

# De Hatteler



## Praktische informatie voor nieuwe bewoners

### INHOUD

- 1 Hoe werken wij?
- 2 Bij wie kunt u terecht?
- 3 Praktische zaken
  - Algemeen
  - Zorginhoudelijk
  - Het gebouw
  - Overig

### Welkom op Livio locatie De Hatteler!

Fijn dat we u als nieuwe bewoner mogen verwelkomen. Maar wat komt er allemaal op u af als nieuwe bewoner? En hoe werkt alles op locatie De Hatteler? In deze folder vindt u praktische informatie over Livio locatie De Hatteler.

Leest u deze informatie rustig door. Heeft u naar aanleiding van deze praktische informatiefolder vragen? Stel ze gerust aan het zorgteam. Zij helpen u graag.

We wensen u een fijne tijd op De Hatteler.





## Hoe werken wij?

Bij Livio vinden we het belangrijk dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt leven, ook als u zorg nodig heeft. U staat daar natuurlijk niet alleen voor. Met behulp van Mijn Plan cliënt bekijken we samen wat u nodig heeft om zoveel mogelijk zelf te kunnen blijven doen, ook als u op De Hatteler woont. Nadat we hebben besproken wat u nog zelf kan, bekijken we welke (digitale) hulpmiddelen u mogelijk kunnen ondersteunen. Daarna vragen wij familie/naasten wat zij kunnen betekenen rondom uw zorg en betrekken we ook vrijwilligers hierbij. Zijn er na deze stappen zaken die door een zorgprofessional gedaan moeten worden? Dan beoordelen we wat onze zorgprofessionals voor u kunnen betekenen om de juiste zorg te verlenen.

## Bij wie kunt u terecht?

Het zorgteam bestaat uit een team van medewerkers, waaronder de leidinggevende zorg, de paramedici/ behandelaren, (regie)verpleegkundigen, verzorgenden, eerstverantwoordelijke verzorgenden (EVV'ers), helpenden, huishoudelijk medewerkers, de facilitair coördinator, Grand Café medewerkers, zorgondersteuners, welzijnsmedewerker, medewerkers mooie dag, stagiaires en vrijwilligers. Maar wie kunt u waarvoor benaderen? Hieronder lichten we toe bij wie u terecht kunt en waarvoor.

### Leidinggevende zorg

De leidinggevende zorg is eindverantwoordelijk voor alle zaken binnen De Hatteler. Heeft u zelf vragen over De Hatteler? Stel deze eerst bij uw eerstverantwoordelijk verzorgende. Komt u er samen niet uit, of verwijst de zorgmedewerker u naar de leidinggevende zorg? Dan wordt er door de leidinggevende zorg een afspraak met u ingepland.

### Regieverpleegkundige

Onze regieverpleegkundige bewaakt de continuïteit van de zorg. Daarnaast is hij/zij naast de EVV'er het aanspreekpunt voor bewoners en naasten.

### EVV'er

Als u komt wonen op De Hatteler krijgt u een eerstverantwoordelijk verzorgende toegekend (EVV'er). De EVV'er zal u samen met andere zorgmedewerkers begeleiden. De EVV'er is



voor u en uw eerste contactpersoon het aanspreekpunt en bereikbaar via het mailadres of telefoonnummer dat u van hem of haar ontvangt.

### **Paramedische dienst**

Binnen de Hatteler is er een fysiopraktijk voor de eerste lijn. Daarnaast is er een team behandelaren betrokken bij de Hatteler voor bewoners met een zorgindicatie inclusief behandeling.

### **Facilitair coördinator**

De facilitair coördinator beheert de facilitaire processen van het Grand Café en de huishouding op de locatie. Daarnaast geeft hij/zij sturing aan het personeel. Voor al uw vragen over het gebouw spreek u gerust de Facilitair Coördinator aan. Hij/zij is regelmatig te vinden in het Grand Café.

### **Grand Café medewerker**

Deze medewerker draagt zorg voor- en rondom de maaltijden en is elke dag van 08:30 tot 14.30 uur aanwezig. Heeft u vragen met betrekking tot de voorzieningen rondom de maaltijden, dan kunt u bij hen terecht.

### **Medewerker huishouding**

Wanneer u bij Livio komt wonen gaan wij eerst met u (en uw naasten) in gesprek. Wat kunt u mogelijk nog zelf, waar kan een hulpmiddel of technologie bij ondersteunen, wat kan familie/naasten voor u doen en waar heeft u fysieke hulp bij nodig? Afhankelijk van deze uitkomst kan het zijn dat u een huishoudelijke hulp krijgt die u ondersteunt met de schoonmaak van uw appartement.

