

De Cromhoff



Praktische informatie voor nieuwe bewoners

INHOUD

- 1 Hoe werken wij?
- 2 Bij wie kunt u terecht?
- 3 Praktische zaken
 - Algemeen
 - Zorginhoudelijk
 - Het gebouw
 - Overig

Welkom op Livio locatie De Cromhoff!

Fijn dat we u als nieuwe bewoner mogen verwelkomen. Maar wat komt er allemaal op u af als nieuwe bewoner? En hoe werkt alles op locatie De Cromhoff. In deze folder vindt u praktische informatie over Livio locatie De Cromhoff.

Leest u deze informatie rustig door. Heeft u naar aanleiding van deze praktische informatiefolder vragen? Stel ze gerust aan het zorgteam. Zij helpen u graag.

We wensen u een fijne tijd op De Cromhoff.





Hoe werken wij?

Bij Livio vinden we het belangrijk dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt leven, ook als u zorg nodig heeft. U staat daar natuurlijk niet alleen voor. Met behulp van Mijn Plan cliënt bekijken we samen wat u nodig heeft om zoveel mogelijk zelf te kunnen blijven doen, ook als u op De Cromhoff woont. Nadat we hebben besproken wat u nog zelf kan, bekijken we welke (digitale) hulpmiddelen u mogelijk kunnen ondersteunen. Daarna vragen wij familie/naasten wat zij kunnen betekenen rondom uw zorg en betrekken we ook vrijwilligers hierbij. Zijn er na deze stappen zaken die door een zorgprofessional gedaan moeten worden? Dan beoordelen we wat onze zorgprofessionals voor u kunnen betekenen om de juiste zorg te verlenen.

Bij wie kunt u terecht?

Het zorgteam bestaat uit een team van medewerkers, waaronder de leidinggevende zorg, de paramedici/ behandelaren, (regie)verpleegkundigen, verzorgenden, gespecialiseerd verzorgenden, helpenden, huishoudelijk medewerkers, de facilitair coördinator, Grand Café medewerkers, welzijnsmedewerker, medewerkers mooie dag, stagiaires en vrijwilligers. Maar wie kunt u waarvoor benaderen? Hieronder lichten we toe bij wie u terecht kunt en waarvoor.

Leidinggevende zorg

De leidinggevende zorg is eindverantwoordelijk voor alle zaken binnen De Cromhoff. Heeft u zelf vragen over De Cromhoff? Stel deze eerst bij uw eerstverantwoordelijk verzorgende. Komt u er samen niet uit, of verwijst de zorgmedewerker u naar de leidinggevende zorg? Dan wordt er door de leidinggevende zorg een afspraak met u ingepland.

Regieverpleegkundige

Onze regieverpleegkundige bewaakt de continuïteit van de zorg. Zij coördineren niet alleen de zorg, maar zijn ook eindverantwoordelijk voor de zorg aan de cliënt.

EVV'er

Als u komt wonen op De Cromhoff krijgt u een eerstverantwoordelijk verzorgende toegekend (EVV'er). De EVV'er zal u samen met andere zorgmedewerkers begeleiden. De EVV'er is voor u en uw eerste contactpersoon het aanspreekpunt en bereikbaar via het mailadres en telefoonnummer dat u van hem of haar ontvangt.



Paramedische dienst

Locatie De Cromhoff heeft een eigen paramedische dienst. Hieronder vallen de fysiotherapie, ergotherapie, logopedie en diëtisten. In afstemming met de Specialist Ouderengeneeskunde kan gebruik worden gemaakt van de paramedische dienst.

Facilitair coördinator

De facilitair coördinator beheert de facilitaire processen van de locatie waaronder het Grand Café, (huishouding van) openbare ruimtes en gebouw gebonden zaken. Daarnaast heeft hij/zij een coördinerende rol rondom de facilitaire processen op locatie. Voor al uw vragen over het gebouw spreek u gerust de Facilitair Coördinator aan. Hij/zij is regelmatig te vinden in het Grand Café van De Cromhoff.

Grand Café medewerker

Deze medewerker draagt zorg voor het Grand Café en is elke dag van 10:00 tot 21.00 uur aanwezig. Heeft u vragen met betrekking tot de voorzieningen rondom het Grand Café dan kunt u bij hen terecht.

