

De Bleekhof



Praktische informatie voor nieuwe bewoners

INHOUD

- 1 Hoe werken wij?
- 2 Bij wie kunt u terecht?
- 3 Praktische zaken
 - Algemeen
 - Zorginhoudelijk
 - Het gebouw
 - Overig

Welkom op Livio locatie De Bleekhof!

Fijn dat we u als nieuwe bewoner mogen verwelkomen. Maar wat komt er allemaal op u af als nieuwe bewoner? En hoe werkt alles op deze locatie? In deze folder vindt u praktische informatie over Livio locatie De Bleekhof.

Leest u deze informatie rustig door. Heeft u naar aanleiding van deze praktische informatiefolder vragen? Stel ze gerust aan het zorgteam. Zij helpen u graag.

We wensen u een fijne tijd op De Bleekhof.





Hoe werken wij?

Bij Livio vinden we het belangrijk dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt leven, ook als u zorg nodig heeft. U staat daar natuurlijk niet alleen voor. Met behulp van Mijn Plan cliënt bekijken we samen wat u nodig heeft om zoveel mogelijk zelf te kunnen blijven doen, ook als u op De Bleekhof woont. Nadat we hebben besproken wat u nog zelf kan, bekijken we welke (digitale) hulpmiddelen u mogelijk kunnen ondersteunen. Daarna vragen wij familie/naasten wat zij kunnen betekenen rondom uw zorg en betrekken we ook vrijwilligers hierbij. Zijn er na deze stappen zaken die door een zorgprofessional gedaan moeten worden? Dan beoordelen we wat onze zorgprofessionals voor u kunnen betekenen om de juiste zorg te verlenen.

Bij wie kunt u terecht?

Het zorgteam bestaat uit een team van medewerkers, waaronder de leidinggevende zorg, de paramedici/ behandelaren, (regie)verpleegkundigen, verzorgenden, eerstverantwoordelijke verzorgenden (Evv'ers), helpenden, zorgondersteuners, huishoudelijk medewerkers, de facilitair coördinator, Grand Café medewerkers, welzijnsmedewerker, medewerkers mooie dag, stagiaires en vrijwilligers. Maar wie kunt u waarvoor benaderen? Hieronder lichten we toe bij wie u terecht kunt en waarvoor.

Leidinggevende zorg

De leidinggevende zorg is eindverantwoordelijk voor alle zaken binnen De Bleekhof. Heeft u zelf vragen over De Bleekhof? Stel deze eerst bij de eerstverantwoordelijke. Komt u er samen niet uit, of verwijst de eerstverantwoordelijke u naar de leidinggevende zorg? Dan kunt u een afspraak maken bij de leidinggevende zorg.

Regieverpleegkundige en/of wijkverpleegkundige

Onze regieverpleegkundigen en wijkverpleegkundigen bewaken de continuïteit van de zorg. Daarnaast zijn zij naast de Evv'er het aanspreekpunt voor bewoners en naasten.

Evv'er

Als u komt wonen op De Bleekhof krijgt u een eerstverantwoordelijk verzorgende toegekend (Evv'er). De Evv'er zal u samen met andere zorgmedewerkers begeleiden. De Evv'er is voor u en uw eerste contactpersoon het aanspreekpunt en bereikbaar via het mailadres dat u van hem of haar ontvangt.



Paramedische dienst

Livio heeft een eigen paramedische dienst. Hieronder vallen de fysiotherapie, ergotherapie, logopedie en diëtisten. U vindt de paramedische dienst aan de ZorgBoulevard (in de gang tussen De Cromhoff en Lippink's hof) Indien u één van deze diensten nodig heeft, dan zal de EVV'er en/of verpleegkundige van de afdeling dat met u afstemmen. (Bleekhof is grotendeels thuiszorg mensen moet zelf alles regelen dat regelt de zorg niet)

Facilitair coördinator

De facilitair coördinator beheert de facilitaire processen van het Grand Café en de huishouding op de locatie. Daarnaast heeft hij/zij sturing aan het personeel van het Grand Café, de huishouding en voeding.

Grand Café medewerker

Deze medewerker draagt zorg voor- en rondom de maaltijden en is elke dag van 10.00 uur tot 15.30 uur aanwezig. Heeft u vragen met betrekking tot de voorzieningen rondom de maaltijden, dan kunt u bij hen terecht op elke doordeweekse dag tussen 10:00 en 11:00. Tijdens dit moment kunt u ook uw andere facilitaire vragen stellen.