### **Zorgondersteuner**

Zorgondersteuners zijn onderdeel van het zorgteam. Zij assisteren de helpenden, verzorgenden en verpleegkundigen. Zij verrichten licht huishoudelijke taken en spelen een belangrijke rol in het verstrekken van eten en drinken. Een zorgondersteuner kan u ook ondersteunen bij lichte persoonlijke verzorging. Naast het ondersteunen van het zorgteam is de zorgondersteuner ook regelmatig te vinden op de huiskamer om te ondersteunen bij de maaltijd.

### **Welzijnsmedewerker**



De welzijnsmedewerkers ontwikkelen het activiteitenprogramma en begeleiden de activiteiten voor Wlz-cliënten. Het programma kunt u vinden op de informatieborden in de locatie. De welzijnsmedewerkers houden zich met behulp van de "mooie dag medewerkers" en de vrijwilligers, onder andere bezig met:

- \* Ondersteunen van de bewoners bij het invullen van de dag,
- \* begeleiden bij dagelijkse bezigheden,
- \* Sociale activiteiten,
- \* Gezellige sfeer in de huiskamers creëren.

Voor de welzijnsmedewerker heeft het welbevinden van elke bewoner prioriteit.

### Vrijwilligers/naasten

Naast het leveren van professionele zorg zijn vrijwilligers en naasten voor ons onmisbaar. Samen zorgen we ervoor dat de zorg toekomstbestendig blijft. Onze vrijwilligers zetten zich zoveel mogelijk in voor het welzijn van de cliënt, maar ook uw naasten spelen hier een belangrijke rol. Zodra u op De Hatteler komt wonen, overleg dan met uw naaste wat hij/zij voor u kan betekenen. We doen het samen!



## Praktische informatie

Graag zetten wij alle praktische informatie van Livio locatie De Hatteler voor u op een rijtje. Algemene informatie die voor al onze locaties geldt, vindt u in het informatieboekje die u heeft gekregen tijdens de sleuteluitgifte.

## Algemeen

### Bezoek

Bezoek is te allen tijde welkom binnen de Hatteler. Mocht een familie lid blijven logeren, dan horen wij dit van tevoren graag!

### Alarmering in appartement

Als Wlz-cliënt is er alarmering voor u geregeld in uw appartement.

## ONS Gezondheidsdossier en Cliëntportaal Caren

Bij Livio werken we met een digitaal gezondheidsdossier: het ONS Gezondheidsdossier. Hierin staat onder andere welke zorgafspraken er met u zijn gemaakt. Het gezondheidsdossier is persoonlijk. Ook u, uw familie of mantelzorger kunnen eenvoudig en veilig uw eigen persoonlijke zorginformatie opvragen. Dit kan via het Cliëntportaal Caren. Wanneer u zorg ontvangt van Livio krijgt u een koppelcode om in te loggen in dit cliëntportaal.

### Wat is Cliëntportaal Caren?

Met Cliëntportaal Caren heeft u digitaal inzicht in uw eigen zorgplan en rapportages die de zorgprofessionals van Livio over u maken. Livio kan niet in uw portaal. Zo heeft u uw cliëntportaal volledig in eigen beheer en bepaalt u zelf met wie u uw gegevens wilt delen.

U kunt bijvoorbeeld uw naasten toegang geven tot uw gegevens. Daarnaast heeft het portaal een handige kalenderfunctie en biedt het u en uw naasten de mogelijkheid om berichten naar elkaar te sturen.

Ook kunt u met Caren op een laagdrempelige manier in contact blijven met de gezondheidsprofessionals van Livio. U en/of uw gekoppelde contactpersonen, kunnen in Caren berichten sturen naar Livio. Deze berichten zullen voor de zorgmedewerkers zichtbaar zijn en zij kunnen hier weer op reageren. Graag willen we u erop attenderen dat u voor medisch inhoudelijke vragen contact op dient te nemen met uw contactpersoon van de



afdeling. Het is niet de bedoeling dat u deze vragen via Caren met ons deelt, omdat we dan niet kunnen garanderen dat uw vraag tijdig wordt beantwoord.

Graag geven we enkele voorbeelden waarvoor de berichtenfunctie gebruikt kan worden: praktische zaken zoals verzorgingsproducten die op zijn, of berichten over bijzondere gebeurtenissen zoals verjaardagen of uitjes.



## Zorginhoudelijk

### Eerste contactpersoon

Om de communicatie tussen u, uw familie/naasten en Livio soepel te laten verlopen vragen wij u een eerste contactpersoon/contactadres door te geven. Communicatie vanuit Livio en de zorgmedewerkers zal naast u, zoveel mogelijk via de eerste contactpersoon lopen. Indien gewenst kan deze contactpersoon informatie doorgeven aan overige familieleden/naasten.