Welzijnsmedewerker

De welzijnsmedewerkers ontwikkelen het activiteitenprogramma en begeleiden de activiteiten voor Wlz-cliënten. Het programma kunt u vinden op de informatieborden in de locatie en/of afdeling. De welzijnsmedewerkers houden zich met behulp van de "mooie dag medewerkers" en de vrijwilligers, onder andere bezig met:

- * Ondersteunen van de bewoners bij het invullen van de dag,
- * begeleiden bij dagelijkse bezigheden,
- * Sociale activiteiten.
- * Gezellige sfeer in de huiskamers creëren.

Voor de welzijnsmedewerker heeft het welbevinden van elke bewoner prioriteit.

Vrijwilligers

Naast het leveren van professionele zorg zijn vrijwilligers voor ons onmisbaar. Onze vrijwilligers zetten zich zoveel mogelijk in voor het welzijn van de cliënt.



Praktische informatie

Graag zetten wij alle praktische informatie van Livio locatie De Cromhoff voor u op een rijtje. Algemene informatie die voor al onze locaties geldt, vindt u in het informatieboekje die u heeft gekregen tijdens de sleuteluitgifte.

Algemeen

Bezoek

Uiteraard is het ontvangen van bezoek altijd een mooi moment van de dag. Iedere afdeling heeft daarom bezoektijden. Deze kunnen per afdeling verschillen. Vraag het zorgteam daarom naar de bezoektijden van de afdeling. Indien u bezoek ontvangt bent u uiteraard met uw bezoek welkom in ons Grand Café om samen een kopje koffie/thee te nuttigen.

Vervoer

Mocht u een bezoek moeten brengen aan bijvoorbeeld het ziekenhuis, dan vragen wij u dit zoveel mogelijk zelf te regelen met uw naasten. Zo heeft u altijd een vertrouwd gezicht mee en de naaste is altijd extra waardevol voor een goede informatieoverdracht richting bijvoorbeeld het ziekenhuis. Indien het niet mogelijk is zelf vervoer te regelen, dan overlegt Livio met u wat de andere mogelijkheden zijn.

ONS Gezondheidsdossier en Cliëntportaal Caren

Bij Livio werken we met een digitaal gezondheidsdossier: het ONS Gezondheidsdossier. Hierin staat onder andere welke zorgafspraken er met u zijn gemaakt. Het gezondheidsdossier is persoonlijk. Ook u, uw familie of mantelzorgers kunnen eenvoudig en veilig uw eigen persoonlijke zorginformatie opvragen. Dit kan via het Cliëntportaal Caren. Wanneer u zorg ontvangt van Livio krijgt u een koppelcode om in te loggen in dit cliëntportaal.

Wat is Cliëntportaal Caren?

Met Cliëntportaal Caren heeft u digitaal inzicht in uw eigen zorgplan en rapportages die de zorgprofessionals van Livio over u maken. Livio kan niet in uw portaal. Zo heeft u uw cliëntportaal volledig in eigen beheer en bepaalt u zelf met wie u uw gegevens wilt delen.

U kunt bijvoorbeeld uw naasten toegang geven tot uw gegevens. Daarnaast heeft het portaal een handige kalenderfunctie en biedt het u en uw naasten de mogelijkheid om berichten



naar elkaar te sturen.

Ook kunt u met Caren op een laagdrempelige manier in contact blijven met de gezondheidsprofessionals van Livio. U en/of uw gekoppelde contactpersonen, kunnen in Caren berichten sturen naar Livio. Deze berichten zullen voor de zorgmedewerkers zichtbaar zijn en zij kunnen hier weer op reageren. Graag willen we u erop attenderen dat u voor medisch inhoudelijke vragen contact op dient te nemen met uw contactpersoon van de afdeling. Het is niet de bedoeling dat u deze vragen via Caren met ons deelt, omdat we dan niet kunnen garanderen dat uw vraag tijdig wordt beantwoord.

Graag geven we enkele voorbeelden waarvoor de berichtenfunctie gebruikt kan worden: praktische zaken zoals verzorgingsproducten die op zijn, of berichten over bijzondere gebeurtenissen zoals verjaardagen of uitjes.