Medewerker huishouding

Wanneer u bij Livio komt wonen gaan wij eerst met u (en uw naasten) in gesprek. Wat kunt u mogelijk nog zelf, waar kan een hulpmiddel of technologie bij ondersteunen, wat kan familie/naasten voor u doen en waar heeft u fysieke hulp bij nodig? Afhankelijk van deze uitkomst en uw indicatie kan het zijn dat u in aanmerking komt voor huishoudelijke hulp die u ondersteunt met de schoonmaak van uw appartement.

Welzijn

Op locatie De Bleekhof wonen bewoners met verschillende 'financieringsstromen'. Het kan zijn dat een bewoner een Wlz-indicatie of een thuiszorgindicatie heeft. De indicatie bepaalt waar je als bewoner recht op hebt. Dit geldt ook voor het onderdeel 'welzijn'.

Bewoners met Wlz-indicatie:

Vanzelfsprekend kijken we eerst naar wat u nog zelf kunt en wat uw omgeving voor u kan betekenen op het gebied van uw welzijn. Aanvullend ondersteunen onze vrijwilligers, welzijnsmedewerkers en medewerkers mooie dag u bij:

* Ondersteunen bij het invullen van de dag,

Met opmerkingen [WV1]: @Marjolein Sombekke - Visser zou je dit stukje nog een keer willen checken?

Met opmerkingen [MV2R1]: Kan je hier het stukje overnemen van de brief die wij hebben gemaakt?

Met opmerkingen [Sd3R1]: @Wesley Visscher : wil je dit nog even doen? Ik weet niet om welke brief het gaat. Dan kunnen we dit stukje ook met elkaar aftikken.

Met opmerkingen [MK4R1]: @Wesley Visscher Hoi Wesley, we zijn eindelijk bezig de laatste hand aan dit document te leggen. Zou jij dit stukje nog even willen controleren? Klopt dat nog altijd?

Met opmerkingen [WV5R1]: Dit klopt vanaf volgende week niet meer. De tijd is verplaatst naar 10:00 tot 11:00 op alle doordeweekse dagen.

Met opmerkingen [MK6R1]: Fijn, bedankt!



* begeleiden bij dagelijkse bezigheden,

* Sociale activiteiten.

Bewoners met een thuiszorgindicatie:

Bij onze bewoners met een thuiszorgindicatie geldt vanzelfsprekend ook dat wij kijken wat u nog zelf kunt. Er worden geen centrale activiteiten georganiseerd voor bewoners met een thuiszorgindicatie. Wel kunt u met deze indicatie gratis gebruik maken van de 'huiskamer van de wijk'. In deze huiskamer kunt u binnenlopen voor een praatje, (wijk)bewoners ontmoeten of samen een activiteit organiseren. Dit kan van alles zijn, zoals bewegen, creatief bezig zijn, een spelletje spelen, muziek maken of samen eten. Ook worden er soms andere activiteiten georganiseerd in De Bleekhof waarbij u welkom bent tegen betaling.

Op diverse momenten van de dag is op de huiskamers een medewerker welzijn of een vrijwilliger van Livio aanwezig. Heeft u vragen of hulp nodig bij het organiseren van een activiteit? Zij ondersteunen en adviseren u graag. Kijkt u voor de actuele openingstijden op het informatiebord.

Vrijwilligers/naasten

Naast het leveren van professionele zorg zijn vrijwilligers en naasten voor ons onmisbaar. Samen zorgen we ervoor dat de zorg toekomstbestendig blijft. Onze vrijwilligers zetten zich zoveel mogelijk in voor het welzijn van de cliënt, maar ook uw naasten spelen hier een belangrijke rol. Zodra u op De Bleekhof komt wonen, overleg dan met uw naaste wat hij/zij voor u kan betekenen. We doen het samen!



Praktische informatie

Graag zetten wij alle praktische informatie van Livio locatie De Bleekhof voor u op een rijtje. Algemene informatie die voor al onze locaties geldt, vindt u in het informatieboekje die u heeft gekregen tijdens de sleuteluitgifte.

Algemeen

Bezoek

U kunt de hele dag bezoek ontvangen. Indien uw bezoek in de avond komt is de centrale toegangsdeur standaard gesloten. Uw bezoek kan dan aanbellen of met de huissleutel naar binnen mocht uw bezoek deze hebben.

