



## Praktische informatie voor nieuwe bewoners

### INHOUD

- 1 Hoe werken wij?
- 2 Bij wie kunt u terecht?
- 3 Praktische zaken
  - Algemeen
  - Zorginhoudelijk
  - Het gebouw
  - Overig

### Welkom op de kleinschalig wonen locatie Troelstrastraat

Fijn dat we u als nieuwe bewoner mogen verwelkomen. Maar wat komt er allemaal op u af als nieuwe bewoner? En hoe werkt alles op de KSW Troelstrastraat? In deze folder vindt u praktische informatie over de Troelstrastraat.

Leest u deze informatie rustig door. Heeft u naar aanleiding van deze praktische informatiefolder vragen? Stel ze gerust aan het zorgteam. Zij helpen u graag.

We wensen u een fijne tijd op de KSW Troelstrastraat.





## Hoe werken wij?

Bij Livio vinden we het belangrijk dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt leven, ook als u zorg nodig heeft. U staat daar natuurlijk niet alleen voor. Met behulp van Mijn Plan cliënt bekijken we samen wat u nodig heeft om zoveel mogelijk zelf te kunnen blijven doen, ook als u in de Troelstrastraat woont. Nadat we hebben besproken wat u nog zelf kan, bekijken we welke (digitale) hulpmiddelen u mogelijk kunnen ondersteunen. Daarna vragen wij familie/naasten wat zij kunnen betekenen rondom uw zorg en betrekken we ook vrijwilligers hierbij. Zijn er na deze stappen zaken die door een zorgprofessional gedaan moeten worden? Dan beoordelen we wat onze zorgprofessionals voor u kunnen betekenen om de juiste zorg te verlenen.

## Bij wie kunt u terecht?

Het zorgteam bestaat uit een team van medewerkers, waaronder de leidinggevende zorg, de paramedici/ behandelaren, (regie)verpleegkundigen, verzorgenden, eerstverantwoordelijke verzorgenden (EVV'ers), helpenden, huishoudelijk medewerkers, de facilitair coördinator, zorgondersteuners, welzijnsmedewerker, medewerkers mooie dag, stagiaires en vrijwilligers. Maar wie kunt u waarvoor benaderen? Hieronder lichten we toe bij wie u terecht kunt en waarvoor.

### Leidinggevende zorg

De leidinggevende zorg is eindverantwoordelijk voor alle zaken binnen de Troelstrastraat. Heeft u zelf vragen over de Troelstrastraat? Stel deze eerst bij uw eerstverantwoordelijk verzorgende. Komt u er samen niet uit, of verwijst de zorgmedewerker u naar de leidinggevende zorg? Dan wordt er door de leidinggevende zorg een afspraak met u ingepland.

### Regieverpleegkundige

Onze regieverpleegkundige bewaakt de continuïteit van de zorg. Daarnaast is hij/zij naast de EVV'er het aanspreekpunt voor bewoners en naasten.

### EVV'er

Als u komt wonen op de Troelstrastraat krijgt u een eerstverantwoordelijk verzorgende toegekend (EVV'er). De EVV'er zal u samen met andere zorgmedewerkers begeleiden. De



EVV'er is voor u en uw eerste contactpersoon het aanspreekpunt en bereikbaar via het mailadres of telefoonnummer dat u van hem of haar ontvangt.

### **Paramedische dienst**

De fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog en muziektherapeut komen wekelijks op locatie.

### **Medewerker huishouding**

Wanneer u bij Livio komt wonen gaan wij eerst met u (en uw naasten) in gesprek. Wat kunt u mogelijk nog zelf, waar kan een hulpmiddel of technologie bij ondersteunen, wat kan familie/naasten voor u doen en waar heeft u fysieke hulp bij nodig? Afhankelijk van deze uitkomst kan het zijn dat u een huishoudelijke hulp krijgt die u ondersteunt met de schoonmaak van uw appartement.

### **Zorgondersteuner**

Zorgondersteuners zijn onderdeel van het zorgteam. Zij assisteren de helpenden, verzorgenden en verpleegkundigen. Zij verrichten licht huishoudelijke taken en spelen een belangrijke rol in het verstrekken van eten en drinken. Een zorgondersteuner kan u ook ondersteunen bij lichte persoonlijke verzorging. Naast het ondersteunen van het zorgteam is de zorgondersteuner ook regelmatig te vinden op de huiskamer om te ondersteunen bij de maaltijd.