Zorginhoudelijk

Eerste contactpersoon

Om de communicatie tussen u, uw familie/naasten en Livio soepel te laten verlopen vragen wij u een eerste contactpersoon/contactadres door te geven. Communicatie vanuit Livio en de zorgmedewerkers zal op de 'PG' afdelingen via de eerste contactpersoon lopen. Indien gewenst kan deze contactpersoon informatie doorgeven aan overige familieleden/naasten. Op de 'somatische' afdelingen verloopt de communicatie tussen de zorg en de bewoners zelf.

Vakantie of een dagje erop uit?

Als u een dagje weg bent of op vakantie gaat, zou u dit dan willen doorgeven aan het zorgteam? Bij eventuele calamiteiten is het voor de zorg fijn om te weten welke cliënten niet aanwezig zijn.

Afspraken naast zorgmoment

Wanneer u bijvoorbeeld gebruikt maakt van de kapper of de pedicure, zou u dan rekening willen houden met de zorgtijden en de maaltijden van de afdeling? Uiteraard vragen wij u geen afspraken te plannen tijdens de vaste zorgmomenten. Wilt u ondersteunen bij de maaltijd of heeft u andere vragen? Dit is in overleg altijd mogelijk.

Medicatie

De zorg verzorgt de medicatie aan de bewoners. Uit veiligheidsoverwegingen kunnen naasten niet zelf medicatie bij het zorgteam aanleveren. Indien er gebruik wordt gemaakt van 'zelfzorg medicatie', bijvoorbeeld cranberry tabletten dan kunt u of uw naasten dit aanvragen bij de apotheek (Twekkelveld). Dit wordt dan geleverd. De bewoner krijgt zelf de rekening. Meer informatie over medicatie wordt gegeven wanneer bewoners hier komen of wanneer dat nodig is.



Wat verwachten we van uw naasten?

Er komen grote veranderingen op ons af in de ouderenzorg. Steeds meer mensen hebben zorg nodig, terwijl er minder zorgverleners zijn. Daarom staan we steeds vaker voor moeilijke keuzes en gaan we de zorg anders organiseren. Dit doen we zodat we zorg kunnen blijven bieden voor iedereen die dat nodig heeft. Zowel nu als in de toekomst. En dat doen we samen, door samen te werken met u, uw mantelzorger, familie/naasten en vrijwilligers.

We willen ook graag familieleden en naasten en het sociale netwerk beter betrekken bij deze uitdaging. Want vele handen maken licht werk. We vinden het erg fijn dat alle mantelzorgers zich al met hart en ziel inzetten voor hun naasten. Dit bevordert niet alleen uw welzijn, maar uw mantelzorger/naasten helpen daarmee ook onze zorgmedewerkers.

Wat kunt u als mantelzorger/naaste betekenen?

Vanzelfsprekend zetten wij alles op alles om alle bewoners de juiste zorg te blijven verlenen. Zodra u op De Cromhoff komt wonen, overleggen wij graag met uw naasten wat zij voor u kunnen betekenen. **We doen het samen.**



In en rond het gebouw

Post

Indien u gaat wonen op een verpleeghuis is het noodzakelijk om in uw verhuisbericht het volgende door te geven:

- Naam van de locatie: De Cromhoff
- Adres + postcode+ woonplaats locatie: Bleekhofstraat 300, 7543 EC Enschede
- Toevoeging naam van de afdeling waar u verblijft + kamernummer

Elke bewoner krijgt daarnaast een eigen brievenbus voor post. Deze hangen bij binnenkomst van de afdeling, rechts bij de klapdeuren. U kunt als eerste contactpersoon of de bewoner hiervan een sleutel ontvangen. Wij zullen dan ook altijd de aan u geadresseerde post in de brievenbussen leggen.

Kluisje

Cliënten hebben naast een eigen brievenbus beschikking over een kluisje, zodat (kleine hoeveelheden) geld of waardevolle spulletjes daar eventueel bewaard kunnen worden. Wij willen u dan ook adviseren om deze hiervoor te gebruiken. Wanneer u de keuze maakt om deze waardevolle spullen buiten het kluisje te bewaren is dit op eigen risico.

Informatieborden

In de centrale hal en op de afdeling vindt u informatieborden. Hierop worden activiteiten en andere bijzonderheden aangegeven.

Bushalte

In de naaste omgeving bevindt zich een bushalte. Daarnaast komt er dagelijks een buurtbus bij De Cromhoff om u naar diverse punten in Enschede Zuid te brengen, waaronder het winkelcentrum.