Huisregels

In De Bleekhof leven en werken we samen met veel mensen. Dan is het nuttig afspraken te maken over wat men doet of nalaat in de omgang met elkaar. Goede huisregels die op een democratische manier tot stand zijn gekomen (in overleg met de cliëntenraad) geven helderheid over wat men over en weer van elkaar mag verwachten. Daarom willen wij de volgende regels onder uw aandacht brengen: In De Bleekhof heerst een rustige en ontspannen sfeer. Het is dan ook niet toegestaan doelbewust last of hinder te veroorzaken. Ook is het niet toegestaan zodanig gerucht of lawaai te veroorzaken dat anderen daarvan hinder ondervinden. Binnen De Bleekhof mag iedereen zichzelf zijn, maar dient men de ander met respect te behandelen. Het zich toe-eigenen of beschadigen van eigendommen van medebewoners, medewerkers, vrijwilligers of derden is niet toegestaan. Elke vorm van discriminatie, geweld en ongewenste intimiteit wordt afgewezen en is dan ook verboden. Het is niet toegestaan andere personen directe of indirecte schade te berokkenen of hen in gevaar te brengen. Wij verzoeken u om met een scootmobiel niet sneller dan stapvoets te rijden in de locatie.

Rookbeleid

Roken is niet toegestaan in De Bleekhof. Livio volgt hierin het landelijke beleid. Voor bewoners is roken in de buitenlucht toegestaan of eventueel op het balkon. Alle overige personen zoals uw bezoek vragen wij buiten het terrein van Livio te roken.

Cliënten met een huurappartement mogen roken in hun eigen appartement, waarbij de voordeur dient te worden afgesloten. Daarentegen hebben medewerkers van Livio recht op



een rookvrije werkplek. Daarom worden er tussen Livio en de cliënt afspraken gemaakt omtrent een rookvrije werkplek.

ONS Gezondheidsdossier en Cliëntportaal Caren

Bij Livio werken we met een digitaal gezondheidsdossier: het ONS Gezondheidsdossier. Hierin staat onder andere welke zorgafspraken er met u zijn gemaakt. Het gezondheidsdossier is persoonlijk. Ook u, uw familie of mantelzorger kunnen eenvoudig en veilig uw eigen persoonlijke zorginformatie opvragen. Dit kan via het Cliëntportaal Caren. Wanneer u zorg ontvangt van Livio krijgt u een koppelcode om in te loggen in dit cliëntportaal.

Wat is Cliëntportaal Caren?

Met Cliëntportaal Caren heeft u digitaal inzicht in uw eigen zorgplan en rapportages die de zorgprofessionals van Livio over u maken. Livio kan niet in uw portaal. Zo heeft u uw cliëntportaal volledig in eigen beheer en bepaalt u zelf met wie u uw gegevens wilt delen.

U kunt bijvoorbeeld uw naasten toegang geven tot uw gegevens. Daarnaast heeft het portaal een handige kalenderfunctie en biedt het u en uw naasten de mogelijkheid om berichten naar elkaar te sturen.

Ook kunt u met Caren op een laagdrempelige manier in contact blijven met de gezondheidsprofessionals van Livio. U en/of uw gekoppelde contactpersonen, kunnen in Caren berichten sturen naar Livio. Deze berichten zullen voor de zorgmedewerkers zichtbaar zijn en zij kunnen hier weer op reageren. Graag willen we u erop attenderen dat u voor medisch inhoudelijke vragen contact op dient te nemen met uw contactpersoon van de afdeling. Het is niet de bedoeling dat u deze vragen via Caren met ons deelt, omdat we dan niet kunnen garanderen dat uw vraag tijdig wordt beantwoord.

Graag geven we enkele voorbeelden waarvoor de berichtenfunctie gebruikt kan worden: praktische zaken zoals verzorgingsproducten die op zijn, of berichten over bijzondere gebeurtenissen zoals verjaardagen of uitjes.



Zorginhoudelijk

Eerste contactpersoon

Om de communicatie tussen u, uw familie/naasten en Livio soepel te laten verlopen vragen wij u een eerste contactpersoon/contactadres door te geven. Communicatie vanuit Livio en de zorgmedewerkers zal naast u, zoveel mogelijk via de eerste contactpersoon lopen. Indien gewenst kan deze contactpersoon informatie doorgeven aan overige familieleden/naasten.

Vakantie of een dagje erop uit?

Als u een dagje weg bent of op vakantie gaat, zou u dit dan willen doorgeven aan het zorgteam? Bij eventuele calamiteiten is het voor de zorg fijn om te weten welke cliënten niet aanwezig zijn.

Afspraken naast zorgmoment

Wanneer u bijvoorbeeld gebruik maakt van de kapper of pedicure, houdt u dan rekening met de zorgtijden van de afdeling. Uiteraard vragen wij u geen afspraken te plannen tijdens de vaste zorgmomenten.

Verzorgen medicatie

Wanneer wij voor u de medicatie verzorgen, dient u daarvoor een doorlopende machtiging af te geven bij uw apotheek. Een formulier hiervoor is bij de zorg verkrijgbaar.