### Vakantie of een dagje erop uit?

Als u een dagje weg bent of op vakantie gaat, zou u dit dan willen doorgeven aan het zorgteam? Bij eventuele calamiteiten is het voor de zorg fijn om te weten welke cliënten niet aanwezig zijn.

### Afspraken naast zorgmoment

Wanneer u bijvoorbeeld gebruikt maakt van de kapper of de pedicure, houdt u dan rekening met de zorgtijden van de afdeling. Uiteraard vragen wij u geen afspraken te plannen tijdens de vaste zorgmomenten.

### Verzorgen medicatie

Wanneer wij voor u de medicatie verzorgen, dient u daarvoor een doorlopende machtiging af te geven bij uw apotheek. Een formulier hiervoor is bij de zorg verkrijgbaar.

### Wat verwachten we van u en uw naasten?

Om ervoor te zorgen dat onze zorgmedewerkers alle bewoners goed kunnen helpen en kwalitatief goede zorg te leveren, zowel nu als in de toekomst, dient u samen met uw naasten een aantal zaken zelf te verzorgen.

Denk hierbij aan:

- Schoonhouden van de koelkast en (kleding)kasten en zorgen voor voldoende voorraad,
- Boodschappen doen,
- Uw eigen vuile vaat afwassen,
- Kleine reparaties, bij voorbeeld het vervangen van een lamp, oplossen van tv-storingen, enz.,



- Zelf verzorgen van de broodmaaltijd als u op visite bent geweest, in overleg met het zorgteam,
- Zelf de warme maaltijd opwarmen als u op visite bent geweest, in overleg met het zorgteam
- Planten verzorgen,
- Verzorgen van de post, brievenbus legen.



## In en rond het gebouw

### Post

Op de begane grond heeft ieder appartement een eigen brievenbus op huisnummer. Hier kunt u zelfstandig of samen met familie uw post ophalen.

### Informatieborden

In de centrale hal vindt u informatieborden. Hierop worden activiteiten en andere bijzonderheden aangegeven.

### Bushalte

Tegenover de Hatteler bevindt zich een bushalte.

### Maaltijden

De bewoners met een Wlz-indicatie kunnen de maaltijd nuttigen, de huiskamer of in het appartement. Tussendoortjes zijn ook te verkrijgen in de huiskamer. Wanneer u nog veel in uw appartement verblijft, is het mogelijk om u van een aantal boodschappen te voorzien voor in uw appartement.

### Winkel

Binnen de Hatteler hebben we een winkeltje waar u uw dagelijkse kleine boodschappen of wat lekkers kunt kopen. Daarnaast zijn er wenskaarten en cadeauartikelen verkrijgbaar. De winkel is geopend van maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 11.30 uur.

### Grand Café

Binnen de Hatteler hebben we een Grand Café. Hier kunt u genieten van een kopje koffie of thee. Tussen 12:00 – 13:30 uur is er de mogelijkheid om een warme maaltijd te nuttigen. Daarnaast worden er geregeld activiteiten georganiseerd.

### Kapsalon

Binnen de Hatteler is een kapsalon gevestigd. Dit is een externe uitbater. De kapsalon is op woensdag, donderdag en vrijdag 's ochtends geopend.



## Linnengoed

Bewoners met een Wlz-indicatie ontvangen linnengoed (platgoed) van Livio. Daarnaast is het mogelijk om tegen betaling voor uw persoonsgebonden goed gebruik te maken van de wasvoorziening. Wanneer u hier gebruik van wil maken, kunt u dit aangeven bij het zorgteam. Uw kleding zal dan eerst gelabeld moeten worden. Tot die tijd bent u of uw familie zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw kleding.

## Maakt u gebruik van faciliteiten?

Zoals de wasvoorziening? Dan vragen wij u om een doorlopende machtiging te geven aan Livio middels een SEPA-formulier. Ook dit formulier is verkrijgbaar bij de zorg. Deze machtiging is nodig om bijvoorbeeld de waskosten mee te betalen.



## Overige informatie

### Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen Livio. Iedere locatie heeft een lokale cliëntenraad en daarnaast is er een centrale cliëntenraad. Op de informatieborden vindt u informatie over de leden van de lokale cliëntenraad. Hier vindt u ook de notulen van de laatste vergadering en hoe u de lokale cliëntenraad kunt bereiken. Belangrijk is dat de lokale cliëntenraad ú nodig heeft. De raad kan zijn werk alleen goed doen als hij weet wat er bij u leeft. Stel dus gerust uw vragen en geef wensen en suggesties voor verbeteringen door aan de lokale cliëntenraad.

### Livio Plus Pas

Als u in het bezit bent van de Livio Plus Pas kunt u korting krijgen op verschillende diensten, aankopen en ontspanning. Verdere informatie kunt u krijgen bij de welzijnsmedewerkers of kijk op [livio.nl/livioplus](http://livio.nl/livioplus).