Maaltijden

Op onze 'somatische' afdelingen worden de maaltijden gebracht door onze leverancier Huskes. Op de 'PG' afdelingen wordt (deels) zelf gekookt in de gezamenlijke huiskamer.

Winkel



Op de naastgelegen locatie, locatie De Bleekhof, is een huiswinkel aanwezig. De huiswinkel is gemakkelijk binnendoor te bereiken vanuit De Cromhoff.

Grand Café

De Cromhoff heeft een Grand Café welke toegankelijk is voor bewoners, bezoekers en personeel. Dit Grand Café beschikt over een koffievoorziening en verkooppunt van dranken, lekkernijen en enkele persoonlijke verzorgingsartikelen.

Activiteiten

De welzijnsmedewerkers ontwikkelen het activiteitenprogramma en begeleiden de activiteiten voor Wlz-cliënten. Het programma kunt u vinden op de informatieborden in de locatie/afdeling.

Kapsalon

In de 'zorgstraat' van Lippink's hof/Cromhoff bevindt zich een kapsalon. Indien gewenst kunt u daar een afspraak maken.

Pedicure

De Cromhoff heeft een eigen pedicure. Alle bewoners met een langdurige Wlz-indicatie ontvangen eens in de zes weken een pedicurebehandeling op de afdeling. Bij voetproblemen (zoals diabetes) kan na verwijzing van een arts een podotherapeut worden ingeschakeld.

Tandarts

Er kan gebruik gemaakt worden van de tandarts in De Cromhoff. Uiteraard is het ook mogelijk om de eigen tandarts, kapper of pedicure te behouden (indien er geen medische indicatie is voor behandeling). Wij vragen u dit dan te communiceren met de EVV'er, zodat zij dit ook kan noteren in het zorgplan. Indien u gebruik blijft maken van de eigen tandarts, dient u zelf ook voor vervoer te zorgen. De kosten zijn dan ook voor uzelf.

Kerkdienst

De Cromhoff heeft een geestelijk begeleider welke u kan helpen in uw geestelijke behoeften. Deze begeleider organiseert kerkdiensten voor bewoners die daar behoefte aan hebben. Deze diensten vinden regelmatig plaats in een gezamenlijke ruimte in De Cromhoff. Vraag gerust aan uw EVV'er als u meer informatie hierover wilt.

Linnengoed



Indien gewenst kunnen wij uw linnenvoorziening verzorgen. Wij maken gebruik van een wasserij. De wasserij komt 3x per week het linnen ophalen en brengt dit ook weer terug naar uw appartement. Vraag uw EVV'er indien u hier gebruik van wilt maken. Mocht u hier geen gebruik van willen maken en uw kleding is niet genummerd, dan bent u zelf verantwoordelijk voor uw linnengoed en kleding.

Maakt u gebruik van faciliteiten?

Zoals de wasvoorziening? Dan vragen wij u om een doorlopende machtiging te geven aan Livio middels een SEPA-formulier. Ook dit formulier is verkrijgbaar bij de zorg. Deze machtiging is nodig om bijvoorbeeld de waskosten mee te betalen.



Overige informatie

Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen Livio. Iedere locatie heeft een lokale cliëntenraad en daarnaast is er een centrale cliëntenraad. Op de informatieborden vindt u informatie over de leden van de lokale cliëntenraad. Hier vindt u ook de notulen van de laatste vergadering en hoe u de lokale cliëntenraad kunt bereiken. Belangrijk is dat de lokale cliëntenraad ú nodig heeft. De raad kan zijn werk alleen goed doen als hij weet wat er bij u leeft. Stel dus gerust uw vragen en geef wensen en suggesties voor verbeteringen door aan de lokale cliëntenraad.

Livio Plus Pas

Als u in het bezit bent van de Livio Plus Pas kunt u korting krijgen op verschillende diensten, aankopen en ontspanning. Verdere informatie kunt u krijgen bij de welzijnsmedewerkers of kijk op livio.nl/livioplus.

Klachten

Bent u ergens niet tevreden over of heeft u een klacht? Graag willen we u dan vragen om dit allereerst te bespreken met de betrokkenen en de EVV-er. Mocht u er samen niet uitkomen, dan willen we u wijzen op de folder 'uw klacht, onze zorg'.