In en rond het gebouw

Post

Bij de ingang vindt u uw eigen brievenbus, voorzien van uw appartement nummer. Deze kunt u zelf legen. Mocht u verhuizen dan graag ervoor zorgen dat uw adres wordt aangepast. Mocht het zo zijn dat er toch nog iets voor u wordt bezorgd, dan wordt deze post nog twee maand lang bewaard. U kunt dit dan komen ophalen.

Informatieborden

In de centrale hal vindt u informatieborden. Hierop worden activiteiten en andere bijzonderheden aangegeven.

Bushalte

Voor de locaties De Bleekhof, Lippink's hof en De Cromhoff rijdt er een buurtbus. De rijtijden van de buurtbus vindt u op het informatiebord. Daarnaast vindt u een bushalte aan de straat.

Maaltijden

In het Grand Café kunt u om 12.00 uur en 13.00 uur mee-eten met de warme maaltijd. Informeert u hiernaar bij uw Facilitair Coördinator. Iedere dag is er keuze uit een voorgerecht, twee hoofdgerechten en een nagerecht.

Winkel

Locatie De Bleekhof heeft een eigen winkeltje. Deze is iedere doordeweekse dag geopend tussen 09.00 uur en 11.30 uur. Indien u als Wlz-cliënt gebruik maakt van de broodmaaltijd kunt u deze ook hier ophalen op maandag, woensdag en vrijdag tussen 09.30 uur en 10.30 uur.

Grand Café en clubhuis

Locatie De Bleekhof heeft een eigen Grand Café. Daarnaast is er een clubhuis voorzien van een spelletjeskast en een biljardtafel. Beide zijn dagelijks geopend voor een gezellig kopje koffie of een praatje.

Activiteiten

Meer informatie over de activiteiten vindt u op de centrale informatieborden.

Met opmerkingen [WV7]: Extra internetverbinding en telefonie

Met opmerkingen [Sd8R7]: Wat bedoel je hiermee? Is dat extra aanwezig in het clubhuis waar je gratis gebruik van kan maken?



Kapsalon

Er is een kapsalon aanwezig in de 'ZorgBoulevard'. Dit is de gang van locatie De Cromhoff naar Lippink's hof. U kunt indien gewenst gebruik maken van deze kapsalon. De actuele openingstijden vindt u bij de deur van de kapsalon.

Wasserette

De wasserette is dagelijks toegankelijk vanaf 14.30 uur. Indien gewenst kunt u hier gebruik maken van een wasmachine. U kunt een muntje halen in het winkeltje om de wasmachine te gebruiken. Let op: het winkeltje is alleen 's ochtends geopend.

Linnengoed

Indien gewenst kunt u als nieuwe bewoner, tegen betaling, uw was laten doen door Livio. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen 'persoonsgebonden goed' en 'platgoed' (bedden- en linnengoed). Wilt u meer informatie over deze mogelijkheid, vraagt u dit dan na bij de Facilitair Coördinator.

Maakt u gebruik van faciliteiten?

Zoals de wasvoorziening? Dan vragen wij u om een doorlopende machtiging te geven aan Livio middels een SEPA-formulier. Ook dit formulier is verkrijgbaar bij de zorg. Deze machtiging is nodig om bijvoorbeeld de waskosten mee te betalen.



Overige informatie

Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen Livio. Iedere locatie heeft een lokale cliëntenraad en daarnaast is er een centrale cliëntenraad. Op de informatieborden vindt u informatie over de leden van de lokale cliëntenraad. Hier vindt u ook de notulen van de laatste vergadering en hoe u de lokale cliëntenraad kunt bereiken. Belangrijk is dat de lokale cliëntenraad u nodig heeft. De raad kan zijn werk alleen goed doen als hij weet wat er bij u leeft. Stel dus gerust uw vragen en geef wensen en suggesties voor verbeteringen door aan de lokale cliëntenraad.

Livio Plus Pas

Als u in het bezit bent van de Livio Plus Pas kunt u korting krijgen op verschillende diensten, aankopen en ontspanning. Verdere informatie kunt u krijgen bij de welzijnsmedewerkers of kijk op livio.nl/livioplus.

Livio verzekeringen

De opstalverzekering heeft Livio voor u geregeld. Livio heeft daarnaast geen collectieve verzekeringen. Het is belangrijk dat u zelf een aansprakelijkheid (WA)- en inboedelverzekering afsluit. Heeft u deze verzekeringen al? Houdt u ze dan aan en zeg deze niet op. Mocht u tijdens het wonen bij Livio schade toebrengen aan eigendommen van Livio dan bent u daar zelf aansprakelijk voor. Schades aan de opstal dienen ook altijd bij Livio te worden gemeld. Voor schade aan de inboedel dient u uw inboedelverzekering aan te spreken.