

## Gebruiksvoorwaarden Cliëntportaal Caren bij Livio

Om samen op een fijne manier gebruik te maken van het Cliëntportaal Caren willen we graag de volgende afspraken met u maken. Voor de algemene gebruikersvoorwaarden verwijzen u graag naar de website van het Cliëntportaal Caren: [www.carenzorgt.nl](http://www.carenzorgt.nl).

### Doel Cliëntportaal Caren

- Het Cliëntportaal Caren biedt u online toegang tot informatie uit het eigen zorgdossier. Met als doel de informatievoorziening aan en de communicatie met de cliënt of vertegenwoordiger, zoals vastgelegd in de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst), te ondersteunen.
- Het Cliëntportaal Caren heeft uitdrukkelijk niet tot doel de bestaande informatievoorziening of communicatie tussen u en Livio te vervangen.

### Communicatie binnen het Cliëntportaal Caren

- Livio zorgt ervoor dat de gegevens in overeenstemming met de wetgevingen op zorgvuldige wijze worden verwerkt. Hiervoor verwijzen wij u graag naar ons privacyreglement op: [www.livio.nl/privacy](http://www.livio.nl/privacy). Livio doet daarnaast haar uiterste best om informatie binnen het Cliëntportaal Caren zorgvuldig samen te (laten) stellen en deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden. Bij twijfel over de correcte weergave en/of actualiteit kunt u contact opnemen met de zorgcentrale via 0900-9200.
- In het Cliëntportaal Caren kunt u informatie of gegevens toevoegen. Indien u of uw personen uit uw netwerk informatie of gegevens toevoegen, dienen deze passend, relevant en rechtmatig te zijn en geen inbreuk te maken op de rechten van andere cliënten of van derden. Livio is niet aansprakelijk voor de gegevens die door u of door personen uit uw netwerk geplaatst zijn.
- De gegevens zijn onderdeel van het zorgdossier en worden zodoende 20 jaar bewaard na het beëindigen van de relatie tussen de cliënt en Livio.
- Het kan voorkomen dat u zich niet kan vinden in de informatie die is opgenomen in het dossier en deze informatie wenst te wijzigen. Het recht op inzage geeft echter niet het recht op wijzigen van diverse rapportages. De rapportage blijft die van de zorgverlener en deze rapporteert zonder beperkingen. Slechts bij feitelijke onjuistheden (bijvoorbeeld een verkeerd adres) bestaat het recht tot verbetering en/of aanvulling van de basisgegevens.
- Omdat cliënten binnen Livio in aanraking komen met andere cliënten, is het mogelijk dat in de rapportage soms gesproken wordt over een andere persoon. Van u (de zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger) wordt verwacht dat u zorgvuldig met deze gedeelde informatie omgaat en de privacy van deze betreffende persoon respecteert.

### Portaalbeheer

- Als Cliëntportaal Caren beheerder bent u verantwoordelijk voor het weloverwogen uitnodigen van een netwerk en het weloverwogen toekennen van rechten aan de contactpersonen uit het netwerk. U bent ook verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met de accountgegevens die u ontvangt voor toegang tot het Cliëntportaal Caren.

- Livio adviseert u met nadruk tot geheimhouding van de accountgegevens die u ontvangt voor toegang tot het Cliëntportaal Caren. Als beheerder draagt u ook zorg voor de geheimhouding binnen dit netwerk ten aanzien van de gegevens die u in het Cliëntportaal Caren kunt inzien en de berichten die u en uw netwerk uitwisselen met Livio. Zorginhoudelijke gegevens mogen nooit zonder toestemming van de cliënt en/of diens (wettelijk) vertegenwoordiger worden gedeeld met derden.

### Toegang en beëindiging

- Toegang tot het Cliëntportaal Caren kan alleen worden verstrekt aan ingeschreven cliënten van Livio en op verzoek van de cliënt.
- Voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruik van het Cliëntportaal Caren is het hebben van een e-mailadres en mobiel telefoonnummer noodzakelijk. Deze gegevens zijn nodig voor het aanmaken en de verificatie van het account.
- Is er sprake van een vertegenwoordiger dan treedt deze in de rechten en plichten van de cliënt, zoals vastgelegd in de WGBO. Vanwege deze wet- en regelgeving mogen wij zorginhoudelijke vragen alleen bespreken met cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordiger. Wij vragen hiervoor uw begrip.
- De toegang tot het Cliëntportaal Caren eindigt automatisch na het beëindigen van de relatie tussen de cliënt en Livio. Dit geldt ook in geval van overlijden. Toegang tot het Cliëntportaal Caren kan door u te allen tijde worden beëindigd of geweigerd.
- Toegang tot het Cliëntportaal Caren kan door Livio worden beëindigd of geweigerd bij onrechtmatig gebruik. Livio zal de verwerking van gegevens op het Cliëntportaal Caren in dit geval staken. Onder onrechtmatig gebruik, wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan:
  - Als het gebruik van informatie uit het Cliëntportaal Caren ertoe leidt dat (een) medewerker(s) van Livio zijn werk niet meer veilig kan (kunnen) doen;
  - Als het gebruik van informatie uit het Cliëntportaal Caren bewust of onbewust ertoe leidt dat de privacy en/of goede naam van de cliënt zelf, medecliënten, medewerkers of Livio wordt geschaad;
  - Als het Cliëntportaal Caren wordt gebruikt om medewerker(s) van Livio op een onheuse manier te bejegenen;
  - Als door uw toedoen het Cliëntportaal Caren niet (goed) meer werkt.

### Overige voorwaarden

- Door het Cliëntportaal Caren te gebruiken geeft u aan deze volledige gebruiksvoorwaarden te accepteren en na te komen, niets uitgezonderd. Indien u deze gebruiksvoorwaarden niet of niet geheel nakomt, is Livio te allen tijde gerechtigd u de toegang tot het Cliëntportaal Caren te ontzeggen.
- Het is Livio altijd toegestaan de gebruiksvoorwaarden aan te passen naar aanleiding van voortschrijdend inzicht en/of aanpassingen in betreffende wetgeving. Livio adviseert u daarom de gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen op de website. Door in te loggen op het Cliëntportaal Caren, accepteert u telkens de actuele versie van de gebruiksvoorwaarden.
- Op geschillen over het gebruik van informatie uit het Cliëntportaal Caren is het Nederlandse recht van toepassing. Het verlenen van gebruiksrecht op het cliëntportaal behelst in geen geval een overdracht van intellectueel eigendom van het cliëntportaal. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Livio de inhoud van het Cliëntportaal Caren te kopiëren of op een andere wijze te vermenigvuldigen.