebruikt worden op de afdeling of kunnen worden ingezet op het moment als u met ontslag gaat.

Hulpmiddelen voor lichamelijke verzorging

Livio maakt gebruik van diverse hulpmiddelen zoals:

- ✓ Tenenwasser,
- ✓ Druppelbril (toedienen van oogdruppels),
- ✓ Easy wipe (toilethulpmiddel),
- ✓ Bedbeugel,
- ✓ Aantrekhelp voor steunkousen en sokken,
- ✓ Verlengde schoenlepel/aankleedstok,
- ✓ Knopenhaak,
- ✓ Handyman grijpstok

Voor deze hulpmiddelen geldt dat u deze zelf dient aan te schaffen. Het verschilt per zorgverzekeraar of deze hulpmiddelen worden vergoed. Vraag dit vooral na bij uw eigen zorgverzekeraar.





Zorgtechnologie en hulpmiddelen op locatie en/of thuis

✓ **De Compaan**

Dit is een handzame, platte computer die speciaal is ontwikkeld voor ouderen en mensen met een (tijdelijke) beperking. Deze computer is een essentieel hulpmiddel tijdens uw revalidatietraject. De Compaan ondersteunt u in het dagelijkse leven door belangrijke functies te bieden, zoals het opzoeken van informatie, het herinneren aan afspraken en het ondersteunen van behandelaars met thuisoefenprogramma's. We zetten de Compaan standaard in bij elke revalidant. Alle communicatie over uw planning, agenda en essentiële informatie verloopt via de Compaan. Hierdoor kunnen we uw revalidatieproces zo optimaal mogelijk laten verlopen.

✓ **Beeldzorg via de Compaan (alleen in de thuissituatie)**

Via de Compaan kunt u ook beeldbellen met een Livio zorgmedewerker van het beeldzorgteam. Beeldbellen is hetzelfde als bellen, maar u ziet de andere persoon terwijl u belt. De zorgmedewerker kan contact met u opnemen als dat nodig is. U weet van tevoren op welk tijdstip de zorgmedewerker belt. Bijvoorbeeld om mee te kijken als u uw medicijnen inneemt of bij het spuiten van insuline. Zo hoeft u niet meer te wachten op een medewerker die bij u langskomt.

✓ **Robot Tessa**

Een pratende robot in de vorm van een bloempot. De robot staat bij u op uw kamer en helpt u structuur te krijgen in uw dagelijks leven door berichten uit te spreken. Ook kan Tessa u eraan te herinneren dat u gaat eten, drinken of een activiteit gaat uitvoeren.

✓ **Medido (alleen in de thuissituatie)**

Een automatische medicijndispenser. De dispenser ondersteunt u bij het gebruik van medicatie. Zo bent u niet langer afhankelijk van een zorgmedewerker voor het aanreiken van uw medicatie. Op het tijdstip waarop u de medicatie moet innemen, geeft de dispenser een signaal.



Praktische informatie

Eerste contactpersoon

Tijdens het opnamegesprek vragen wij u een eerste contactpersoon door te geven. Deze persoon zal naast u fungeren als schakel tussen het team en uw naasten. Hij of zij is het eerste aanspreekpunt. Dit betekent dat:

- ✓ Medische of zorginhoudelijke informatie alleen wordt gedeeld met deze persoon en niet aan derden.
- ✓ Bij calamiteiten er contact wordt opgenomen met deze persoon

Vrienden en familie kunnen bij de eerste contactpersoon terecht met vragen over uw revalidatietraject. De eerste contactpersoon kan bijvoorbeeld helpen bij het coördineren van bezoeken, zodat u en uw naasten optimaal kunnen genieten van de momenten dat zij u komen bezoeken, zonder dat dit uw revalidatieproces verstoort.

Uw kamer

U verblijft op de afdeling op een eenpersoonskamer. Mocht u thuis gebruik maken van hulpmiddelen, zoals een rollator of steunkousaantrekker, laat dit dan door uw familie of naasten meebrengen. Zo kunt u ook tijdens uw revalidatie gebruik maken van deze middelen zoals u dat gewend bent. Mocht u daarnaast thuis een vorm van vrijetijdsbesteding hebben die u op de afdeling ook uit kunt voeren vraag uw familie of naasten ook om dit mee te nemen.