### **Welzijnsmedewerker**

De welzijnsmedewerkers ontwikkelen het activiteitenprogramma en begeleiden de activiteiten voor Wlz-cliënten. Het programma kunt u vinden op de informatieborden in de locatie. De welzijnsmedewerkers houden zich met samen met een medewerker 'mooie dag' en de vrijwilligers, onder andere bezig met:

- \* Ondersteunen van de bewoners bij het invullen van de dag,
- \* begeleiden bij dagelijkse bezigheden,
- \* Sociale activiteiten,
- \* Gezellige sfeer in de huiskamers creëren.

Voor de welzijnsmedewerker heeft het welbevinden van elke bewoner prioriteit.



## Vrijwilligers/naasten

Naast het leveren van professionele zorg zijn vrijwilligers en naasten voor ons onmisbaar. Samen zorgen we ervoor dat de zorg toekomstbestendig blijft. Onze vrijwilligers zetten zich zoveel mogelijk in voor het welzijn van de cliënt, maar ook uw naasten spelen hier een belangrijke rol. Zodra u in de Troelstrastraat komt wonen, overleg dan met uw naaste wat hij/zij voor u kan betekenen. We doen het samen!



## Praktische informatie

Graag zetten wij alle praktische informatie van de Troelstrastraat voor u op een rijtje.

### Algemeen

#### Bezoek

Uw bezoek is altijd van harte welkom!

#### Alarmering in appartement

Als Wlz-cliënt is er alarmering voor u geregeld. Op afdeling C (Somatiek) dragen de cliënten een halshanger waarmee gealarmeerd kan worden. Op de PG-afdelingen kan een dwaal alarm ingezet worden of een wakend oog. Het belsysteem komt bij het zorgpersoneel op de mobiele telefoon binnen en zij kunnen aan de hand van warmtebeelden zien waarvoor er gealarmeerd wordt. Hier moet u als cliënt of naaste wel toestemming voor geven.

#### ONS Gezondheidsdossier en Cliëntportaal Caren

Bij Livio werken we met een digitaal gezondheidsdossier: het ONS Gezondheidsdossier. Hierin staat onder andere welke zorgafspraken er met u zijn gemaakt. Het gezondheidsdossier is persoonlijk. Ook u, uw familie of mantelzorger kunnen eenvoudig en veilig uw eigen persoonlijke zorginformatie opvragen. Dit kan via het Cliëntportaal Caren. Wanneer u zorg ontvangt van Livio krijgt u een koppelcode om in te loggen in dit cliëntportaal.

#### Wat is Cliëntportaal Caren?

Met Cliëntportaal Caren heeft u digitaal inzicht in uw eigen zorgplan en rapportages die de zorgprofessionals van Livio over u maken. Livio kan niet in uw portaal. Zo heeft u uw cliëntportaal volledig in eigen beheer en bepaalt u zelf met wie u uw gegevens wilt delen. U kunt bijvoorbeeld uw naasten toegang geven tot uw gegevens. Daarnaast heeft het portaal een handige kalenderfunctie en biedt het u en uw naasten de mogelijkheid om berichten naar elkaar te sturen.

Ook kunt u met Caren op een laagdrempelige manier in contact blijven met de gezondheidsprofessionals van Livio. U en/of uw gekoppelde contactpersonen, kunnen in Caren berichten sturen naar Livio. Deze berichten zullen voor de zorgmedewerkers zichtbaar zijn en zij kunnen hier weer op reageren. Graag willen we u erop attenderen dat u voor medisch inhoudelijke vragen contact op dient te nemen met uw contactpersoon van de afdeling. Het is niet de bedoeling dat u deze vragen via Caren met ons deelt, omdat we dan



niet kunnen garanderen dat uw vraag tijdig wordt beantwoord.

Graag geven we enkele voorbeelden waarvoor de berichtenfunctie gebruikt kan worden: praktische zaken zoals verzorgingsproducten die op zijn, of berichten over bijzondere gebeurtenissen zoals verjaardagen of uitjes.

### **Uw levensverhaal**

Als u aan de Troelstrastraat komt wonen gaan wij met u en uw naaste(n) in gesprek. We vinden het namelijk erg belangrijk om u goed te leren kennen. Wie bent u en wat vindt u prettig?

