

Toelichting bij het inschrijfformulier personenalarmering/professionele opvolging

1. Persoonsgegevens 1^e abonnee

Persoonsgegevens, evt. telefoonnummer van uw vaste lijn, geboortedatum en geslacht en e-mailadres van de persoon op wiens adres de alarmering geplaatst moet worden.

2. Huisarts

Bij huisarts verzoeken wij u naam, woonplaats en telefoonnummer(s) van uw huisarts in te vullen. Buiten kantooruren graag het nummer van uw huisartsenpost invullen.

3. Persoonsgegevens 2^e abonnee

Indien er een 2^e persoon gebruik maakt van één alarmerings-unit, op hetzelfde adres, verzoeken wij de gegevens van deze 2^e persoon in te vullen. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Een 2e hals zender: €95,00 (prijspeil april 2019). Voor andere opties: zoals 2 units voor 2 personen (=2 abonnementen) of 2 units op verschillende plekken in huis kunt u informatie krijgen bij de Livio Zorgcentrale

4. Gegevens over de medische situatie 1e en 2e abonnee

a. Aard van de klachten

Geef hier beknopt aan welke klacht(en), ziekte(s) of handicap uw dagelijks leven belemmeren en die een reden voor een eventueel in te roepen noodhulp kunnen vormen.

b. Medische informatie

S.v.p. aankruisen wat van toepassing is.

5. Keuze alarmopvolging

U kunt bij Livio kiezen voor 2 vormen van alarmopvolging:

1. Personenalarmering

In geval van nood kunt u via een zender onze meldcentrale alarmeren. Onze verpleegkundig centralist schakelt via het alarmeringssysteem uw eigen netwerk in. Bij een alarm belt de centralist de eerste sleutelhouder. Wordt er geen gehoor gegeven dan wordt de volgende sleutelhouder benaderd. Wij adviseren om 4 sleutelhouders op te geven. Hierdoor zijn er voldoende alternatieven voorhanden om uw hulp te kunnen bereiken.

2. Professionele zorgopvolging (Eerste Hulp Bij Alarmering)

Wanneer u verzekerd wilt zijn van zorg wanneer dit acuut nodig is, kunt u gebruik maken van de professionele zorgopvolging van Livio. Bij een alarm zal de verpleegkundig centralist een verpleegkundige of verzorgende van Livio oproepen. Livio heeft een streeftijd om binnen 30 minuten bij u te zijn. De verpleegkundige of verzorgende wordt vakkundig door de centrale op de hoogte gebracht van uw situatie en kan uw huis betreden doordat u toegangscontrole hebt geregeld tot uw woning. Toegangscontrole d.m.v een codeslot wordt geaccepteerd, wij accepteren geen sleutels. Voor mogelijkheden voor toegangscontrole kunt u geïnformeerd worden door de Zorgcentrale of bij een Livio Zorgpunt bij u in de buurt.

6. Telefoon aansluiting

Hier kunt u aangeven welk soort telefoonlijn u heeft. Analoog is normaal gesproken de telefoonlijn bij b.v. KPN. Digitaal is indien u belt via de internetverbinding. Kabel zal in de Livio regio worden aangeboden door Ziggo of UPC of anderen. U kunt ook een GSM kaart gebruiken in de alarmeringsunit (SIM only) belangrijk is hier een abonnement op af te sluiten. Door monitoring en alarmering zal een klein bedrag van de GSM kaart worden afgeschreven. Het risico op geen werkende of lege GSM kaart in de alarmeringsunit is voor de klant!. De provider is de keuze van de abonnee- houder.

7. Gegevens sleutelhouder/contactpersoon

Bij een alarmmelding moet iemand uw woning binnen kunnen komen om hulp te verlenen. Daarom vragen we u in te vullen wie wij moeten bellen in geval van nood. Deze mensen noemen we sleutelhouders. Het is noodzakelijk dat u minimaal 2 sleutelhouders uit uw directe omgeving op geeft. Ingeval van nood kan onze zorgcentralist de sleutelhouder bellen met het verzoek naar u toe te gaan. Wij adviseren u ervoor te zorgen dat er minimaal één nummer bij is van iemand die altijd te bereiken is (bijvoorbeeld een 06-nummer).

Belangrijk bij het kiezen van een sleutelhouder is dat de contactpersoon binnen 15 minuten aanwezig kan zijn en over een sleutel van uw huis beschikt. Livio zal in de door u opgegeven volgorde de sleutelhouders benaderen. Op het moment dat onverhoopt alle nummers niet bereikbaar zijn, wordt door ons de politie of brandweer gebeld.

Van de door u opgegeven sleutelhouders vragen wij u aan te geven: naam, adres, telefoonnummer(s) en relatie. Geeft u wijzigingen en eventuele afwezigheid tijdens vakanties van uw sleutelhouders altijd door aan Livio, telefoonnummer 0900-9200 (lokaal tarief) of via de mail: personenalarmering@livio.nl

Sluit uw voordeur nooit van binnen af met grendels of kettingen. De hulpverlener kan dan niet binnen komen.

8. Geen toelichting

9. Geen toelichting

10. Betaling abonnementsgeld

SEPA machtiging: machtiging tot automatische afschrijving.

- Indien u gebruik wilt maken van alleen personenalarmering vult u vraag 10 in. Wilt u ook gebruik maken van de professionele zorgopvolging van Livio dan vragen wij u vraag 11 in te vullen. In dat geval kunt u vraag 10 overslaan.
- Indien u lid bent van LivioPlus ontvangt u een korting op het abonnementsgeld. Wanneer u nog geen lid bent maar dit wel wilt worden stuurt u dan de aanmeldingskaart voor LivioPlus gelijktijdig op met het inschrijfformulier. U profiteert dan direct van de korting.
- Spoedplaatsing: voor de spoedplaatsing betaalt u € 64,50 extra. U betaalt € 58,85 eenmalig voor plaatsing van de alarmeringsapparatuur + € 64,50 voor de spoedplaatsing. Spoedplaatsing zal, na inlevering van het inschrijfformulier, binnen 24 uur gerealiseerd worden en kan alleen op werkdagen plaats vinden.

11. Eventuele bijzonderheden

Hier kunt u eventuele bijzonderheden vermelden waarvan u denkt dat deze van belang kunnen zijn voor Livio.

12. Bankgegevens en ondertekening aanvrager

Bankrekening gegevens invullen van de persoon op wiens adres de alarmering geplaatst moet worden (IBAN nummer).

Vermeld hier uw naam en de datum gevolgd door uw handtekening of die van uw gemachtigde.

Vergoedingen van uw Zorgverzekeraar

Afhankelijk van uw zorgverzekeraar kunt u wellicht een tegemoetkoming van de kosten ontvangen. Elke zorgverzekering hanteert hiervoor zijn eigen regels. Informeer bij uw Zorgverzekeraar wat zij voor u kunnen betekenen.