De huiskamer

Tijdens uw revalidatie kunt u altijd gebruik maken van de huiskamer. De huiskamer is naast het zorgpersoneel alleen toegankelijk voor u en uw medecliënten. Hier zijn mogelijkheden voor gezamenlijke activiteiten zoals: gezelschapsspellen, puzzelen, muziek luisteren, lezen en creatieve bezigheden zoals kleuren en breien. Vanzelfsprekend kunt u ook uw eigen vorm van vrijetijdsbesteding meenemen naar de huiskamer.

Bezoek

Tijdens uw verblijf is bezoek uiteraard welkom. Wij vragen u om bezoek op uw eigen kamer te ontvangen, zodat de rust op de afdeling bewaard blijft. Ook kunt u met uw bezoek naar het Grand Café van De Cromhoff of Het Wiedenhof. Indien gewenst mag uw bezoek mee met therapie. Graag wel in overleg met de betreffende behandelaren.

Bezoektijden

De standaard bezoektijden zijn dagelijks van 10.30 tot 20.00 uur. Hier kan van worden afgeweken indien er een belangrijke reden is zoals mantelzorgers die ondersteunen bij revalidatieafspraken. Dit gebeurt altijd in overleg.

Tijdens de maaltijden, rond 12.00 – 13.00 uur en rond 17.00 tot 18.00 uur, verzoeken wij u vriendelijk geen bezoek te ontvangen.

Om als bezoeker het revalidatieproces zo min mogelijk te verstoren vragen wij u rekening te houden met de volgende zaken:

-  Zorg en therapie momenten hebben te allen tijde voorrang. In overleg bent u als bezoeker van harte welkom om mee te gaan naar de therapie of ondersteuning te bieden tijdens de zorgmomenten.
-  Communicatie met betrekking tot de revalidant verloopt altijd via de eerst aangegeven contactpersoon. Bij vragen verzoeken wij u contact opnemen met deze persoon.

Daarnaast verzoeken wij u zich te houden aan de algemene huisregels van Livio. Deze zijn te vinden via [livio.nl/huisregels](https://www.livio.nl/huisregels).

Therapie

Zolang u bij Livio revalideert gaan therapieën altijd voor andere activiteiten. Uw therapietijden zijn te vinden in de Compaan. U wordt door de behandelaren ingepland. Hierbij wordt naar uw doel van opname gekeken voor het aantal behandelingen per week. Mocht u vragen hierover hebben bespreek dit dan gerust met uw behandelaar.

Naast de therapie in de oefenruimte, krijgt u ook huiswerkopdrachten mee die u op de afdeling of uw kamer kunt uitvoeren. Dit kunt u zelfstandig doen, maar ook samen met uw familie of naasten. Ook zijn er oefenkaarten aanwezig waar u tussendoor en in het weekend mee aan de slag kunt.

Mobiliteit

Heeft u hulpmiddelen vanuit het ziekenhuis in bruikleen gekregen? Dan dient u deze zelf zo spoedig mogelijk te retourneren bij de verstrekker op het moment dat u bij ons komt revalideren. Het is belangrijk om te weten dat als de hulpmiddelen hier blijven staan en niet worden geretourneerd, u als client een rekening thuisgestuurd krijgt van de verstrekker

voor de huur van het hulpmiddel, berekend per dag, totdat het hulpmiddel is ingeleverd. Om deze extra kosten te voorkomen verzoeken we u dan ook vriendelijk ervoor te zorgen dat alle geleende hulpmiddelen tijdig worden ingeleverd.

Afhankelijk van hoe mobiel u bent kan er door de ergotherapeut een rolstoel voor u aangevraagd worden. Mocht het nodig zijn dan komt de ergotherapeut de eerste dagen na opname bij u langs om een rolstoel aan te meten.