Om uw leven zo goed mogelijk in beeld te hebben kunt u daarnaast uw levensverhaal in Cliëntportaal Caren zelf invullen. Dit kan via 'Mijn Verhaal'. Hier legt u uw wensen, behoeften en voorkeuren vast. U of uw naasten kunnen alleen dit verhaal invullen. Een medewerker van Livio kan vervolgens via uw zorgdossier uw levensverhaal bekijken. Dit doen wij zodat onze medewerkers een goed beeld krijgen van wie u bent in plaats van alleen te kijken naar uw zorgbehoefte.



## Zorginhoudelijk

### Eerste contactpersoon

Om de communicatie tussen u, uw familie/naasten en Livio soepel te laten verlopen vragen wij u een eerste contactpersoon/contactadres door te geven. Communicatie vanuit Livio en de zorgmedewerkers zal naast u, zoveel mogelijk via de eerste contactpersoon lopen. Indien gewenst kan deze contactpersoon informatie doorgeven aan overige familieleden/naasten.

### Afspraken naast zorgmoment

Wanneer u bijvoorbeeld gebruikt maakt van de kapper of de pedicure, houdt u dan rekening met de zorgtijden van de afdeling. Uiteraard vragen wij u geen afspraken te plannen tijdens de vaste zorgmomenten. Daarnaast vragen wij u of u aan het zorgpersoneel wilt doorgeven of er geplande afspraken zijn bij specialisten in het ziekenhuis.

### Verzorgen medicatie

De zorg verzorgt de medicatie aan de bewoners. Uit veiligheidsoverwegingen kunnen naasten niet zelf medicatie bij het zorgteam aanleveren. Meer informatie over medicatie wordt gegeven wanneer bewoners hier komen wonen of wanneer dat nodig is.

### Wat verwachten we van u en uw naasten?

Om ervoor te zorgen dat onze zorgmedewerkers alle bewoners goed kunnen helpen en kwalitatief goede zorg te leveren, zowel nu als in de toekomst, dient u samen met uw naasten een aantal zaken zelf te verzorgen.

Denk hierbij aan:

- Schoonhouden van de koelkast en (kleding)kasten en zorgen voor voldoende voorraad,
- Boodschappen doen,
- Uw eigen vuile vaat afwassen,
- Kleine reparaties, bij voorbeeld het vervangen van een lamp, oplossen van tv-storingen, enz.,
- Ondersteuning bij de maaltijden,
- Planten verzorgen,
- Verzorgen van de post, brievenbus legen.



## In en rond het gebouw

### Post

Op de begane grond heeft ieder appartement een eigen brievenbus op huisnummer. Hier kunt u zelfstandig of samen met familie uw post ophalen.

### Informatieborden

Op de informatieborden worden activiteiten en andere bijzonderheden aangegeven.

### Huiskamers

De huiskamers zijn een plek waar u andere bewoners kunt ontmoeten, samen kunt eten en waar activiteiten plaatsvinden. Omdat u een Wlz-indicatie heeft worden de maaltijden in de huiskamers verzorgd.

### Kapsalon

Één keer in de zes weken komt de kapster op locatie. Indien gewenst kunt u hier gebruik van maken. De kapster gelieve contact betalen.

### Pedicure

Één keer per zes weken komt de pedicure bij de cliënt. Deze kosten zijn voor Livio.

### Linnengoed

Bewoners met een Wlz-indicatie ontvangen linnengoed (platgoed) van Livio. Mocht u het prettig vinden kunt u ook een eigen dekbed en linnengoed te gebruiken. Dit dient u zelf te regelen. Daarnaast is het mogelijk om tegen betaling voor uw persoonsgebonden goed gebruik te maken van de wasvoorziening. Wanneer u hier gebruik van wil maken, kunt u dit aangeven bij het zorgteam. Uw kleding zal dan eerst gelabeld moeten worden. Tot die tijd bent u of uw familie zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw kleding.

### Maakt u gebruik van faciliteiten?

Zoals de wasvoorziening? Dan vragen wij u om een doorlopende machtiging te geven aan Livio middels een SEPA-formulier. Ook dit formulier is verkrijgbaar bij de zorg. Deze machtiging is nodig om bijvoorbeeld de waskosten mee te betalen.