Controleafspraken

Indien u controleafspraken heeft buiten Livio, vragen wij u rekening te houden met het volgende:

-  Uw familie/naasten begeleiden u bij deze controleafspraak.
-  Geef uw afspraken altijd door aan de zorgmedewerkers, zodat zij deze in de agenda kunnen schrijven.
-  Wilt u een afspraak wijzigen? Dit dient u zelf te regelen. Denk eraan de wijziging ook door te geven aan de zorgmedewerkers.
-  Uw afsprakenkaart, medicatielijst en de begeleidende brief voor de controleafspraken worden klaargelegd door de zorgmedewerkers. Vraag hiernaar voor u vertrekt.
-  Komt u terug van de afspraak? Stel dan de zorgmedewerkers hiervan op de hoogte. Heeft een nieuwe afspraak gekregen? Geef ook dit dan aan ze door.
-  Indien u vanuit uw controleafspraken documenten krijgt, geeft u deze dan ook aan de zorgmedewerker op de afdeling.

Maaltijden

De maaltijden vinden plaats aan de tafels in de huiskamer. Gaat u gerust ergens zitten. Het eten en drinken wordt geserveerd in buffetvorm en mag u zelf pakken. De warme maaltijd bestaat uit een dagmenu. Indien nodig krijgt u hierbij begeleiding of kan uw tafelgenoot u helpen.

Indien u een dieet of een allergie voor bepaalde voedingsstoffen heeft, dan horen wij dit graag. Indien de diëtist u bijvoeding voorgeschreven heeft dan kunt u deze vinden op een eigen tray met uw naam erop bij het andere eten.

Hoe laat eten we?

De broodmaaltijd wordt rond 12.00 uur gegeten en de warme maaltijd rond 17.00 uur.

Afruimen van tafels

Iedereen is zelf verantwoordelijk voor het afruimen van zijn of haar spullen. Indien u hier hulp bij nodig heeft krijgt u hierbij begeleiding.

Eigen eten en drinken

Het Wiedenbroek heeft een centrale koelkast waar u gebruik van mag maken. Bij De

Cromhoff kunt u naast de centrale koelkast ook gebruik maken van de koelkast op uw eigen kamer. Voor alle koelkasten geldt dat uw naam en datum op de producten vermeldt dient te worden. De stickers hiervoor zijn te vinden in de buffetruimte. Regelmatig zal de koelkast worden nagekeken in verband met hygiënevoorschriften.

Wassen met 'Swash'

Indien u geholpen wordt met wassen, dan wordt dit met speciale washandjes gedaan: 'Swash' washandjes. Dit zijn washandjes, gedrenkt in speciale lotion. Een pakketje Swash bestaat uit acht washandjes en voldoen voor een volledige wasbeurt. Elk lichaamsdeel wordt met een nieuw schoon washandje- of doekje gewassen. Meer weten over deze washandjes? Bekijk dan de 'Swash' folder in de bijlage.

Was

Wij vragen uw naasten of mantelzorgers om uw was te verzorgen. Hiervoor is geen mogelijkheid op de afdeling.

Post

De post wordt op de afdeling bezorgd. De aan u gerichte post wordt overhandigd. Indien u het adres door moet geven van de afdeling voor post, dan kunt het volgende doorgeven:

Livio Revalidatie en Herstel, De Cromhoff

t.a.v. naam cliënt

Bleekhofstraat 300

7543 EC Enschede

Livio Revalidatie en Herstel, Het Wiedenbroek

t.a.v. naam cliënt

Wiedenbroeksingel 4

7481 BT Haaksbergen

Bereikbaarheid medewerkers

Mocht u of uw bezoek een vraag hebben aan onze medewerkers dan kunt u ons dat altijd vragen. Zorginhoudelijke vragen delen we met de eerste contactpersoon. Die is voor familie bereikbaar voor verdere informatie. Ook hebben wij enkele overdrachtsmomenten op een dag. Dit betekent dat wij bij elkaar zitten om bijzonderheden aan elkaar over te dragen.

Voor acute situaties kunt u ons altijd storen tijdens de overdracht.

De overdrachtsmomenten zijn van 07.00 – 07.15 uur, van 15.15 – 15.30 uur en van 23.00 tot 23.15 uur.

Telefonische bereikbaarheid:

Haaksbergen, Het Wiedenbroek: 053-4603860

Enschede, De Cromhoff: 053-4602882

Kapper, pedicure en winkeltje

U kunt, op eigen kosten, gebruik maken van alle voorzieningen in locatie De Cromhoff of Het Wiedenhof, zoals de kapper, de pedicure en het winkeltje. Wanneer u van de kapper of pedicure gebruik wilt maken kunt u hier zelf een afspraak voor maken.

Brochures

Naast deze informatiemap vindt u ook andere informatie op de Compaan en/of in de informatierekken op de afdeling. Mocht u nog overige vragen hebben dan staan we graag voor u klaar.



U gaat met ontslag

Wat doet Livio?



Thuiszorg

Indien blijkt dat u thuiszorg nodig heeft, wordt samen met u afgestemd of u een voorkeur heeft voor een zorgaanbieder. Als deze aanbieder geen ruimte heeft, wordt gekeken naar een andere zorgaanbieder met beschikbare capaciteit. Het zorgteam zorgt ervoor dat er een overdracht plaatsvindt naar het thuiszorgteam. Heeft u al thuiszorg? Dan vragen wij u, of uw eerste contactpersoon, om zelf contact op te nemen om deze zorg weer in te zetten.



Medicatie

Een medicatierecept wordt doorgestuurd naar uw apotheek. Afhankelijk van de afspraken met uw apotheek, liggen de medicijnen klaar of worden ze bij u thuisbezorgd.



Huisarts

Uw huisarts ontvangt een medische overdracht en een actueel medicatieoverzicht.



Paramedici

Bij een vervolgtraject in de eerste lijn (zoals fysiotherapie of diëtetiek), zorgt uw behandelaar voor een overdracht. Deze behandelaar bespreekt met u hoe dit traject thuis verloopt en wat u hiervoor zelf moet regelen. U kunt voor het vervolgtraject in de eerste lijn ook terecht bij de behandelaren van Livio.



Ontslaggesprek

In de week voordat u naar huis gaat, heeft u een gesprek met een zorgmedewerker. Tijdens dit gesprek kijken we samen naar hoe uw verblijf hier is verlopen en bespreken we de voorbereidingen voor uw ontslag. Zo zorgen we ervoor dat u goed voorbereid bent voor uw terugkeer naar huis.



De dag voor uw ontslag heeft u een ontslaggesprek met een zorgmedewerker. Tijdens dit gesprek wordt de zorg geëvalueerd en worden leefregels met u besproken.

Wat vragen wij van u of uw naasten?



Regelen van vervoer naar huis

Zorg ervoor dat u of uw naasten vervoer regelen voor uw vertrek.



Hulpmiddelen in de thuissituatie

Als er bij uw ontslag blijkt dat er nog hulpmiddelen nodig zijn voor thuis, dan adviseert de ergotherapeut u hierover. Vervolgens dient u of uw eerste contactpersoon de hulpmiddelen zelf te regelen bij een verstrekker zoals Medipoint.



Foto's van uw woning

Tijdens het opnamegesprek is u gevraagd om foto's van uw woning aan te leveren. Dit helpt de ergocoach of zorgmedewerker om u te adviseren over eventuele aanpassingen of hulpmiddelen. Deze foto's dienen in de eerste week van uw opname te worden ingeleverd, zodat er voldoende tijd is om hulpmiddelen te regelen. Houd er rekening mee dat een tekort aan hulpmiddelen geen reden kan zijn voor het verlengen van uw opname.



Invullen van de enquête

Voor uw ontslag vragen wij u om een ontslagenquête in te vullen via de Compaan. Uw feedback is waardevol en helpt ons om het zorgproces te verbeteren.

Mocht u vragen hebben over uw vertrek, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons team.